

التاريخ : Date 2024/3/7

الإشارة : Ref. ش.م./...../١٥٥ 2024/

Mr. Mohammad Saud Al Osaimi
Chief Executive Officer
Boursa Kuwait Company

السيد / محمد سعود العيصمي
المحترم
الرئيس التنفيذي
شركة بورصة الكويت

Subject: Sustainability Report for the year 2023

الموضوع: تقرير الاستدامة عن العام 2023

As per chapter No.1 of the "Listing Rules" Module of the Capital Market Authority's Executive Bylaws and its Law No. 7/2010 and amendments regarding sustainability regulations for listed companies.

عملاً بأحكام الفصل الأول من كتاب قواعد الإدراج من اللائحة التنفيذية للقانون رقم (7) لسنة 2010 وتعديلاته الصادرة عن هيئة أسواق المال بخصوص القواعد التنظيمية الخاصة بتقرير الاستدامة للشركات المدرجة.

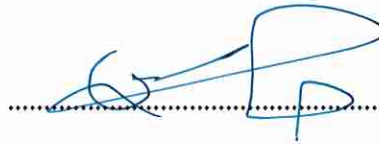
We would like to advice that Mabaneer Company has issued its annual report regarding Sustainability, which was prepared in accordance with the Global Reporting Initiative (GRI), United Nations Guiding Principles (UNGP) on Business and Human Rights Reporting Framework, as well as the ESG Reporting Guide published by Boursa Kuwait.

يرجى الإحاطة بأن شركة المباني قامت بإصدار تقرير الاستدامة السنوي، الذي تم إعداده وفقاً للمعيار الدولي المبادرة العالمية لإعداد التقارير (GRI) ومبادئ الأمم المتحدة التوجيهية (UNGP) بشأن إطار الإبلاغ عن الأعمال، وحقوق الإنسان، وكذلك دليل بورصة الكويت لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

Sincerely yours,

وتفضلوا بقبول فائق الاحترام ،،،

Tareq Abdulwahab Aladsani
Deputy Chief Executive Officer



طارق عبدالوهاب العدساني
نائب الرئيس التنفيذي

- CC . Capital Market Authority

- نسخة للسادة / هيئة أسواق المال

teclwa

تقرير الاستدامة 2023



عاماً من
الخبرة العقارية

مباني
mabaneer

جدول المحتويات

6	1. نبذة عن الشركة – لمحة عامة
10	1.1 رسالة رئيس مجلس الإدارة
12	1.2 رسالة الرئيس التنفيذي
14	1.3 نقاط الأداء البارزة
16	2. هدف المباني واستراتيجيتها
20	2.1 مشاريعنا وخدماتنا- الاستثمارات المسؤولة والمميزات الرئيسية
24	2.2 تكامل عالي المستوى للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر دورة حياة المشروع – تطوير عقاري
26	3. الالتزام بالاستدامة
28	3.1 التركيز على الاستدامة- خارطة الطريق المستقبلية
28	3.2 مشاركة أصحاب المصلحة
30	3.3 تقييم الأهمية المادية
32	4. الإشراف البيئي
34	4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة
36	4.2 استهلاك الطاقة
36	4.2.1 استهلاك الطاقة وإدارتها
37	4.2.2 تدابير كفاءة المياه
38	4.3 إدارة المياه
38	4.3.1 الأداء الإجمالي للمياه
38	4.3.2 تدابير كفاءة المياه
39	4.4 إدارة النفايات
39	4.4.1 الأداء الإجمالي للنفايات
40	4.4.2 تدابير الحد من النفايات
40	4.5 مراقبة جودة الهواء الداخلي
41	4.6 المباني الخضراء
42	4.6.1 تنفيذ الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مرحلة المشروع
44	4.7 النهج تجاه تغير المناخ
44	4.8 التنوع البيولوجي
44	4.9 التعامل مع المستأجرين لدينا
46	5. قيمنا الاجتماعية
49	5.1 الموظفون
49	5.1.1 التنوع وتكافؤ الفرص (التنوع في مكان العمل)
49	5.1.2 التنوع بين الجنسين
49	5.1.3 نسبة الأجور بين الجنسين
50	5.1.4 التنوع حسب الفئة العمرية
50	5.1.5 عدم التمييز
51	5.1.6 الموظفون ذوو الاحتياجات الخاصة
51	5.2 جذب المواهب
51	5.2.1 آلية التوظيف
51	5.2.2 المسار الوظيفي للموظف
51	5.2.3 برنامج الخريجين الجدد
51	5.2.4 برنامج التدريب
52	5.3 الاحتفاظ بالمواهب
52	5.3.1 معدل دوران الموظفين
52	5.3.2 مشاركة الموظفين
53	5.4 مشاركة الموظفين
53	5.4.1 فعاليات الموظفين والاستجابة لملاحظاتهم
53	5.4.2 آلية التظلم
54	5.5 تنمية رأس المال البشري
54	5.5.1 حقوق الموظفين والمزايا والحوافز
54	5.5.2 تدريب الموظفين وبناء القدرات
58	5.5.3 تقييم الأداء
58	5.5.4 إقرار الأداء العالي
58	5.5.5 تخطيط تعاقب الموظفين
59	5.6 التكويت
59	5.7 قانون العمل
59	5.8 الصحة والسلامة المهنية (OHS)
60	5.8.1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
60	5.8.2 سياسة الصحة والسلامة المهنية
60	5.8.3 لجنة الصحة والسلامة
61	5.8.4 تحديد المخاطر
61	5.8.5 الإفصاحات بشأن ساعات العمل وحوادث هدر الوقت وحالات الوفاة
62	5.9 تدريبات الصحة والسلامة
62	5.10 المستأجرين
63	5.11 العملاء
63	5.11.1 خصوصية العميل
64	5.12 الموردون والمشتريات الخضراء
64	5.12.1 قواعد سلوك الموردين
64	5.12.2 دليل مشتريات شركة المباني
65	5.12.3 الالتزام بالعناية الواجبة مع الموردين
66	5.13 المجتمع المحلي والمواطنة
67	5.14 الجهات الحكومية
69	6. نهج الحوكمة لدينا
73	6.1 كيف يصيغ قادتنا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
75	6.2 ضمان فعالية المجلس
76	6.3 التوجه المستدام لقيادة الشركة
77	6.3.1 مبادئ الحوكمة
80	6.4 المناصب التي تقف وراء نتائجنا المستدامة
80	6.4.1 الإدارة التنفيذية
81	6.4.2 دور لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا
82	6.4.3 الحفاظ على الامتثال والمعايير الأخلاقية في الأعمال التجارية
83	6.5 نظرة ثاقبة على سياساتنا
84	6.5.1 استراتيجيات فعالة لتقييم المخاطر
85	6.5.2 الإدارة الفعالة لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
85	6.6 تعزيز الأصول الرقمية
87	6.6.1 إدارة الأمن
89	6.7 بناء تجربة أفضل لأصحاب المصلحة
89	6.8 تعزيز الكفاءة من خلال الحلول الرقمية
90	7. الملحق
92	7.1 مؤشر معايير مبادرة التقارير العالمية (GRI)
97	7.2 إفصاحات الاستدامة في بورصة الكويت
100	7.3 قائمة الموضوعات الجوهرية: التوافق مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية الكويت الوطنية 2035

حول هذا التقرير

نطاق التقرير

يسعدنا أن نقدم لكم تقريرنا السابع للاستدامة، والذي يلخص إنجازات وأداء شركة المباني فيما يتعلق بالجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة، والتي تعد جزءاً لا يتجزأ من عملياتنا التجارية

ومن خلال التمسك بالاستدامة باعتبارها دليلاً استراتيجياً، فإننا نقوم بمواءمة مبادراتنا مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة ورؤية الكويت الجديدة 2035. ويؤكد هذا التقرير التزامنا بإحداث تأثيرات مجتمعية وبيئية إيجابية مع إبراز القضايا المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وأعمالنا. نرحب بكم للانضمام إلينا في هذه الرحلة المستمرة نحو المرونة والاستدامة

تعكس المعلومات الواردة في هذا التقرير أنشطة شركة المباني للعام الميلادي 2023 (1 يناير - 31 ديسمبر 2023).

مرفق مؤشر مبادرة التقارير العالمية GRI في نهاية هذا التقرير.

لأي استفسارات، يرجى الاتصال بنا من خلال:

نورا زهيري

مدير الاتصال المؤسسي

شركة مباني ش.م.ك (عامة)

ص. ب. 5132، الصفاة - 13052، الكويت

الهاتف: 22244441

zehery@mabanee.com

1. نبذة عن الشركة – لمحة عامة

فتشمل محفظة المباني مجموعة من المشاريع المتميزة والجديدة التي يجري العمل على تشييدها، كما تتمتع المباني بعلاقتها القوية والمتينة مع اللاعبين الرئيسيين في عالم التجزئة ومجموعات الفنادق الكبرى والعلامات التجارية العالمية

الجوائز/ جوائز المباني الخضراء والشهادات

الوصف	مجالات التأثير الاقتصادي
أول مجمع تجاري في الكويت يحصل على الشهادة الفضية في نظام الريادة في تصميمات الطاقة والبيئة للمباني المستدامة من مجلس المباني الخضراء الأمريكي	شهادة لييد
فاز الأفيوز- الخبر بلقب المشروع الميكانيكي لعام 2023 من خلال مصمم المشروع الرئيسي «شركة رامبول»	جائزة MEP
فاز الأفيوز- البحرين بجائزة «أفضل مشروع مستدام فاخر» في البحرين لعام 2023.	جوائز أسلوب الحياة الفاخر
الأفيوز- الكويت:	شهادات الأيزو 2023
1- نظام إدارة الجودة- ISO 9001:2015.	
2- نظام الإدارة البيئية- ISO 14001:2015.	
3- أنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية- ISO 45001:2018.	
4- نظام إدارة المخاطر- ISO 31000:2018.	
5- شركة المباني ش.م.ك.ع- قسم المشتريات- ISO 37001:2016.	
6- نظام إدارة الطاقة - ISO 50001:2018.	
8- نظام إدارة الأصول 55001:2014.	
الأفيوز- البحرين:	
1- نظام إدارة الجودة- ISO 9001:2015.	
2- نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية- ISO 45001:2018.	
3- إدارة المرافق- ISO 41001:2018.	

الملامح البارزة للمباني



حول الشركة:

الكويت، مملكة البحرين، المملكة العربية السعودية
التواجد في السوق

294 موظف
عدد الموظفين
القيمة السوقية
KD 1,109,440,821

294 موظف
عدد الموظفين
القيمة السوقية
KD 1,109,440,821

KD 811,900
نفقات المسؤولية الاجتماعية للشركات

KD 64,989,952
صافي الربح

KD 129,331,400
إجمالي الإيرادات

1. نبذة عن الشركة - لمحة عامة

حافظت شركة المباني على مكانتها كمستثمر رئيسي ومطور عقاري في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي، مسترشدة بمبادئ الاستدامة والجودة والإبداع المميز. حيث نكرس قدراتنا لقيادة المشاريع الفريدة التي تخلق قيمة لمساهميننا والمجتمع

كما نفتخر كمالك ومشغل للعلامة التجارية الأفيوز، والذي يجمع بين تجارب التسوق والترفيه، ويقدم مجموعة متنوعة من خيارات البيع بالتجزئة وتناول الطعام والترفيه والضيافة. بالإضافة إلى ذلك، تشارك المباني بنشاط وتميز في مجموعة متنوعة من المشاريع التي تشمل الترفيه والسياحة والمشاريع العقارية، مثل والدورف أستوريا- الكويت، وهيلتون جاردن إن- الكويت، وأفتورا-3- الكويت.

ومع الالتزام بتطبيق أعلى معايير حوكمة الشركات والمسؤولية الاجتماعية وحماية البيئة في جميع تعاملاتنا وعملياتنا التجارية، تضمن شركة المباني التميز في كل خطواتها. ونتيجة لثباتنا ونموننا؛ فقد أصبحت المباني شركة مساهمة عامة في بورصة الكويت منذ عام 1999.

