

# Corporate Social Responsibility (CSR) **Policy**

# سياسة المسوولية الاجتماعية

1) Introduction

1) المقدمة

- Mabanee Company (hereinafter referred to as "Mabanee" or the "Company") is committed to aligning its values and business strategy with social and economic needs, acting ethically, and contributing to achieving society sustainable development, in general, and for the Company's employees, in particular. To that end, the Company works improve living, social and economic conditions of the labor within and their families, as well as to the entire society. Additionally, Mabanee contributes to reducing levels of unemployment and makes optimal use of all available resources, as the financial sector's growth within the Company is linked to the extent of its awareness of social responsibility, which is associated to certain lofty human values and standards, such as solidarity (takaful) and a sense of responsibility towards all aspects related to the Company, whether as shareholders, employees, community members, stakeholders or any related party. This reflects positively on the development and prosperity of the Company, increasing its profitability and good reputation.
- ♦ إن شركة المبانى (المشار إليها فيما بعد بـ "المبانى" أو "الشركة") ملتزمة بموائمة قيمها واستراتيجية أعمالها مع الاحتياجات الاجتماعية والاقتصادية، وبالتصرف أخلاقياً، والمساهمة في تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع بوجه عام وللعاملين بالشركة بوجه خاص، وذلك من خلال العمل على تحسين الظروف المعيشية والاجتماعية والاقتصادية للقوى العاملة وعائلاتهم، إضافة إلى المجتمع ككل، والمساهمة في تخفيض مستويات البطالة في المجتمع، والاستغلال الأمثل لمواردها المتاحة، حيث يرتبط نمو القطاع المالى داخل الشركة بمدى إدراك الشركة للمسؤولية الاجتماعية التي ترتبط بعدد من القيم والمعايير الإنسانية السامية، كالتكافل والإحساس بالمسئولية تجاه كل ما له علاقة بالشركة سواء كان مساهماً أو موظفاً أو فرد من المجتمع أو أصحاب المصالح أو أي طرف ذي علاقة، حيث ينعكس ذلك بشكل إيجابي على تطور وازدهار ورئقي الشركة وزيادة ربحيتها وحسن سمعتها.

- This Policy (hereinafter referred to as the "Policy") aims to classify Mabanee as a major contributor to society, in addition to representing its commitment to following:
- تهدف هذه السياسة (المشار إليها فيما بعد بـ "السياسة") إلى تصنيف شركة المباني كمساهم رئيسي في المجتمع بالإضافة إلى أنها تمثل الترام الشركة بما يلي: "
- Supporting its social goals and adapting to the changes and challenges facing its والتحديات التي تواجه أعمالها باعتبارها مشاركاً في
- دعم أهدافها الاجتماعية والتكيف مع التغييرات المجتمع بشكل عام.



business as a participant in society in general.

- Dealing with employees fairly and equitably, including making direct contributions through charitable work and participation in local community.
- ♦ While social responsibility addresses a wide range of activities, Mabanee's instructions, in terms of managing its social responsibility, focus primarily on the charitable activities undertaken by the Company, as well as its support and sponsorship of educational, health, economic and environmental events, programs and activities.
- ♦ As required, the Company implements more detailed procedures to support its general compliance and, particularly, with this Policy.

### 2) Application and Commitment

- This Policy applies to charitable and social engagement activities carried out by the Company.
- The Company and its Board of Directors are dedicated to leading and supporting an effective and positive contribution to society, through its business and, as much as possible, the business of its shareholders, suppliers, employees, investors and customers.

# 3) Policy Principles

- 1. Maximizing shareholders' value to the maximum extent possible.
- 2. Conducting business in accordance with the highest local and global ethical standards or principles, ensuring fair treatment of various stakeholders, including shareholders, customers, suppliers, employees and the public.

- التعامل مع الموظفين بعدلٍ وإنصاف بما في ذلك تقديم المساهمات المباشرة من خلال الأعمال الخيرية والمشاركة في المجتمع المحلي.
- في حين تتناول المسؤولية الاجتماعية مجموعة كبيرة من الأنشطة، فإن توجيه شركة المباني بشأن إدارة مسؤوليتها الاجتماعية تتمثل في المقام الأول في الأنشطة الخيرية التي تقوم بها الشركة والدعم والرعاية للفعاليات والبرامج والأنشطة التعليمية والصحية والاقتصادية والبيئية.
- ♦ ستطبق الشركة حسب الحاجة إجراءات أكثر تفصيلا لدعم التزام الشركة بشكل مجمل وبهذه السياسة بشكل خاص.