القطاعات الرئيسية لعملياتنا:

- تطوير مشاريع متعددة الاستخدامات.
- إدارة وتشغيل المجمعات التجارية.
- تصميم وإدارة المشاريع

الشركات التابعة للمباني:

يتجاوز نطاقنا التشغيلي حدود دولة الكويت، حيث قمنا بتوسيع دائرة أنشطتنا لتشمل المملكة العربية السعودية ومملكة البحرين. وبالتعاون مع شركائنا، فإننا نساهم في تطوير بعض المناطق السياحية والمجمعات التجارية ووجهات الضيافة المبتكرة والفريدة من نوعها في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي. وهنا، نسلط الضوء على شركاتنا التابعة خارج حدود الكويت

- شركة شمول القابضة (المملكة العربية السعودية)

نفخر بأن نكون جزءاً من شركة شمول، حيث تعكس هذه الشراكة رؤية الاستدامة والابتكار والتميز. وباعتبارنا أحد المساهمين الرئيسيين في شركة شمول القابضة، والتي تعد إحدى الشركات الرائدة في السوق السعودي، فإننا نقدم مشاريع متنوعة في مجالات الترفيه والسياحة والعقارات. حيث تمتلك شركة المباني 80% من شركة شمول، إلى جانب مجموعة الفوزان ومجموعة الشايح ومقرهما السعودية، وهما مجموعتان بارزتان تتمتعان بخبرة واسعة في منطقة الخليج العربي والشرق الأوسط

- شركة صروح للإدارة ذ.م.م (البحرين)

تعتبر شركة المباني شريكاً استراتيجياً في شركة صروح للإدارة ذ.م.م (البحرين)، التي تمتلك وتدير الأفيوز- البحرين، الذي يعد وجهة التسوق والترفيه في مملكة البحرين. وتمتلك المباني حصة قدرها 35% في شركة صروح للإدارة ذ.م.م (البحرين)، إلى جانب شركة كي إف دي سي فينشر والشركة المتحدة للتجزئة، وهما شركتان مرموقتان تتمتعان بخبرة واسعة في السوق البحريني. ويلتزم شركاؤنا بتقديم التميز والابتكار في الأفيوز- البحرين، الذي يقدم مزيجاً فريداً من خيارات البيع بالتجزئة وتناول الطعام والترفيه والضيافة

- بصمة المباني في المنطقة:

تعمل شركة المباني على تطوير العديد من المشاريع واسعة النطاق، مثل الأفيوز في الكويت ومملكة البحرين والمملكة العربية السعودية، كما تشارك أيضاً في تطوير مشاريع سكنية وتجارية أخرى

وقد نجحت المباني في بناء علامة تجارية مستدامة تنطلق من الكويت وتتوسع إلى دول المنطقة، لتتجسد علامة الأفيوز التي نالت رضا العملاء وتفضيلهم لأكثر من 16 عاماً. وإلى جانب تعزيز العلامة التجارية للأفيوز،



1.1 رسالة رئيس مجلس الإدارة

السادة الشركاء الكرام،،،

يسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة السابع لشركة المباني بينما نمضي قدماً في رحلتنا نحو تطوير عقاري أكثر استدامة وصديقاً للبيئة في الكويت وفي جميع أنحاء المنطقة. يوضح هذا التقرير التزاماتنا واستراتيجياتنا وإنجازتنا في مواءمة عملياتنا التجارية مع معايير الاستدامة العالمية، كما يؤكد التزامنا ببناء مستقبل يتناغم فيه نمو أعمالنا مع رفاهية المجتمع والبيئة

على مدى السنوات الماضية، شهدنا تحديات غير مسبقة مرتبطة بالوباء العالمي، الذي تسبب في إحداث العديد من الاضطرابات في جميع أنحاء العالم، وجعلنا جميعاً ندرك الضرورة المطلقة لأنظمة مستدامة ومرنة. وباعتبارنا شركة عقارية رائدة، فإننا نتفهم مسؤوليتنا العميقة لتعزيز ثقافة البناء الصديقة للبيئة، والتأكيد على ضرورة الالتزام بممارسات البناء المسؤولة

ومن خلال ممارسات الاستدامة لدينا، فإننا نهدف إلى تقليل البصمة البيئية، والحفاظ على الموارد، وتحسين كفاءة الطاقة، وتعزيز الحياة الصحية، والمساهمة في القضايا الاجتماعية، مما يجعلنا نقرب خطوة أخرى من تعزيز التزامنا تجاه التنمية المستدامة

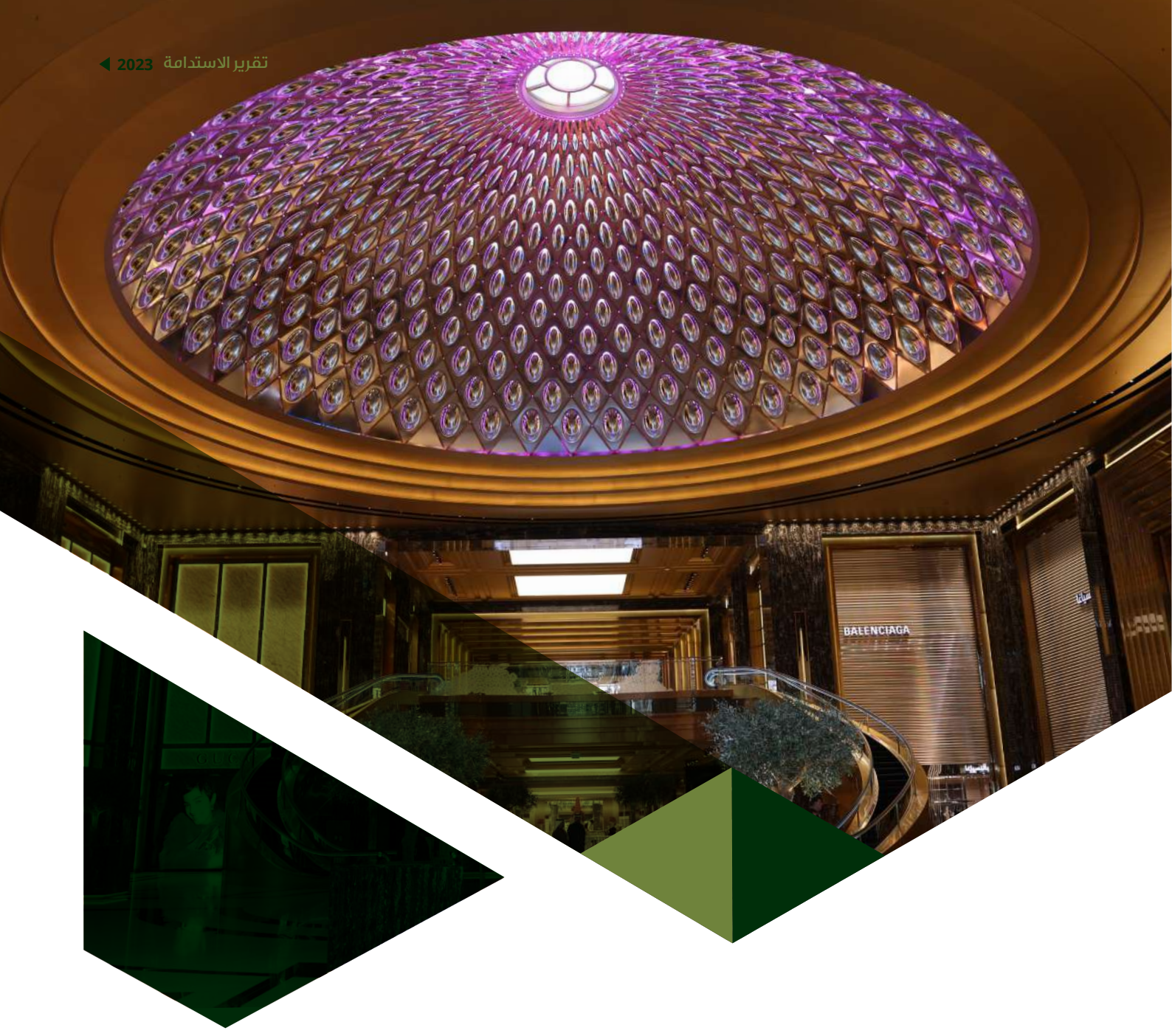
لقد كان تطبيق ممارسات المباني الخضراء في مشاريعنا جزءاً من استراتيجيتنا لهذا العام، حيث سعينا للحصول على شهادات خضراء معترف بها، ونهدف إلى زيادة عدد المباني الخضراء في محفظة مشاريعنا، الأمر الذي لا يقتصر على تقليص الأثر البيئي لعملياتنا فحسب، بل يجلب أيضاً قيمة طويلة المدى لأصحاب المصلحة لدينا

ونود أن نؤكد على أننا نعمل باستمرار على دمج الاستدامة في ثقافتنا القائمة على القيمة ومبادئ العمل. ولتحقيق ذلك، قمنا بتكثيف حملات التدريب والتوعية بين موظفينا والمستأجرين وأصحاب المصلحة الآخرين، بالإضافة إلى دمج معايير الاستدامة في عملية تقييم الموردين لدينا. وفي مجال الاستدامة الاجتماعية، قمنا بتنفيذ برامج توعية مجتمعية في مجالات الصحة والتعليم وتنمية المهارات وغيرها من المجالات التنموية، التي أثرت إيجابياً على رفاهية ومستويات معيشة العديد من الأسر داخل مجتمعاتنا

ولن يقتصر قياس نمونا المستقبلي فقط من حيث الأرباح المالية، بل أيضاً من خلال العائد الاجتماعي والبيئي الذي يمكننا تحقيقه. حيث لا يعد تحقيق أهداف الاستدامة مجرد مهمة يتم تنفيذها على المدى القصير، بل يتطلب الأمر الصبر والالتزام والجهد الموحد، حيث نلتزم بالمسؤولية واغتنام الفرص التي توفرها لنا أجندة التنمية المستدامة

وفي الختام، أود أن أوجه الشكر لكل أصحاب المصلحة لدينا لكونهم جزءاً من رحلة الاستدامة التي تمكننا من جعل كوكبنا أكثر أماناً وشمولاً واستدامة للأجيال القادمة، وأنا على ثقة من أنه بفضل دعمكم المستمر وتوجيهكم وتفانيكم، سنكون قادرين على تحقيق هدفنا المتمثل في مستقبل مستدام ومزدهر

محمد عبدالعزيز الشايع
رئيس مجلس الإدارة



1.2 رسالة الرئيس التنفيذي



السادة أصحاب المصلحة الكرام،،،

نحن فخورون بمشاركة تقريرنا السنوي للاستدامة لعام 2023 والتزامنا المستمر تجاه المبادرات البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتسليط الضوء على الجهود التي نبذلها حتى تكون المباني مستعدة للحاضر والمستقبل. فيفضل التزام قيادتنا وكفاءتها التشغيلية تمكنا من خلق قيمة في المجالات البيئية والاجتماعية، وتؤكد هذه الاستراتيجية على إيماننا الراسخ بتحقيق أعلى استفادة لأصحاب المصلحة لدينا والمجتمع ككل

وقد ساهمت الخطوات الكبيرة التي اتخذتها الحكومة الكويتية بهدف تنويع اقتصاد البلاد في إضفاء السهولة والتشجيع على مناخ الأعمال. وفي ظل هذه الظروف المواتية، فقد تمكنت شركة المباني من الابتكار المستمر وتوسيع نطاق أعمالنا مع تعزيز عنصر الجذب للمشاريع التجارية، وباعتبارنا إحدى الشركات العقارية الرائدة في الكويت، فإننا ندرك تماماً مسؤوليتنا في المساهمة في نمو الأمة وتطويرها. ولأننا ندرك التزامنا بالتنمية الخضراء والشاملة، فإننا نكرس جهودنا لتقليل البصمة البيئية لمبانينا

وكجزء من توافقنا الثابت مع توجه الحكومة الكويتية نحو تحقيق الأهداف الوطنية بحلول عام 2035، فإننا نسعى إلى دمج معايير الطاقة والتصميم البيئي (LEED) والمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في مشاريعنا المختلفة، حيث يمكننا القول أن مسارنا نحو تحقيق الاستثمارات المعتمدة من LEED قد بدأ بالفعل

كما أننا نسعى جاهدين لإقامة علاقات إيجابية مع المجتمعات المحيطة بأصولنا، وتحسين نوعية حياتهم من خلال مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات المختلفة، وفرص العمل، وتسهيل التعافي الاجتماعي والاقتصادي. ونظراً لالتزامنا الدائم بالمسؤولية الاجتماعية للشركات، فقد قمنا هذا العام بتنظيم 84 فعالية عامة تتعلق بالمسؤولية الاجتماعية للشركات تم تنظيمها في الأنيوز، وتمثل هذه المبادرات المجتمعية استثماراً بقيمة 811,900 دينار كويتي، مما يؤكد تصميمنا على قيادة التغيير المجتمعي الإيجابي

وفي المباني، نعمل بجد للتأكد من أن ثقافة الشركة وإجراءاتها مصممة لإدارة المخاطر بشكل فعال، مع الالتزام بأعلى معايير الأخلاق والعدالة والمساواة، ويتجلى ذلك في النهج الذي يتبعه مجلس الإدارة تجاه الحوكمة الفعالة

ونود أن نؤكد على أن الدعم الثابت من أصحاب المصلحة لدينا فعلاً في رحلتنا حتى الآن. ومن هنا، نغتنم الفرصة لنعرب عن خالص امتناننا لدوركم في نجاحنا، سواء كنتم عملاء تعتمدون علينا في التطوير المستدام، أو شركاء ومجتمعات تدعم عملياتنا، أو مستثمرين يثقون بإمكاناتنا لخلق قيمة طويلة الأجل، أو موظفينا المتفانين الذين يقودون نجاحنا باستمرار، فإننا نقدر مساهمتكم شكراً لدعمكم المتواصل.

وليد خالد الشريعان
الرئيس التنفيذي

ملاحظات 2023	عوامل الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات	
1,640 (* تحسينات في النظر في الفئات الإضافية ضمن النطاق 1)	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) للنطاق 1 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	
87,322.8	إجمالي انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) للنطاق 2 (طن متري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	
انخفاض بنسبة 24% في كثافة الطاقة التي يتحكم فيها المالك خلال العام الأساسي	كثافة الطاقة	
انخفاض بنسبة 14% في إجمالي استهلاك المياه	استهلاك المياه (جالون إمبراطوري)	
2,002,287	إعادة تدوير النفايات (كجم)	الاجتماعي
294 موظف	عدد الموظفين	
4000+ ساعة	إجمالي ساعات التدريب التي تم إجراؤها	
زيادة بنسبة 22.7% في توظيف المواطنين الكويتيين 9.4% زيادة في عدد الإناث في التعيينات الجديدة	التنوع والتضمين	
الموردون المحليون: 916 الموردون الأجانب: 229	الموردون النشطين	الحوكمة
30 موظف كويتي تم تعيينهم في المياني في عام 2023	نسبة الموظفين الكويتيين عام 2023	
عضو امرأة في مجلس الإدارة	تنوع مجلس الإدارة	
2	عدد المديرين المستقلين	
18%	نسبة عدد النساء في المناصب الإدارية	
0	عدد حالات الإبلاغ عن المخالفات	

2022	2023	المقيم	تصنيف الحوكمة البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات
21.7	22.1	• تحليلات الاستدامة	
47	51	• ريفينيتيف	
CCC	BB	• مؤشر MSCI	
26	26	• ستاندرد آند بورز العالمية	

1.3 أبرز مميزات الأداء

2. أهداف المباني واستراتيجيتها

قيمتنا



نعتمد في اتخاذ قراراتنا على الجمع ما بين فهم احتياجات عملائنا والأسواق التي نعمل بها، واعتماد تصاميم ترقى إلى العالمية

نلتزم بالتفوق والريادة ومكافأة الأداء المتميز، حيث نوفر لموظفينا الفرص المناسبة للتعلم والتطور وفق احتياجاتهم، وذلك من أجل تحقيق التميز والارتقاء بأدائهم إلى المستوى العالمي

في كل خطوة نخطوها، نضع احتياجات شركائنا ومساهمينا وعملائنا في مقدمة أولوياتنا حرصاً على تلبية تطلعات المجتمعات التي نخدمها والبيئة التي يعيشون فيها



الإقدام

نجمع بين الابتكار والمرونة، ونحرص باستمرار على توسيع آفاقنا لتنفيذ مشاريع متميزة ذات تصاميم هندسية تتحدى المألوف، وتوفر في الوقت نفسه مستوى عالياً من الجودة وقيمة لا تضاهي



نشاط تجاري مسؤول

نعمل كفريق واحد ونسترشد بمبادئ النزاهة والتواضع والحوكمة الرشيدة في كل أعمالنا، سعياً إلى تحقيق النجاح وكسب ثقة وتقدير شركائنا

رسالتنا

باعتبارنا شركة رائدة في مجال استثمار وإدارة وتطوير المشروعات العقارية؛ فإننا نتعاون مع شركائنا ضمن مشروعات عقارية فريدة ذات خصائص ومواصفات عالمية من حيث الإبداع، الجودة والتميز في التصاميم، مع ضمان عوائد مجزية على الاستثمار

رؤيتنا

الريادة في مجال التطوير العقاري والشراكة ضمن مشروعات عقارية فريدة تخلق قيمة مضافة لشركائنا وللمجتمعات التي نحرص على خدمتها

هيلتون جاردن إن - الكويت

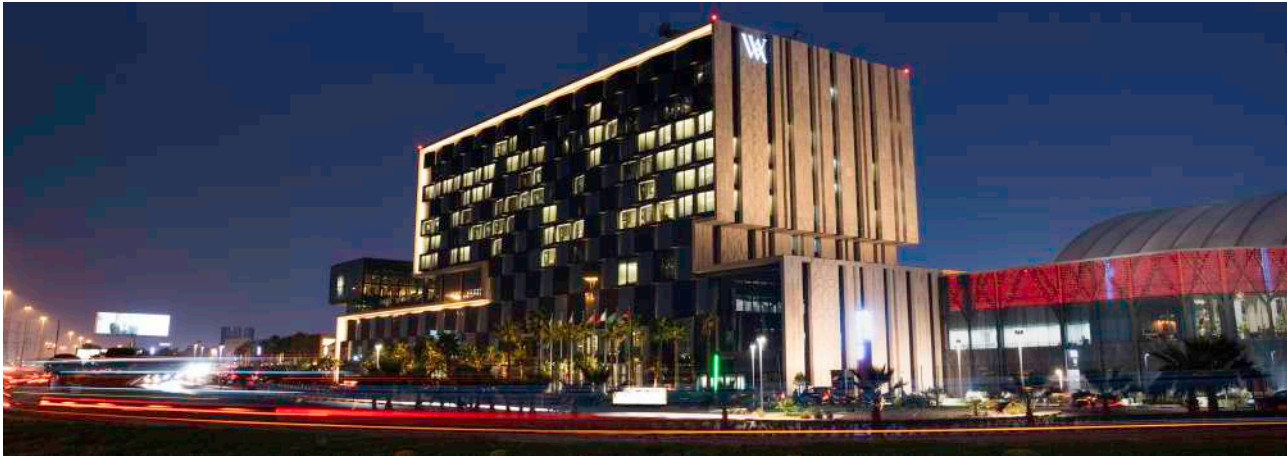
يعد فندق هيلتون جاردن إن- الكويت أكبر فندق للعلامة التجارية في أوروبا والشرق الأوسط وأفريقيا، كما أنه أول فندق متصل مباشرة بالأفنيوز- الكويت من خلال منطقة الفوروم، ويضم 385 غرفة تتضمن غرف وأجنحة عائلية يقدم هيلتون جاردن إن- الكويت مجموعة من الخدمات والمرافق، فإلى جانب مطعم "توجذر & كو"، "ذي شوب"، "جوس بار"، حمامات سباحة خارجية وجاكوزي، يتضمن الفندق قاعات خاصة بالاجتماعات والمناسبات تتسع لـ 240 شخص



فندق والدورف أستوريا - الكويت

تُعتبر علامة والدورف أستوريا إحدى العلامات الفندقية الفاخرة من هيلتون، ويضم فندق والدورف أستوريا- الكويت ذو الخمس نجوم 200 جناح وغرفة ديلوكس عصرية، حيث تم افتتاح الفندق في أغسطس 2022، كما يتصل بمنطقة برستيج في الأفنيوز

يوفر الفندق مساحات للاجتماعات والمناسبات مجهزة بأحدث المعدات، بما فيها قاعة ضخمة للمناسبات الكبرى تتسع لما يصل إلى 720 ضيفاً، فضلاً عن 5 غرف اجتماعات مجهزة بالكامل، إلى جانب خيارات متعددة من المطاعم الراقية مثل مطعم روكا الياباني وأفيا، واستراحتي ذا لايبيراري وبيكوك آلي، بالإضافة إلى مسبح خارجي وسبا ومركز للياقة البدنية ونادي للأطفال



أفنتورا -J3- الكويت

تقوم شركة المياني ومجموعة الصناعات الوطنية وشركة التخصيص القابضة بتطوير مشروع سكني مشترك يطلق عليه أفنتورا -J3-. تم تصميم المشروع لاستيعاب أنماط الحياة المتنوعة، ومن المقرر أن يصبح معلماً بارزاً في مدينة جابر الأحمد

من المتوقع الانتهاء من القطاع السكني بحلول الربع الثاني من عام 2025، أما بالنسبة للمركز التجاري فمتوقع الانتهاء منه في الربع الثاني من عام 2026، وتبلغ المساحة التأجيرية 108,200 متر مربع

يتضمن المشروع 276 وحدة سكنية، وحدائق، بالإضافة إلى قطاع التجزئة الذي يضم علامات تجارية عالمية للبيع بالتجزئة والأغذية والمشروبات

2.1 مشاريعنا وخدماتنا- الاستثمارات المسؤولة والمميزات الرئيسية

مشاريع المباني في الكويت والمنطقة

تعمل شركة المياني على تطوير العديد من المشاريع في الكويت وغيرها من دول المنطقة كالمملكة العربية السعودية ومملكة البحرين، وذلك من خلال شراكات استراتيجية في منطقة الخليج وتلتزم المباني باستراتيجيات الاستثمار المسؤولة التي تعزز القيمة لمساهميها، بينما تعود بالنفع على المجتمعات التي نعمل فيها. وتتضمن مبادئنا للأعمال المسؤولة ما يلي

- ضمان الحكم الرشيد والشفافية.
- تعزيز رفاهية عملائنا وموظفينا والمجتمع.
- التقليل من الأثر البيئي للعمليات والمشاريع.
- دعم الاقتصاد المحلي والتنمية الاجتماعية.
- التكيف والابتكار استجابة لاحتياجات وتوقعات أصحاب المصلحة.

وتتوافق استراتيجيتنا الاستثمارية مع استراتيجية المباني، والتي تهدف إلى تحقيق أهداف العشر سنوات، مع التركيز في المقام الأول على المشاريع الجديدة، وتوسعات المشاريع الحالية، والاستحواذ على المشاريع العقارية التشغيلية، والمناطق المتعثرة أو عمليات التحول. كما نستثمر في العديد من المشاريع الخضراء، ونوسع نطاق شهادة LEED عبر محافظتنا، والتي تشمل المشاريع القائمة وقيد التطوير، مما يؤكد التزامنا بالاستثمار المسؤول

الأفنيوز- الكويت

يعد الأفنيوز- الكويت، الذي طوره شركة المياني (ش.م.ك.ع)، أكبر مركز للبيع بالتجزئة والترفيه في الكويت. ويمتد على مساحة 360 ألف متر مربع، ويضم أكثر من 1,100 وحدة تجارية في مناطق متعددة مستوحاة من الهندسة المعمارية، و 13,000 موقف للسيارات، بالإضافة إلى فندق هيلتون جاردن إن ووالدورف أستوريا

الملاح الرئيسية:

- إجمالي مساحة البناء: 1,300,000 متر مربع.
- امتداد الأفنيوز: 1.3 كم.
- المساحة القابلة للتأجير: 360,000 متر مربع.
- سعة موقف للسيارات 13,000.
- 1,100 + متجر.
- يضم مساحات ضخمة للمعارض والترفيه وجميع أنواع الفعاليات.
- قائمة الخدمات في الأفنيوز:

[HTTPS://WWW.THE-AVENUES.COM/KUWAIT/AR/SERVICES](https://www.the-avenues.com/kuwait/ar/services)



الأفنيوز- الرياض

يتميز مشروع الأفنيوز- الرياض بموقع استراتيجي متميز في قلب المملكة العربية السعودية، في شمال مدينة الرياض، ويمتد على مساحة أرض 387,700 متر مربع

ومن المتوقع أن يصبح الأفنيوز- الرياض أحد أكبر الوجهات والتجارية في الشرق الأوسط، بمساحة قابلة للتأجير تبلغ 370,000 متر مربع، حيث سيضم فنادق من فئة ال 4 و 5 نجوم وشقق سكنية ومرافق طبية ومكاتب ومواقف واسعة للسيارات بسعة 15,000 مركبة

من المتوقع أن يخلق المشروع أكثر من 20,000 فرصة عمل للمواطنين السعوديين، مما يعزز قطاعي الخدمات والتجزئة

يجمع المشروع بين الهندسة المعمارية السلمانية التقليدية والممارسات المستدامة، ومن المقرر افتتاحه في الربع الثاني من عام 2026.