#### 2) التطبيق والإلتزام

- تطبق هذه السياسة على أنشطة الأعمال الخيرية والمشاركة الاجتماعية التي تنفذها الشركة.
- تكرس الشركة ومجلس إدارتها جهودهم لقيادة ودعم المساهمة الفعالة والإيجابية في المجتمع من خلال ممارسة أعمالها بالإضافة إلى أعمال المساهمين والموردين والموظفين والمستثمرين والعملاء بقدر الإمكان.

#### 3) مبادئ السياسة

- 1. زيادة قيمة المساهمين إلى أقصى حد ممكن.
- 2. إجراء الأعمال وفقاً لأعلى المعايير أو المبادئ الأخلاقية المحلية والعالمية وضمان المعاملة العادلة لمختلف أصحاب المصالح بمن فيها المساهمين، والعملاء الموردين، والموظفين والجمهور.



- raising awareness and guidance in society in terms of real estate, investment, entertainment and service products and services, explaining risks inherent therein.
- 4. In conducting business, exercising effective care to environment and sustainability issues.
- 5. Achieving sustainable development for society and employees in Mabanee.

### 4) Policy Review and Update

This Policy shall be reviewed every three years, or when necessary, by the Director of Governance and Regulatory Compliance and the Director of Corporate Communications, in coordination with the CEO/Deputy CEO and the Executive Managing Director. Amendments to the Policy shall be approved by the Audit and Risk Committee and the Board of Directors.

5) Environmental, Social and Corporate والحوكمة والحوكمة والحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة Governance (ESG) Committee

The CEO/Deputy CEO shall administrative committee. responsibilities shall be limited to the following, for example:

- 5.1 Approving social responsibility and related initiatives and programs within the approved budget.
- 5.2 Periodic review of social responsibility and its strategy, including key matters related to sustainability, aspirations and goals, in line with the continuous development of social responsibility sustainability related stakeholders, risks or opportunities.
- 5.3 Reviewing, recommending, and for approval by the Audit and Risk Committee and the Board of Directors.

- 3. Supporting various social projects and دعم المشاريع الاجتماعية المختلفة ورفع معدل. التوعية والتوجيه داخل المجتمع المرتبط بالمنتجات والخدمات العقاربة والاستثمارية والترفيهية والخدماتية وتسليط الضوء على المخاطر المتأصلة
  - ممارسة العناية الفعالة بشأن المواضيع المتعلقة بالبيئة والاستدامة عند ممارسة الاعمال.
    - 5. تحقيق التنمية المستدامة للمجتمع وموظفي الشركة.

### 4) مراجعة وتحديث السياسة

يتم مراجعة السياسة من قبل مدير الحوكمة والالتزام الرقابي ومدير إدارة الاتصالات المؤسسية بالتنسيق مع الرئيس التنفيذي / نائب الرئيس التنفيذي والرئيس الإداري التنفيذي كل ثلاث سنوات أو عندما تقتضى الحاجة، يتم اعتماد التعديلات على السياسة من قبل لجنة التدقيق والمخاطر و مجلس الادارة.

- المؤسسية (ESG)
- يقوم الرئيس التنفيذي/ نائب الرئيس التنفيذي بتشكيل لجنة an إدارية تقتصر مسؤولياتها على سبيل المثال لا الحصر على which ما يلي:-
  - 5.1 اعتماد أنشطة المسؤولية الاجتماعية والمبادرات والبرامج ذات الصلة ضمن الميزانية المعتمدة.
  - الدورية للمسؤولية 5.2 المراجعة الاجتماعية واستراتيجيتها متضمنا أهم الأمور المتعلقة بالاستدامة والتطلعات والأهداف تماشياً مع التطور المستمر للمسؤولية الاجتماعية والاستدامة المرتبطة بأصحاب المصالح و كذلك المخاطر او الفرص.
- 5.3 مراجعة سياسة المسؤولية الاجتماعية والتوصية بها وتعزيزها من أجل اعتمادها من لجنة التدقيق enhancing Social Responsibility Policy و المخاطر و مجلس الإدارة.



- eligible societal charitable and organizations/entities.
- 5.5 Reviewing and approving the expenditure budget to be spent on social responsibility activities to be implemented by the Company.
- 5.6 Establishing a supervision and followmechanism for project up implementation related to social responsibility, programs or activities undertaken by the Company.
- 5.7 Ensuring social care that adds value to customers, investors, society and relevant stakeholders.
- local and international standards and guidelines as reflected in social and sustainability responsibility management best practices.
- 6) Role of Corporate Communications Department

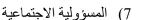
Corporate Communications Department recommends and/or evaluates all donations and event sponsorship activities from a social responsibility perspective, in addition to coordinating efforts pertaining to education, economics, health, business survival and growth, as well as all matters related to brand strategy, hospitality sector business, sustainability implementation and environmental issues.