الملاح الرئيسية:

- قيمة المشروع: 16 مليار ريال سعودي.
- إجمالي المساحة المبنية (المجمع والبنية التحتية): 1,800,000 متر مربع.
- مساحة الأرض: 387,700 متر مربع.
- أحد أكبر المجمعات التجارية في الشرق الأوسط.
- يشمل الفنادق والشقق والعيادات الطبية والمكاتب.
- معلم جديد سي جذب ملايين الزوار على مستوى العالم.
- مشروع صديق للبيئة وفعال في استخدام الموارد.
- سيعزز قطاعي الخدمات والتجزئة ويخلق أكثر من 20 ألف فرصة عمل.



الأفنيوز - الخبر

يقع مشروع الأفنيوز- الخبر في المنطقة الشرقية بالمملكة العربية السعودية، ويعرض مفاهيم التصميم المعماري الحديث، سيتضمن المشروع، الذي يمتد على مساحة إجمالية قابلة للتأجير تبلغ 175,000 متر مربع، مرافق تجارية وترفيهية وبرجين وفنادق وقاعات معارض وقاعات احتفالات ومكاتب ومرافق طبية

سيعكس تصميمه الفريد طبيعة المنطقة الشرقية، ويتضمن عناصر الحفاظ على البيئة والاستدامة لتتماشى مع رؤية المملكة

من المقرر افتتاح الأفنيوز - الخبر بحلول الربع الأول من عام 2027.

الملاح الرئيسية:

- قيمة المشروع: 7.2 مليار ريال سعودي
- إجمالي مساحة البناء: 696,000 متر مربع
- مساحة الأرض: 197,600 متر مربع
- تشمل مساحات للمعارض والترفيه والمكاتب والصحة والضيافة.
- معلم جديد سي جذب ملايين الزوار من أنحاء العالم.
- مشروع صديق للبيئة وفعال في استخدام الموارد.

سوق صباح -S3- الكويت

تقوم شركة المباني بتطوير مشروع متعدد الاستخدامات بقيمة 26 مليون دينار كويتي، مدينة صباح الأحمد -S3-، على مساحة تأجيرية تبلغ 23,200 متر مربع في جنوب مدينة الكويت، ويتضمن المشروع فندقاً ومركزاً تجارياً باسم «سوق صباح» ومتاجر ومناطق ترفيهية وموقف سيارات يتسع لـ 500 سيارة، وسيعكس سوق صباح التراث الكويتي التقليدي، مما يعزز الشعور بالفخر الثقافي

سيتمتع المشروع فندقاً تابعاً لعلامة هيلتون وورلد وايد باسم هامتون إن من فئة 3 نجوم، وسيتمتع بـ 110 غرفة.



الأفنيوز- البحرين

تم افتتاح الأفنيوز- البحرين في عام 2017، وهو مستوحى من الأفنيوز- الكويت، ويشمل مساحة إجمالية قابلة للتأجير تبلغ 42,000 متر مربع تضم متاجر ومطاعم ومناطق ترفيهية، وستضيف المرحلة الثانية من التوسعة 40,000 متر مربع إضافية، بما في ذلك 248 متجرًا ومطعمًا جديدًا، ومناطق ترفيهية إضافية، وسوبر ماركت، ومواقف للسيارات تتسع لـ 1,300 سيارة

وستقدم التوسعة مناطق معمارية جديدة، وهي: الفوروم، غراند بلازا، وإليكترا، والسوق، بالإضافة إلى توسعة غراند أفنيو. كما ستشمل التوسعة جسرين للمشاة، حيث سيربط الجسر الأول الأفنيوز -البحرين بخليج البحرين، والآخر مع مركز البحرين التجاري العالمي ومودا مول، وسيتمتع المشروع بتوسيع المركز الترفيهي المواجه للبحر بمساحة 600 متر إضافي غرباً على طول مياه خليج البحرين، ليصبح أكبر مركز ترفيهي مواجه للبحر بطول إجمالي 1.4 كم

هيلتون جاردن إن- البحرين باي

تم افتتاح فندق هيلتون جاردن إن- البحرين باي، الذي تديره شركة هيلتون العالمية في عام 2021، ويقع على بعد 15 دقيقة من مطار البحرين الدولي، ويطل على خليج البحرين

كما يتمتع الفندق بإمكانية الوصول المباشر إلى الأفنيوز- البحرين ويضم 192 غرفة.





2.2 تكامل عالي المستوى للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) عبر دورة حياة المشروع - تطوير عقاري.



حيازة الموقع

أثناء فترة حيازة الموقع، نؤكد من خلال التقييمات المختلفة غياب أي تأثير سلبي لمشروعنا على الحياة النباتية والحيوانية المحلية في المنطقة



إدارة الأصول

كما تُجرى تقارير التقييم البيئي أثناء إنشاء مشروعنا S3 وJ3 بغية التأكد من الامتثال للوائح البيئية وممارسات البناء المستدامة



تصميم المشروع

نحن نضمن تصميمات ومواصفات مستدامة، لا سيما في مرحلة التصميم، علاوة على حرصنا على الامتثال البيئي كمسألة جديّة. يشتمل قسم البيئة في هذه الوثيقة على مزيد من التفاصيل التوضيحية



البناء/الإنشاء

نحن ننفذ معايير «ليد» الذهبية في ريادة الطاقة والتصميم البيئي (Gold LEED) في جميع مشاريعنا، ونتعاون مع مستشارين متخصصين في مجال ريادة الطاقة والتصميم البيئي (LEED) في المراحل المبكرة لجميع المشاريع بغية تقليل التأثير. علاوة على ذلك، نحن نقوم بزيارات للموقع ونعقد ورش عمل وجلسات عصف ذهني مع جميع أصحاب المصلحة لضمان اتباع نهج شمولي

3. الالتزام بالاستدامة

يشتمل الجدول أدناه على فئات متنوعة من أصحاب المصلحة، وأهميتهم وتوقعاتهم، وطريقة المشاركة لكل مجموعة، ومستوى التفاعلات التي تم إجراؤها

مستوى المشاركة	الصلة والتوقعات	أصحاب المصلحة
يومي/إسبوعي	بصفته المستخدم الرئيسي لممتلكاتنا العقارية، بطالب الجمهور بتوفير مساحات جذابة وأمنة وسهلة الاستخدام للعائلات.	 الجمهور والزوار
ربع سنوية/مخصصة	تتمثل توقعات المستثمرين، الذين هم الممولين الرئيسيين لممتلكاتنا العقارية، في خلق القيمة وضمان عوائد مستدامة والحفاظ على الشفافية والتواصل والكشف عن المعلومات الأساسية.	 المستثمرون
ربع سنوية	تعتمد ممتلكاتنا العقارية على المساهمين كمصدر حيوي للتمويل. يبحث المساهمون عن خلق القيمة، والعائد الثابت على استثماراتهم، وتوافر سجلات المساهمين، والإفصاح الواضح والصادق عن المعلومات، والمعاملة المنصفة.	 المساهمون
ربع سنوية/مخصصة	تعتمد عملياتنا على المستأجرين لدينا كجزء حاسم، نظراً لأن نجاحهم هو نجاحنا أيضاً. ومن ثم فإننا نحرص على توصيل مستجداتهم إلى الزائرين من خلال قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بنا، ومجلة الأفيوز الإلكترونية	 المستأجرون
ربع سنوية	تعتمد مشاريعنا العقارية على التعاون مع الجهات الحكومية، الأمر الذي يتطلب منا الالتزام باللوائح والشفافية في التواصل، من بين نتائج ومخرجات أخرى.	 الهيئات الحكومية
ربع سنوية وبحسب المبادرات	نحن شركاء مع المنظمات غير الحكومية في المناسبات الاجتماعية، بناء على رغبتهم في أن نعمل ونتعاون معاً، وأن نتواصل لتحقيق الأهداف المشتركة.	 المنظمات غير الحكومية
يوميًا	يتوقع الموظفون لدينا - والذين يشكلون الجزء الأساسي من جميع عملياتنا - معاملة منصفة ومساواة ومزايا وإدارة الأداء والتواصل، بالإضافة إلى العديد من الجوانب الأخرى.	 الموظفون
يوميًا وبحسب المشتريات	تعتمد استدامة سلسلة التوريد لدينا على التزام موردينا بمعايير قواعد سلوك الموردين الذين نتعامل معهم. فهم يتطلعون - بالإضافة إلى العديد من الجوانب الأخرى - إلى معاملة منصفة وإمدادات محلية وممارسات تجارية أخلاقية وتجنب تضارب المصالح.	 الموردون

باعتبارنا فاعلاً رئيساً في مجال التنمية الحضرية في دولة الكويت، فإننا نهدف إلى تحقيق قيمة دائمة لجميع أصحاب المصلحة، حيث يركز نهجنا القائم على الهدف والمدفوع بالاستدامة على تلبية احتياجات جميع أصحاب المصلحة. ومن خلال الالتزام بسياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) نقوم بمواءمة مساعينا الاقتصادية والبيئية والاجتماعية مع أهدافنا التشغيلية

تدعم شركة المباني المبادرات البيئية بشكل فعّال، وتسعى إلى دمج الممارسات المستدامة، مع التأكيد على إيماننا بالمسؤوليات الأخلاقية تجاه جميع أصحاب المصلحة

3.1 التركيز على الاستدامة - خارطة الطريق المستقبلية

من خلال فهم أهمية المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة في الاستثمارات العقارية، عمدت شركة المباني منذ أمد بعيد إلى دمج تلك المعايير، وتصدر تقاريراً سنوية منذ عام 2017 عن التقدم المحرز في هذا الصدد

ولتعزيز أداء المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة طورنا هذا العام «خارطة طريق تقييم نضج المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة»، والتي سوف ترشدنا نحو التعرف على أوجه القصور الجوهرية في الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. ويتمثل الغرض من خارطة الطريق في دفع أدائنا إلى الأمام من خلال إقرار الوضع القائم وتحديد الفجوات الحالية وسدّها بهدف تحقيق الحالة المستقبلية التي تتوخاها شركة المباني من حيث تلك الجوانب البيئية والاجتماعية والحوكمة. علاوة على ذلك، تتيح لنا خارطة الطريق إيلاء الأولوية استراتيجياً لأدائنا فيما يتعلق بتلك الجوانب في المجالات التي تتطلب إجراءات فورية، مع الحفاظ على استمرارية الأداء في المجالات التي لا تتعلق بالفجوات البيئية والاجتماعية والحوكمة

الجوانب البيئية

نخطط لتنفيذ استراتيجيات وممارسات لخفض انبعاثات الغازات الدفيئة في نماذجنا الهندسية، وتعزيز كفاءة الطاقة لدينا، وممارسة الإدارة المسؤولة لمواردنا المائية، حيث يتم تنفيذ ذلك طوال مرحلتي التصميم والبناء بمساعدة كل من قسم المشاريع وإدارة المرافق

الجوانب الاجتماعية

نخطط سنوياً لتحقيق بيئة عمل خالية من الحوادث من خلال التأكد من أن جميع موظفينا ومقاولينا يلتزمون بدليل الصحة والسلامة التشغيلية المتبع لدينا. كما نهدف بالإضافة إلى ذلك إلى تنفيذ الالتزام الصارم ببروتوكولات الصحة والسلامة التشغيلية مع تعزيز النمو المهني لموظفينا وكذا المواهب المحلية من خلال برامج التدريب والمهام العالمية. كما أننا نعطي الأولوية لدعم المجتمع من خلال أكثر من 80 مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات

جوانب الحوكمة

نعطي الأولوية لتنوع مجلس الإدارة والشفافية من خلال اتخاذ قرارات شمولية والالتزام بالمعايير المالية الدولية. وتضمن إدارة المخاطر القوية ومبادرات إشراك أصحاب المصلحة الحماية والمساءلة، في حين تعمل مدونة أخلاقية قوية على تعزيز الامتثال وتقييم الأداء

3.2 مشاركة أصحاب المصلحة

في شركة المباني، نحن نؤمن بأن التعامل مع أصحاب المصلحة لدينا هو أمر بالغ الأهمية لزيادة القيمة وتعزيز العلاقات معهم، حيث هدفنا هو استمرارية تحقيق القيمة لهم. ولتحقيق هذا الهدف، أنشأنا عملية مشاركة أصحاب المصلحة التي تركز على تعزيز المشاركة التعاونية والبناء المتبادلة من خلال مجموعة واسعة من المساعي وشبكات التفاعل. ويتم تحديد أصحاب المصلحة لدينا وترتيب أولوياتهم بناءً على معايير محددة، على النحو التالي

- أصحاب المصلحة الذين يتأثرون بإجراءات شركتنا بشكل مباشر أو غير مباشر.
- أصحاب المصلحة الذين يؤثرون على أعمالنا.