Corporate Communications Department submits periodic reports to the Sustainability Committee on the progress achieved in the initiatives taking place during the year.

- 5.4 Reviewing and approving the list of الجهات المجتمعية المجتمعية 5.4 الجهات المجتمعية و الخبربة المؤهلة واعتمادها.
  - 5.5 مراجعة واعتماد ميزانية النفقات المزمع انفاقها على أنشطة المسؤولية الاجتماعية الواجب تنفيذها من الشركة واعتمادها
  - 5.6 وضع آلية اشراف ومتابعة لتنفيذ المشروع المتعلقة بالمسئولية الاجتماعية او البرامج أو الأنسطة التي تضطلع بها الشركة.
  - responsibility خصمان امتثال ممثلي المسؤولية الاجتماعية بخطة representatives' compliance with the الدعم المعتمدة والتركيز على الرعاية التي تضيف قيمة العملاء والمستثمرين والمجتمع وأصحاب approved support plan, focusing on the المصالح ذوى العلاقة.
- 5.8 Ensuring Company's compliance with ضمان امتثال الشركة للمعابير والمبادئ التوجيهية 5.8 المحلية والدولية حسبما يتجلى ذلك في أفضل ممار سات المسؤولية الاجتماعية وإدارة الاستدامة.
  - 6) دور إدارة الاتصالات المؤسسية

تتولى إدارة الاتصالات المؤسسية تقديم التوصيات و/أو تقييم جميع التبر عات وأنشطة رعاية الفعالية من منظور المسؤولية الاجتماعية فضلاً عن تنسيق الجهود المتعلقة بالتعليم والاقتصاد والصحة وبقاء الأعمال ونموها، وأي شيء يتعلق باستر اتيجية العلامة التجارية وأعمال قطاع الضيافة والوعى و تنفيذ الاستدامة و القضايا البيئية.

تقدم إدارة الاتصالات المؤسسية إلى لجنة الإستدامة تقارير دورية عن التقدم المحرز في المبادرات التي تجري خلال العام.





### 7) Social Responsibility

The Company is committed to contributing positively to the community in which it operates, designing a social responsibility selection framework with the aim of improving related projects, regardless of whether the Company is the party that submits a request to implement the responsibility project internally or it is submitted through an external party. Social responsibility selection or proposal framework shall be as follows:

- Appropriate to the Company's Corporate Strategy or Brand Strategy, through which the brand will reach the minimum level required, without any marketing investment to communicate the same.
- Creating society value.
- Helping to establish further partnerships with the key strategic clients or providing future real estate investment opportunities for the Company.
- Working to improve the quality of living conditions for labor and their families, the local community and society as a whole.
- Supporting the protection of human rights, including respect for different cultures and values and sustaining a nondiscriminatory work environment within the Company.
- Protecting children's rights and combating child labor.
- Considering society's general interests and economic development effectively.
- Serving society in an ethical and legal manner.
- Providing a work environment that توفير بيئة عمل تتوافق مع معايير السلامة والصحة المهنية complies with recognized occupational safety and health standards.
- تشجيع وتعزيز السلوكيات الأخلاقية الإيجابية (على سبيل positive مسيل المثال - نحو البيئة، المجتمع، العملاء، والموظفين، ethical behaviors (e.g., towards the environment, society, customers. employees, investors).

تلتزم الشركة بالمساهمة إيجابياً في المجتمع الذي تعمل فيه وتصميم اطارأ لاختيار المسؤولية الاجتماعية بهدف تحسين المشاريع ذات الصلة بصرف النظر عما إذا كانت الشركة من يُقدم طلب لتنفيذ مشروع المسؤولية داخلياً أو يتم تقديمه من خلال طرف خارجي سيشمل إطار اختيار أو اقتراح المسؤولية الاجتماعية على ما يلي:

- مناسب إلى الاستراتيجية المؤسسية التي تتهجها الشركة أو استر اتيجية العلامة التجارية والتي من خلالها ستبلغ العلامة التجارية الحد الأدنى ودون أي استثمار تسويقي لإيصال ذلك.
- المساعدة على إقامة مزيد من الشراكة مع أهم العملاء الاستراتيجيين أو إتاحة الفرص العقارية الاستثمارية المستقبلية للشركة
- العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة و عائلاتهم، و المجتمع المحلى، و المجتمع ككل.
- دعم حماية حقوق الإنسان، بما في ذلك احترام الثقافات والقيم المختلفة ودعم بيئة عمل داخل الشركة لا تقوم على أساس التمبيز
  - حماية حقوق الأطفال ومحاربة عمالة الأطفال.
- مراعاة المصالح العامة للمجتمع والتتمية الاقتصادية بشكل
  - خدمة المجتمع بطريقة أخلاقية وقانونية.
  - المتعارف عليها.
- و المستثمرين).