عالي - متوسط	التنوع البيولوجي
عالي - عالي	التنوع وتكافؤ الفرص
عالي - عالي	تعيين الموظفين
متوسط - عالي	إدارة رأس المال البشري
عالي - متوسط	المجتمع المحلي والمواطنة
عالي - عالي	الصحة والسلامة المهنية
عالي - عالي	التكويرت
عالي - عالي	الاستثمار المسؤول
عالي - عالي	الحوكمة والقيادة في ظل المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة
عالي - عالي	حوكمة الشركات
عالي - عالي	التمكين الرقمي
عالي - عالي	أخلاقيات الأعمال ومكافحة الفساد
عالي - عالي	إدارة المخاطر
عالي - عالي	تجربة أصحاب المصلحة
متوسط - متوسط	المشتريات المستدامة
عالي - عالي	المراقبة والإدارة الأمنية

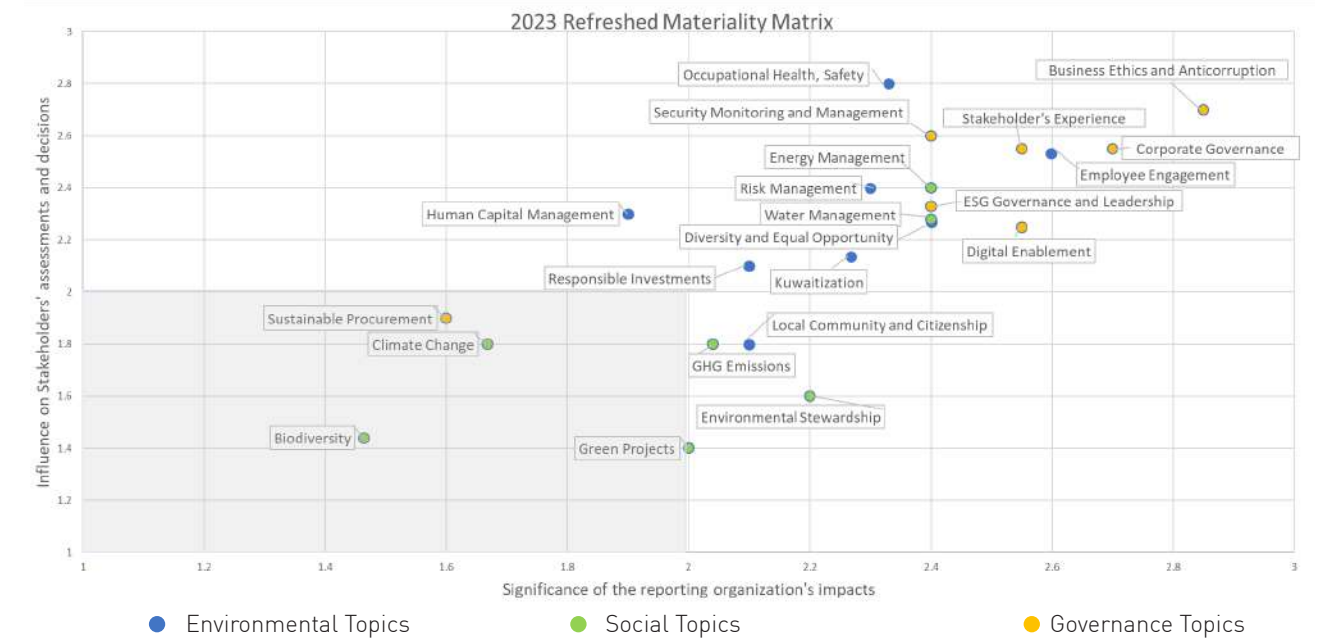
3.3 تقييم الأهمية المادية

تولي تقارير الاستدامة الخاصة بالمباني الأولوية للتأثيرات على الاقتصاد والبيئة وحقوق الإنسان، مسترشدة بالتقييم المستمر ومدخلات أصحاب المصلحة. وتحدّد عملية اختيار الموضوعات الجوهرية لدينا من خلال التحليل والقياس والتحقق من قبل الخبراء الداخليين والخارجيين. كما يتم تطوير مصفوفة الأهمية المادية من خلال استبيانات أصحاب المصلحة، لتحديد الموضوعات الرئيسية للتركيز على جهود الاستدامة لدينا

تجديد الأهمية المادية لعام 2023

اعتباراً من عام 2023، قمنا بتحديث موضوعاتنا المتعلقة بالأهمية المادية بناءً على المنهجية التالية:

تم اتباع نهج شامل لتحديد الموضوعات المادية الجوهرية ذات الصلة بقطاع العقارات، والاستفادة من الرؤى من اتجاهات الصناعة والمخاطر وممارسات الشركات النظيرة من خلال عملية مراجعة النظراء الشاملة. ولقد اضطلعت مشاركة أصحاب المصلحة الداخليين بدور حاسم في تحديد أولويات تلك المواضيع، وضمان التوافق مع تعليقاتهم وتوقعاتهم، ومن ثم تعزيز قوة تقييم الأهمية المادية. ولقد تم تجميع الرؤى من مشاركة أصحاب المصلحة والمراجعات المكتبية لبناء مصفوفة الأهمية المادية، حيث بلغت ذروة تلك العملية في الانتهاء من المواضيع المادية ذات الأولوية. كما أتاح التصنيف على أساس مستويات الأولوية اتخاذ إجراءات مركزة واستراتيجية إعداد التقارير، ومواءمة الجهود التنظيمية مع توقعات أصحاب المصلحة لتحقيق نتائج ومخرجات مستدامة



التصنيف	موضوعات الأهمية النسبية
عالي - متوسط	تغير المناخ
عالي - عالي	إدارة المياه
عالي - متوسط	انبعاثات الغازات الدفيئة
عالي - متوسط	الإشراف البيئي
عالي - عالي	إدارة الطاقة
عالي - متوسط	المشاريع الخضراء

4. الإشراف البيئي

انبعاثات النطاق (2)

تمثلت انبعاثات النطاق 2 لدينا بشكل أساسي في الكهرباء المشتراة المستهلكة على مدار العام. وبمقارنة ذلك بالسنة الأساسية، لاحظنا انخفاضاً كبيراً في انبعاثات النطاق 2، مما يؤكد جهودنا الرامية إلى تحسين كفاءة الطاقة والانتقال نحو ممارسات أكثر استدامة

النطاق (2) مقارنة انبعاثات الغازات الدفيئة وكثافتها

النطاق	مصدر الانبعاثات	الانبعاثات في عام 2023	الانبعاثات في عام 2022	سنة الأساس 2019
انبعاثات النطاق (2) (بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	كهرباء	87,322.8	102,899.1	118,544.0
كثافة النطاق (2) (بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون / المتر المربع)	مشتراة	0.06	0.08	0.09

انبعاثات النطاق (3)

في عام 2023 تمثلت المصادر الرئيسية لانبعاثات النطاق (3) فيما يلي: النفايات الناتجة في العمليات، والسفر لغايات الأعمال، والمركبات المستأجرة، والأصول المؤجرة النهائية، حيث تعتبر الأخيرة فئة مادية كونها مالك المبنى. ونعتزم تعزيز إقصاحات النطاق (3) في المستقبل من خلال توسيع حدودنا وإضافة فئات جديدة في تقاريرنا

النطاق (3) مقارنة انبعاثات الغازات الدفيئة وكثافتها

النطاق (3)	مصدر الانبعاثات	الانبعاثات في عام 2023	الانبعاثات في عام 2022
الفئة (5) انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	نفايات ناتجة عن العمليات	26,192.6	33,188.1
الفئة (6) انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	السفر لغرض الأعمال	75.7	4.6
الفئة (7) انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	سيارات مستأجرة	8.9	4.6
الفئة (13) انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون.	أصول مؤجرة نهائية	94,675.1	83,945.1
(إجمالي) نطاق (3) انبعاثات الغازات الدفيئة بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون		120,952.4	119,164.4

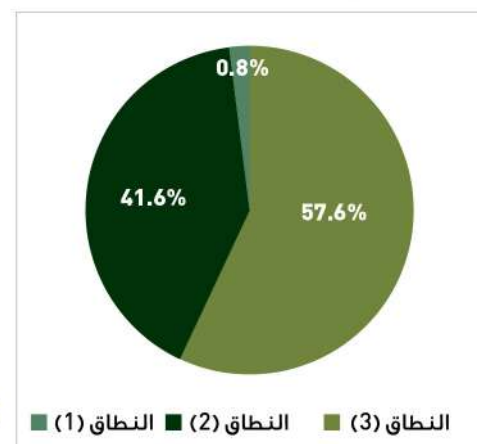
ملاحظة:

(1) تقتصر حدود البيانات على عمليات الكويت.

(2) مقارنة النطاق 3 غير صالحة بين عام 2023 وسنة الأساس لدينا، حيث إن مصدر الانبعاثات في سنة الأساس كان فقط من السيارات المستأجرة، بينما في عام 2023 تم توضيح نطاق وحدود مصادر الانبعاثات بشكل أكثر تفصيلاً

(3) يعود السبب في زيادة عدد رحلات العمل إلى توسع الشركة في المملكة العربية السعودية والبحرين.

توزيع الانبعاثات لعام 2023



ملخص الانبعاثات		
التوزيع	2023	
النطاق (1)	1,640.8	0.8%
النطاق (2)	87,322.8	41.6%
النطاق (3)	120,952.4	57.6%
إجمالي	209,916.0	100.0%

ملاحظة:

انخفض إجمالي انبعاثات لعام 2023 مقارنة بالعام الماضي بسبب الجهود التعاونية بشأن الاستهلاك المسؤول للكهرباء في مباني المالك.

نحن في شركة المباني ثابتون في التزامنا تجاه دمج الاستدامة في مشهدهملياننا بأسره. ولقد اهتمنا بضمن التركيز الشامل على الاستدامة بدءاً من مراحل التصميم والبناء الأولية وحتى، إدارة المساحات الحضرية. فمن خلال هذا النهج الشامل نوازن ببراعة الجوانب الاجتماعية والاقتصادية والبيئية في قرارات أعمالنا. يشير الجدول التالي إلى التقدم الذي أحرزناه وتأثيرنا على مدار عملياتنا

الموضوع	المعامل	2019	2022	2023	نسبة التغيير من عام لآخر (%)	نسبة التغيير (%) (خط الأساس)
الانبعاثات (بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون)	النطاق 1 *	1,640	34.7	38	لا يوجد	لا يوجد
	النطاق 2 **	87,322.8	102,899.1	118,544.0	-15%	-26%
	إجمالي الانبعاثات (النطاق 1+2)	88,962.8	102,933.8	118,582.0	-14%	-25%
الكهرباء (كيلوواط/ساعة/م2)	استهلاك المالك للكهرباء (الكثافة)	158.6	181.2	208.7	-12%	-24%
مياه (بالجالون الإمبراطوري)	استهلاك المياه (الكثافة)	300	307	341	-2%	-12%
النفايات (كجم)	تدوير النفايات	2,002,287	1,893,928	1,474,535	6%	36%

*ملاحظة 1: النطاق 1 لعام 2023 أكبر بكثير من النطاق الخاص بعام 2022 و2019، وذلك لأننا نحاول تحسين قياس انبعاثات النطاق 1 لدينا من خلال النظر في غاز التبريد R134A/R134a والديزل المستخدم في مولداتنا الخاصة. بخلاف ذلك، ومن أجل المقارنة، بلغت الانبعاثات المحسوبة من السيارات المملوكة للشركة 53 طناً مترياً فقط من ثاني أكسيد الكربون. DEFRA هو المصدر الرئيسي المستخدم في العمليات الحسابية

**ملاحظة 2: من أجل الدقة في حساب النطاق 2، قامت شركة المباني بشراء تقرير وكالة الطاقة الدولية للحصول على عامل الانبعاثات ذي الصلة للكهرباء المشتراة في الكويت

4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة (GHG)

باعتبارنا منظمة واعية بيئياً، فإننا في شركة المباني نعطي الأولوية لدورنا في التخفيف من تغير المناخ من خلال الإدارة الإستراتيجية للانبعاثات. ونحن في هذا نتبع نهجاً متعدد الأوجه يعزز التحول نحو مصادر الطاقة النظيفة ويضع تدابيراً للحفاظ على الطاقة. وتماشياً مع مبادرة الكويت نحو مستقبل خال من الكربون، تلتزم المباني التزاماً ثابتاً بالحد من انبعاثات الكربون. ولدعم الشفافية وإظهار جهودنا المستمرة، نقوم بقياس انبعاثاتنا والإبلاغ عنها سنوياً، مما يوفر حساباً مفتوحاً لأدائنا وتقدمنا نحو تحقيق أهدافنا البيئية

انبعاثات النطاق (1)

في عام 2023، توسعت انبعاثات النطاق 1 لدينا، المدفوعة بشكل أساسي بالمركبات المملوكة للشركة، لتشمل استهلاك غاز التبريد والديزل لمولداتنا. وقد أدى إدراج فئات جديدة في ملف النطاق 1 الخاص بنا إلى زيادة ملحوظة في الانبعاثات مقارنة بالسنوات السابقة، مما يعكس التزامنا بالشفافية والإفصاح الشامل

النطاق (1) انبعاثات الغازات الدفيئة وكثافتها (مقارنة بعام 2022)

النطاق	مصدر الانبعاثات	الانبعاثات في عام 2023	الانبعاثات في عام 2022	سنة الأساس 2019
انبعاثات النطاق (1) (بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون).	سيارات مملوكة للشركة	53.0	34.7	38.0
	غاز التبريد R134a - R134	1,443.4	لا يوجد	لا يوجد
	مولد الديزل	144.44864	لا يوجد	لا يوجد
إجمالي النطاق (1) (بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون).		1,640.8	34.7	38
كثافة النطاق (1) (بالطن المتري من مكافئ ثاني أكسيد الكربون).	مركبات مملوكة للشركة	0.00120	0.00003	0.00003

4.2 إدارة الطاقة

نظراً لأن عملياتنا تعتمد بشكل كبير على الموارد الطبيعية، جعلنا الاستدامة جزءاً أساسياً من ممارساتنا التجارية. يضعنا هذا الالتزام على طريق خفض استهلاك الطاقة التقليدية على أساس سنوي، وهو ما يتحقق من خلال تنويع مصادر الطاقة لدينا، واستخدام التقنيات الذكية، واتخاذ إجراءات أخرى لإدارة استخدامنا للكهرباء

بالنسبة لعام 2023، استهلكنا نحو 297,966,440 كيلوواط/ساعة من الكهرباء المشتراة، متضمنة حصة من منطقة المالك والمستأجر، مقارنة بـ 296,578,097 كيلوواط/ساعة في عام 2022. وفي عام 2023، كان هناك انخفاض ملحوظ بنسبة 12% في استهلاك الطاقة الذي يسيطر عليه المالك مقارنة بالعام السابق. يمكن عزو هذا الانخفاض إلى التنفيذ الناجح لمبادراتنا وتقنياتنا المتطورة في مجال كفاءة استخدام الطاقة، مثل تقنية الإضاءة الذكية ونظام إدارة المباني المتقدم

إجمالي استهلاك وكثافة الطاقة (مقارنة بسنة الأساس والعام السابق)

المصدر	2019 (سنة الأساس)		2022		2023		نسبة الانخفاض عن سنة الأساس من عام التغير من عام (%)	نسبة التغير من عام (%)
	الاستهلاك (كيلوواط ساعة)	الكثافة (كيلوواط ساعة/م ²)	الاستهلاك (كيلوواط ساعة)	الكثافة (كيلوواط ساعة/م ²)	الاستهلاك (كيلوواط ساعة)	الكثافة (كيلوواط ساعة/م ²)		
مالك تحت السيطرة	188,165,830	208.7	163,331,897	181.2	142,964,597	158.6	-24%	-12%
مستأجر تحت السيطرة	116,341,590	308.8	133,246,200	288.2	155,001,843	335.3	9%	16%
الإجمالي	304,507,420	238.2	296,578,097	217.4	297,966,440	218.5	-8%	0.5%

4.2.1 استهلاك الطاقة وإدارتها

نعطي الأولوية للتنمية العقارية المستدامة من خلال تقليل الاعتماد على الطاقة التقليدية وزيادة استخدام المصادر المتجددة، مع التركيز على تحسين الطاقة. تم تصميم مبانينا بتدابير قوية لتوفير الطاقة وأنظمة طاقة متجددة متكاملة لتعزيز كفاءة استخدام الطاقة

تؤدي المراجعات المنتظمة وتتبع خطط كفاءة الطاقة عبر محافظتنا إلى تحسينات مستمرة وتساعد في تقليل استهلاك الطاقة

ISO-50001: إدارة الطاقة

نحن نعطي الأولوية للالتزام بمعايير ISO-50001 لإدارة الطاقة بسلاسة وتعزيز المرونة التشغيلية وتعزيز الممارسات الخضراء. يؤكد التنفيذ الناجح التزامنا بالممارسات المستدامة، حيث يقود هذه المبادرة فريق إدارة المرافق لدينا ومستشار أيزو. يعزز هذا التفاني ثقافة الكفاءة والمسؤولية البيئية داخل مؤسستنا. وبعد حصولنا على شهادة ISO-50001، قَدّمنا العديد من الأدوات الرئيسية لتعزيز عمليات إدارة الطاقة لدينا، بما في ذلك

- نموذج المراجعة الأولية للطاقة: يتيح لنا هذا النموذج إجراء تقييم شامل لاستهلاكنا الحالي من الطاقة وتحديد مجالات التحسين.
- يسهّل نموذج التخطيط والمراقبة عملية التخطيط الاستراتيجي والمراقبة المستمرة لمقاييس أداء الطاقة.
- يتيح لنا جدول تشغيل النظام جدولة وتنسيق أنشطة إدارة الطاقة بكفاءة، مما يضمن التشغيل السلس لنظام إدارة الطاقة لدينا.

4.2.2 التدابير الرئيسية لتسهيل خفض الطاقة

مشاريع/تدابير كفاءة الطاقة:

نظام إدارة المباني (BMS):

نحن نولي الأولوية لتنفيذ نظام مبتكر لإدارة المباني لتحقيق مركزية إدارة المعدات، وتعزيز التحكم التشغيلي والكفاءة من خلال التدفق السلس للبيانات. يعمل نظام إدارة المباني على تمكين فريقنا الهندسي وتمكين مبادرات الاستدامة وتحسين كفاءة استخدام الطاقة بشكل كبير

تحسينات التدفئة والتهوية وتكييف الهواء (HVAC):

من خلال فهم طبيعة أنظمة التدفئة والتهوية وتكييف الهواء المستهلكة للطاقة بكثافة، نحن نهدف إلى زيادة كفاءتها من خلال التدابير الإستراتيجية، مثل تركيب محركات التردد المتغير (VFD)، ونشر أجهزة استشعار المساحة وتطبيق التحكم في ثاني أكسيد الكربون، من خلال خطوات تعمل بشكل جماعي على تعزيز كفاءة الطاقة والتشغيل المستدام

تحسينات الإضاءة:

في إطار جهودنا الرامية إلى تحقيق كفاءة استخدام الطاقة، نحن نتحوّل من الإضاءة التقليدية إلى تركيبات الصمام الثنائي الباعث للضوء (LED) الأكثر كفاءة. تساهم الإجراءات الإضافية - مثل دمج أجهزة استشعار الإشغال وإدارة جدول الإضاءة من خلال منصة برمجية - في خفض استخدام الطاقة وتحسين أدائها بشكل عام

دراسة حالة

التحول إلى استخدام LED في شركة المباني.

لقد قدمنا مبادرة مهمة لتحويل الإضاءة إلى إضاءة LED موفرة للطاقة في جميع عملياتنا، فيما يعتبر خطوة أساسية لخفض الاستهلاك الإجمالي للطاقة، والتحول إلى حل إضاءة أكثر كفاءة، وخفض انبعاثات الكربون

الهدف: تمثّل هدفنا الأساسي في تحقيق التحول بنسبة 100% إلى إضاءة LED في جميع المرافق.

النتيجة: حققنا بالفعل تقدماً كبيراً، حيث قمنا بتحويل 95% من الإضاءة إلى LED. ساهم هذا الإنجاز بشكل كبير في جهود توفير الطاقة وخفض الانبعاثات، كما ساهمت مبادراتنا الناجحة للتحوّل إلى LED بشكل كبير في تحقيق هدفنا المتمثل في تحقيق كفاءة استخدام الطاقة وخفض الانبعاثات

دراسة حالة

تسخير الطاقة المتجددة من خلال تركيب الألواح الشمسية في شركة المباني (S3)

لقد أدركنا تلك الضرورة واتخذنا تدابير استباقية نحو استخدام الطاقة المتجددة، حيث تمثلت خطوتنا الأساسية في هذا الاتجاه في تركيب الألواح الشمسية في مشروع S3. ولقد تم دمج الألواح الشمسية بعناية في هيكلنا، مما يمثل تحولاً كبيراً من مصادر الطاقة التقليدية إلى مصادر مستدامة ومتجددة

الهدف: كان الهدف من دمج الألواح الشمسية في مشروع S3 هو خفض اعتمادنا على الطاقة غير المتجددة بشكل كبير، والمساهمة في مزيج الطاقة الأكثر استدامة

النتيجة: أسفر تنفيذ الألواح الشمسية عن انخفاض ملحوظ في اعتمادنا على الطاقة غير المتجددة وخلق مزيج من الطاقة المتبقية، مما ساهم بشكل كبير في تحقيق أهدافنا الشاملة في مجال كفاءة الطاقة والاستدامة

كما أدى دمج نظام الري بالجدول الزمني - مثل الري بالتنقيط وأجهزة ضبط الوقت الأوتوماتيكية لتحسين استخدام المياه في تنسيق الحدائق - إلى انخفاض الطلب على مياه الري بنسبة 44%.