- Taking services' social impact into consideration.
- accordance with the society's economic and cultural status.
- including extortion and bribery.

مراعاة الأثر الاجتماعي للخدمات.

8) المسؤوليات البيئية

- تصميم أنشطة الشركة بما يتقق مع الحالة الاقتصادية Designing the Company's activities in والوضع الثقافي للمجتمع.
- عدم الانخر اط في أي شكل من أشكال الفساد، بما في ذلك عدم الانخر اط في أي شكل من أشكال الفساد، بما في ذلك الابتزاز والرشوة.

# 8) Environmental Responsibilities

تدرك الشركة بأن البيئة تشكل عنصراً أساسياً من حيث The Company is aware that the environment constitutes an essential element in terms of its commitment social responsibility. Therefore, its positive contribution in terms of environment shall be ensured through the following:

- التزاماتها تجاه المسؤولية الاجتماعية، وبالتالي يجب ضمان مساهمتها الإيجابية فيما يتعلق بالبيئة من خلال:
- Giving high priority to environment protection by ensuring that the Company's activities and initiatives work to respect, encourage and develop internationally recognized environmental principles.
- Taking services' environmental impact into consideration, including any impacts resulting from disposal or exclusion thereof.
- Ensuring that resources are not wasted and that materials and goods are reused or recycled to the extent practicable, with any remaining waste disposed of responsibly.
- carbon sources of energy and other natural resources.
- Reviewing business' impacts and managing any identified significant impacts.
- may achieve long-term environmental benefits.
- **Proposing** internal and external initiatives for environment preservation.

- إعطاء أولوية بالغة لحماية البيئة من خلال التأكد بأن أنشطتها ومبادراتها تعمل على احترام وتشجيع وتطوير المبادئ البيئية المعترف بها دولياً.
- مراعاة الأثر البيئي للخدمات، بما في ذلك أي أثار تترتب على التخلص منها أو استبعادها.
- ضمان عدم هدر الموارد، بالإضافة إلى إعادة استخدام أو تدوير المواد والسلع قدر الإمكان من الناحية العملية، مع التخلص من أي نفايات متبقية بطربقة مسؤولة.
- التقليل من مدى استخدام الشركة للمصادر الكربونية Reducing Company's consumption of من الطاقة والموارد الطبيعية الأخرى.
  - environmental الاخذ بعين الاعتبار الآثار البيئية للأعمال وإدارة الآثار الهامة التي تم تحديدها.
- دعم التقنيات الحديثة والتي من الممكن أن تحقق منافع Supporting modern technologies that بيئية على المدى الطويل.
  - اقتراح مبادرات داخلية وخارجية خاصة بالحفاظ على



- **Promoting** and environmental awareness campaigns directed at employees and the public.
- enhancing النوعية البيئية الموجهة للموظفين والعامة.
- Different 9) Responsibilities **Towards** Segments of Society

9) المسؤوليات اتجاه فئات المجتمع المختلفة

يتعين على الشركة المساهمة نحو الفئات المختلفة في المجتمع The Company shall contribute towards different groups in society through:

من خلال:

- Respecting cultural and differences of different groups in society.
- labor's living conditions, their families, local community and society as a whole.
- Supporting small projects and opening new horizons that serve segments of society.
- Providing training programs to develop the capabilities of targeted groups in society.
- caused by negative phenomena spread in society, carrying out voluntary charitable initiatives.

- احترام الاختلافات الثقافية والاجتماعية للفئات المختلفة في social
- العمل على تحسين نوعية الظروف المعيشية للقوى العاملة Working to improve the quality of وعائلاتهم والمجتمع المحلى والمجتمع ككل،
  - دعم المشروعات الصغيرة وفتح آفاق جديدة تخدم فئات
  - توفير برامج تدريب لتتمية قدرات فئات مستهدفة في
- المساهمة في الحد من أضرار الظواهر السلبية المنتشرة في Contributing to reducing the damage المجتمع، و القيام بالمبادر إت الخيرية التطوعية.