إعادة تدوير المياه:

نحن نؤيد استخدام المياه المعاد تدويرها كمورد إضافي لتلبية احتياجات المركز التجاري من المياه. يتم الحصول على تلك المياه المعاد تدويرها من خلال مصدرين: المياه المعالجة من MPW ومياه الصرف المعاد تدويرها. وفي عام 2023، تمكنا من استخدام 12 مليون جالون من المياه المعاد تدويرها زودتها وزارة الأشغال العامة، و22 مليون جالون من المياه المعاد تدويرها من خلال تقنيتنا المتقدمة لإعادة تدوير المياه

إنتاج المياه بتقنية التناضح العكسي:

يقوم مصنع التناضح العكسي في الأفنيوز- الكويت بمعالجة المياه لإعادة استخدامها في تركيب مكيفات الهواء، مما يوفر بديلاً أكثر صداقة للبيئة. يؤدي إنتاج مياه التناضح العكسي إلى انخفاض انبعاثات ثاني أكسيد الكربون مقارنة بالمياه المنزلية. تمثل المياه المتوفرة بتقنية التناضح العكسي نسبة 50% من إجمالي الطلب على المياه

عدادات المياه الفرعية:

قمنا بتركيب عدادات فرعية لتعزيز إدارة الطاقة عبر فئات مختلفة، بما في ذلك المستأجرين والري وتركيب مكيفات الهواء ومياه التناضح العكسي

4.4 إدارة النفايات

نحن ثابتون في التزامنا نحو خفض النفايات في عملياتنا، ونعمل على دمجها في استراتيجيات إدارة النفايات في عملياتنا. يسعي فريقنا جاهداً لخفض النفايات في المكبات ويضمن التخلص منها بطريقة آمنة وصديقة للبيئة. ولدينا في هذا الصدد مهمة مستمرة متمثلة في خفض النفايات في المكبات، ومن ثم الحد من تلوث الهواء والماء والحد جزئياً انبعاثات الغازات الدفيئة. وتماشياً مع ذلك، نجحنا في تنفيذ خطة لإدارة النفايات في الأفنيوز تشمل على إعادة تدوير خمسة أنواع من النفايات: الورق المقوى/الورق العادي، وزيت الطهي، والألواح الخشبية، والمعادن، والبلاستيك

4.4.1 الأداء الإجمالي للنفايات

إجمالي استهلاك النفايات وكتافتها (مقارنة بسنة الأساس والعام السابق)

النسبة المئوية للتغير (الاستهلاك)	النسبة المئوية للتغير (الاستهلاك)	2023		2022		2019 (سنة الأساس)		السنة	نوع النفايات
		متولدة (كجم)	نسبة التخصيص	متولدة (كجم)	نسبة التخصيص	متولدة (كجم)	نسبة التخصيص		
7.9	1.6	1,239,801	62%	1,148,780	61%	1,220,145	83%	الورق والكرتون	النفايات المعاد تدويرها
-2.5	30.1	249,800	12%	256,200	14%	192,000	13%	زيت	
8.7	420.0	324,428	16%	298,503	16%	62,390	4%	خشب	
186.0	NA	28,783	1%	10,065	1%	-	-	بلاستيك	
-17.3	NA	145,075	7%	175,380	9%	-	-	معادن	
188.0	NA	14,400	1%	5,000	0.3%	-	-	نفايات إلكترونية	
5.7	35.8	1,474,535	100%	1,893,928	100%	2,002,287	100%	مجموع النفايات المعاد تدويرها	
3.7	101.4	14,032,000	-	27,248,000	100%	28,266,000	100%	إجمالي مخلفات المكبات	
-	-	10.5%		7.0%		7.1%		توزيع النفايات المعاد تدويرها إلى إجمالي النفايات (%)	

العدادات الفرعية:

لتعزيز التزامنا بإدارة الطاقة، قمنا بوضع عدادات فرعية بشكل استراتيجي للمستأجرين وداخل غرف محطة التبريد، من شأنها توفير مراقبة الكهرباء والوحدات الحرارية البريطانية، علاوة على رؤى تفصيلية تمكنا من اتخاذ قرارات مستنيرة لتحسين استخدام الطاقة

المراقبة المستمرة:

نحن نستخدم منصة ARC SAKORU للمراقبة المستمرة وقياس بيانات الطاقة والانبعاثات والمياه والنفايات في مبانينا المعتمدة من حيث ريادة الطاقة والتصميم البيئي (LEED)، ما يمكّننا من التتبع الدقيق للتقدم نحو أهداف الحد من المباني الخضراء من أجل المسؤولية البيئية المستدامة

4.3 إدارة المياه

نظراً لالتزامنا بالإدارة الفعالة للموارد، اعتمدنا ممارسات حكيمة لإدارة المياه بغية تحسين استخدامها. من شأن تحليلنا الروتيني لفواتير مرافق المياه، إلى جانب مراقبة الاستخدام الشهري عبر وحداتنا، المساعدة في تحديد المجالات المحتملة لتحسين الكفاءة. علاوة على ذلك، يتجلى التزامنا الثابت بالإدارة المسؤولة للمياه في أنشطتنا المستمرة في إعادة تدوير مياه الصرف الصحي وإعادة استخدامها

4.3.1 الأداء الإجمالي للمياه

تسهّل الوزارة حصولنا على المياه العذبة عبر خطوط الأنابيب. علاوة على ذلك، نحن نحصل على إمداداتنا من المياه المقطرة والمياه الصالحة للشرب من وزارة الكهرباء والماء

المصدر	2019 (سنة الأساس)		2022		2023	
	الاستهلاك (جالون امبراطوري / ساعة)	الكثافة (جالون امبراطوري / ساعة/م2)	الاستهلاك (جالون امبراطوري / ساعة)	الكثافة (جالون امبراطوري / ساعة/م2)	الاستهلاك (جالون امبراطوري / ساعة)	الكثافة (جالون امبراطوري / ساعة/م2)
مالك تحت السيطرة	274,257,589	304	236,593,293	262	217,470,124	241
مستأجر تحت السيطرة	161,158,424	428	182,459,040	395	192,248,211	416
الإجمالي	435,416.013	341	419,052,332	307	409,718,335	300

4.3.2 تدابير كفاءة المياه

تركيبات منخفضة التدفق:

ينعكس تفانينا في الحفاظ على المياه في مواصفات البناء لدينا التي تفرض استخدام تركيبات منخفضة التدفق. تشتمل استراتيجيتنا على تحديث التركيبات الحالية ببدايل منخفضة التدفق، مما يساعد في الحفاظ على المياه وإدارتها بشكل أكثر كفاءة. وتشتمل عمليات التنفيذ على أجهزة تهوية الصنابير في جميع مرابيض مراكز التسوق، ووحدات شطف مزودة بصمام تخفيض الضغط، مما يساهم بشكل كبير في الحفاظ على المياه

تصميم المناظر الطبيعية والري المتكيف:

في الأفنيوز، تتضمن مبادرتنا في تصميم المناظر الطبيعية المتكيفة عناصراً مثل ميزات الطلب المنخفض على المياه وأنظمة الري بالتنقيط الفعالة والنباتات المحلية المناسبة لمناخنا لخفض استخدام المياه. يعطي هذا الالتزام تجاه الممارسات المستدامة الأولية للإدارة المسؤولة للمياه، بما يتماشى مع أهداف مشروعنا. وفي عام 2023، تمكنا من تلبية نسبة 72% من احتياجاتنا من مياه الري من خلال المياه المعاد تدويرها،

نحن نطلب من المستأجرين لدينا الالتزام ببرنامج إدارة النفايات، وضمان الفصل المناسب للمصدر لتعزيز عملية إعادة التدوير والمساهمة في مبادراتنا

نظام الترشيح:

- جميع العقارات مجهزة بأنظمة ترشيح معتمدة وفقاً لتصنيف MERV-13 كحدّ أدنى.
- الاستبدال والتحسين المنتظم لأنظمة تنقية الهواء، ما يضمن جودة الهواء المثالية.

ضوابط التدخين:

تماشياً مع نهجنا المستدام وسعينا للحصول على شهادة ريادة الطاقة والتصميم البيئي (LEED)، تم تصنيف المباني باعتبارها أماكن لا يُسمح بالتدخين بها. تهدف كبائن التدخين الكائنة في الهواء الطلق، والتي تقع على مسافة 7.5 متر من المداخل، إلى منع التعرض لدخان التبغ البيئي

سياسة التجديد:

قمنا بتنفيذ سياسة تجديد للحفاظ على جودة الهواء الداخلي أثناء أنشطة البناء، حيث اشتملت المكونات الرئيسية على ما يلي

- حظر مواد البناء السامة أو الضارة.
- تدابير الحدّ من انقطاع الممرات.
- تنفيذ إجراء الشطف.

النظافة والتعقيم:

لضمان صحة ورفاهية زوار الأفيوز، يلتزم قسم إدارة المرافق لدينا بجدول تنظيف شهري. يحافظ هذا النهج الاستباقي، الذي يتم تنفيذه يومياً من قبل مقدمي الخدمة، على بيئة صحية ومعقمة

4.6 المباني الخضراء

النهج والإنجازات في تصميم ريادة الطاقة والتصميم البيئي (LEED):

حصلنا حالياً على الشهادة الفضية لمبانينا التي تظهر تفانيها في تحقيق الاستدامة. وبغية المضي قدماً، نحن نلتزم بالحصول على الشهادة الذهبية (GOLD LEED) لتصميم المباني والبناء لكل مشروع، مع التركيز بشكل كبير على التنفيذ في عامي 2022 و2023. يشمل هذا الالتزام الشراكة مع مستشارين متخصصين في هذا المجال من قطر والكويت في المراحل الأولية، وتنظيم ورش عمل، وإجراء زيارات ميدانية، وعقد جلسات عصف ذهني تعاونية مع أصحاب المصلحة لضمان اتباع نهج شامل ومتكامل

ومن الإنجازات الملحوظة في عام 2023 هناك التعاون الناجح في قطر والكويت للحصول على اعتماد LEED، حيث كان لذلك التعاون دور محوري في تعزيز مناهج التصميم المستدام عبر مشاريعنا. ونحن ندير حالياً مبانٍ حاصلة على اعتماد LEED:

م.	المشروع	الحالة الراهنة	اعتماد LEED
1	S3، الكويت	في مرحلة الانتقال إلى مرحلة البناء	Gold BD+C
2	J3، الكويت	تحت الإنشاء	Gold BD+C
3	الأفيوز - الكويت	تم إكمال المشروع	Gold BD+C
4	الأفيوز - الرياض	تحت الإنشاء	Gold BD+C
5	الأفيوز - الخبر	في مرحلة الانتقال إلى مرحلة البناء	Gold BD+C
6	الأفيوز - البحرين	تم إكمال المرحلة الأولى من المشروع والمرحلة الثانية تحت الإنشاء	Gold BD+C

ملحوظة: بالنسبة إلى LEED BD+C، نحن نركز على الاعتمادات الخاصة بكفاءة الطاقة، وخفض استخدام المياه، والنقل، وتحسين أداء الطاقة باستخدام نماذج الطاقة

نحن نقوم بدمج العناصر البيئية والاجتماعية والحوكمة في نهج التصميم والبناء الخاص بنا في نطاق التطوير العقاري. ولقد تبنت شركة المباني نظام تصنيف LEED للمباني الخضراء، واستخدمته في جميع العقارات ضمن محافظتنا الاستثمارية. يؤكد ذلك النهج التزامنا بالتنمية المستدامة والممارسات المسؤولة بيئياً، مما يضمن التزام كل مشروع بأعلى معايير الأداء والإشراف البيئي. ويتجسد هذا الالتزام من خلال استراتيجياتنا المختلفة

4.4.2 تدابير الحد من النفايات

برنامج إعادة التدوير متعدد التيار:

لقد نجحنا في تنفيذ خطة وإجراءات إدارة النفايات، مما ساهم في الاستدامة البيئية من خلال إعادة تدوير خمسة أنواع من المواد التي تم فصلها الآن بشكل منهجي، مما يعزز تقليل النفايات بشكل فعال

نحن نطلب من المستأجرين لدينا الالتزام ببرنامج إدارة النفايات، وضمان الفصل المناسب للمصدر لتعزيز عملية إعادة التدوير والمساهمة في مبادراتنا

النفايات الإلكترونية:

نحن نعمل على توسيع نطاق إعادة التدوير لدينا ليشمل النفايات الإلكترونية. ونظراً للمخاطر المحتملة المرتبطة بالنفايات الإلكترونية، يتم فصلها وتخزينها بشكل آمن في منطقة مخصصة

إدارة مخلفات البناء:

تعمل الوحدة المدنية لإدارة المرافق بنشاط على الترويج لاستخدام المواد القابلة لإعادة الاستخدام من خلال إعادة استخدام العناصر التي تعتبر نفايات وتركها المقاولون. ومن الأمثلة على ذلك إعادة استخدام بقايا البلاط وألواح الجبس في مشاريعهم

ISO-55000: إدارة الأصول

دراسة حالة

تطبيق نظام إدارة الأصول ISO-55000 في شركة المباني.

إدراكاً لقيمة الإدارة الفعالة للأصول، التزمنا بمعايير ISO-55000، حيث يمكّننا هذا الإطار من إدارة دورة حياة أصولنا بشكل أكثر فعالية ومن ثم خفض التكلفة التشغيلية، وتخفيف المخاطر المتعلقة بالسلامة والبيئة، وتحسين الأداء التنظيمي، وتقليل المخاطر القانونية. وكجزء من تلك المبادرة، تم اتخاذ خطوات رئيسية: إنشاء خطط الصيانة الوقائية والتصحيحية الرئيسية، وتصنيف الأصول، وتتبع نتائج وتقارير سلامة الأصول

الهدف: إنشاء إجراء قوي ومجموعة من المتطلبات لنظام إدارة أصول فعّال داخل شركة المباني.

النتيجة: إن تنفيذنا المركز والمنهجي لمعيار ISO-55000 قد توجّ بإنشاء خطط دورة حياة رأس المال

من خلال اعتماد معيار ISO-55000 لإدارة الأصول، اتخذنا خطوة حاسمة نحو حساب انبعاثات الكربون المتجددة. يعزز هذا النظام كفاءة الإدارة من خلال فهرسة جميع المعدات وتتبع دورة حياة العناصر

4.5 مراقبة جودة الهواء الداخلي

مراقبة الهواء:

يعطي فريقنا الأولوية للحفاظ على جودة الهواء الداخلي، والالتزام بمعايير التهوية ASHRAE 62.1، حيث يضمن التفتيش والتنظيم المستمر ما يلي

- مراقبة توصيل الهواء الخارجي والعاقد والترشيح لتلبية معايير جودة الهواء الداخلي.
- تجاوز معايير التهوية ASHRAE 62.1 لتحسين جودة الهواء.
- إدارة الراحة الحرارية وتوزيع الهواء من خلال أنظمة إدارة المباني المتقدمة، وتعزيز راحة شاغلي المبنى ورفاهيتهم وإنتاجيتهم.

4.6.1 تنفيذ الاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مرحلة المشروع.

المرحلة	الفئة الفرعية	الاعتبارات
التصميم	الطاقة	<ul style="list-style-type: none"> • نقوم بإجراء نمذجة الطاقة لضمان استيفاء الحد الأدنى من معايير أداء الطاقة. • تنفيذ أنظمة قياس الطاقة على مستوى المبنى لمراقبة البيانات الخاصة باستهلاك الطاقة على فترات شهرية على الأقل • نشر تكنولوجيا قياس الطاقة المتقدمة لتتبع استخدام الطاقة بدقة من المبنى بأكمله ومن مصادر فردية • تكامل حلول إنتاج الطاقة المتجددة، مثل الألواح الشمسية، لتعزيز جهود الاستدامة.
	المياه	<ul style="list-style-type: none"> • نقوم بدمج تدابير كفاءة استخدام المياه، بما في ذلك تركيب التركيبات والأجهزة الموفرة للمياه. • دمج تصميم المناظر الطبيعية للحدّ من استخدام المياه في المساحات الخارجية. • دمج أداة ميزانية المياه لإنتاج تقارير شاملة عن استخدام المياه وتسهيل الإدارة الفعالة للموارد. • استكشاف خيارات لخفض استهلاك المياه في الأماكن المغلقة، بما في ذلك تركيب الأجهزة والتركيبات الموفرة للمياه، فضلاً عن اعتماد أنظمة كشف التسرب • تثبيت أنظمة قياس المياه على مستوى المبنى لمراقبة وتتبع استهلاك المياه بدقة، ما يتيح الإدارة الاستباقية للموارد المائية
	النفايات	<ul style="list-style-type: none"> • دمج خطط شاملة لإدارة النفايات ضمن تصميم المشروع، مما يضمن كفاءة التعامل مع مواد النفايات والتخلص منها طوال دورة حياة العقار • دمج صناديق وحاويات إعادة التدوير الموضوعة بشكل استراتيجي في التصميم لتشجيع وتسهيل ممارسات إعادة التدوير بين الشاغلين والزائرين
	جودة الهواء في الداخل	<ul style="list-style-type: none"> • دمج أنظمة التهوية وفقاً للحد الأدنى من المتطلبات الموضحة في ASHRAE 62-2010، الأقسام من (4) إلى (7) خلال مرحلة التصميم، مع التركيز على توفير التهوية الكافية للحصول على جودة هواء داخلية مقبولة • تطوير مناطق صارمة لمنع التدخين. • إجراء دراسة شاملة لتحديد وتعزيز استراتيجيات جودة الهواء الداخلي (IAQ) المصممة خصيصاً لتلبية الاحتياجات المحددة للمشروع. قد يشمل ذلك تركيب شبكات مداخل في جميع مداخل المبنى للحدّ من دخول الملوثات الخارجية، بالإضافة إلى دمج وسائط ترشيح عالية الكفاءة (على سبيل المثال، Class F7 /13 MERV)
البناء / الإنشاء	مواقع مستدامة	<ul style="list-style-type: none"> • دمج استراتيجيات إدارة مياه الأمطار في تصميم المشروع بغية تجميع وتخزين واستخدام مياه الأمطار بشكل فعال في الموقع • إضافة البنية التحتية الخضراء واستراتيجيات التنمية منخفضة التأثير (LID) في جميع أنحاء تصميم الموقع لخفض الأثر البيئي وتعزيز الاستدامة • تنفيذ إجراءات الحدّ من الجزر الحرارية للتخفيف من تأثيرها الحضري وخفض تراكم الحرارة داخل موقع المشروع • معالجة التلوث الضوئي من خلال تنفيذ استراتيجيات للحدّ من الإضاءة الاصطناعية المفرطة أو غير الضرورية في الموقع
	جودة الهواء الداخلي	<ul style="list-style-type: none"> • نفذنا خطة شاملة لإدارة جودة الهواء الداخلي، مصممة خصيصاً لمراحل البناء وما قبل الإشغال لمشروع التطوير العقاري
مواقع مستدامة	النفايات	<ul style="list-style-type: none"> • وضع خطة شاملة لإدارة مخلفات البناء والهدم لإدارة النفايات الناتجة بشكل فعال خلال مرحلة البناء لمشروع التطوير العقاري. • إنفاذ أهداف تحويل النفايات لخفض كمية نفايات البناء والهدم المرسلّة إلى مكبات النفايات وتعظيم فرص تحويل النفايات وإعادة تدويرها
	مواقع مستدامة	<ul style="list-style-type: none"> • تفعيل إجراءات شاملة لمنع التلوث لخفض التأثير البيئي أثناء أنشطة البناء. • تحقيق وتنفيذ خطة مكافحة التآكل والترسيب (ESC) لإدارة تآكل التربة وجريان الرواسب بشكل فعال خلال مرحلة البناء لمشروع التطوير العقاري

دراسة حالة

الحصول على شهادة LEED O+M الأقيوز بشركة المباني.

الخلفية: يسرنا أن نعلن أن مساحة 301,526 متراً مربعاً من الأقيوز قد حصلت على الشهادة الفضية LEED O+M (الريادة في مجال الطاقة والتصميم البيئي للعمليات والصيانة). يساهم هذا الإنجاز بشكل كبير في الحفاظ على تصنيف أعلى للمعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة لشركة المباني، كما يرمز إلى التزامنا ببناء مستقبل أكثر اخضراراً واستدامة

الهدف: تمثل هدفنا الأساسي من هذا الاعتماد في تشغيل مبنى أخضر بممارسات صيانة مستدامة، حيث كان التركيز على تعزيز صحة سكان المبنى والبيئة المحيطة.

الجهات الداعمة: تم إنجاز هذه المهمة بفضل الجهود الحثيثة التي بذلها فريق إدارة المرافق لدينا ومتخصصي أعمال الميكانيكا والكهرباء والسباكة، والذين كانت لخبرتهم وتفانيهم أكبر الأثر في تحقيق هذا الإنجاز

النتيجة: لاحظنا نتيجة لتلك الجهود انخفاضاً كبيراً في استهلاك الطاقة والمياه في المباني، بالإضافة إلى ذلك، كانت هناك زيادة كبيرة في مواد البناء التي يتم إعادة تدويرها، مما يساعدنا في تحقيق أهداف الاستدامة لدينا

برنامج إدارة النفايات

نحن نطلب من المستأجرين لدينا اتباع برنامج شامل لإدارة النفايات يؤكد على فصل المصدر.

مشاركة البيانات

يشارك فريقنا بيانات الأداء بشكل فَعَّال، ويتعاون مع المستأجرين لدعم الأهداف الفردية لشركاتهم. ومن خلال العمل عن كثب، نساعد المستأجرين في تقييم بصمتهم البيئية وفهم تأثيرهم العام على المبنى

جلسات التوعية

يعد إشراك المستأجرين في مبادرات الاستدامة بمثابة استراتيجية محورية لإطلاق إمكانات خفض ثاني أكسيد الكربون بالكامل في أي مبنى. نحن نستبقي تواصلًا مستمرًا مع المستأجرين من خلال مشاركة أفضل الممارسات واستضافة الفعاليات والاجتماعات وتوزيع المواد التعليمية لتسهيل عمليات خفض

استبيان رضا المستأجر

لتعزيز فهمنا لشاغلي المبنى الدائمين وتحديد المخاطر الصحية المحتملة، نحن نقوم بإجراء استطلاعات لرضا المستأجرين حيث تساعد تلك العملية في تحديد احتياجات الشاغلين المتعلقة بالبيئة الداخلية وتضمن الوصول المستمر إلى ميزات تعزيز الصحة مع معالجة أي مخاوف ناشئة بشكل استباقي

4.7 النهج تجاه تغير المناخ

استجابة للمخاطر المتصاعدة التي يشكلها تغير المناخ، نحن نقوم بإجراء تقييمات لفهم تلك المخاطر وضمان مستقبل مستدام. يتعين علينا مواءمة عملياتنا لخفض المخاطر المتعلقة بالمناخ إلى الحد الأدنى وإظهار التزامنا تجاه تغير المناخ والإشراف البيئي

4.8 التنوع البيولوجي

نحن ملتزمون بالحفاظ على التنوع البيولوجي عبر مواقعنا التشغيلية. وطوال الفترة المشمولة بالتقرير، لم يكن أي من مواقع مشاريعنا يقع في مناطق حساسة بيئياً، ولم يؤثر ذلك على مناطق التنوع البيولوجي الحيوية. وأثناء عمليات فحص الاستحواذ على الموقع، نحن نتأكد من عدم وجود أي آثار سلبية لمشاريعنا على النباتات والحيوانات المحلية في المنطقة

4.9 التعامل مع المستأجرين لدينا

دليل المستأجر المستدام

عمد قسم إدارة المرافق لدينا إلى تطوير «دليل المستأجر المستدام»، وهو دليل مصمم لتوضيح سلسلة من اللوائح للمستأجرين وتيسير مساهمتهم الفعالة في تحقيق أهداف الحد من انبعاثات الكربون

دراسة حالة

الإعداد للتأجير الأخضر في شركة المباني

لقد قمنا بمبادرة لتعزيز برنامج إدارة النفايات من خلال إضافة إعادة تدوير البلاستيك والمعادن إلى ممارسات التخلص الحالية من الورق/الكرتون والزيت، حيث يتمشى قرار توسيع جهود إعادة التدوير مع هدفنا المتمثل في خفض البصمة الكربونية لدينا. ومن خلال إعادة تدوير المزيد من النفايات في الأفيوز، نحن نساهم بشكل كبير في الاستدامة البيئية. وبعد التحرك نحو التأجير الأخضر أمراً محورياً في مساعدتنا على تحقيق أهدافنا المتمثلة في خفض الاستهلاك الإجمالي للطاقة في المباني، وتقليل توليد النفايات، وزيادة النفايات المعاد تدويرها، مما يساهم بشكل أساسي في مساعيها للاستدامة البيئية

الهدف: تضمنت أهدافنا الرئيسية تطوير دليل المستأجر المستدام والتخفيض الشامل في انبعاثات الكربون

الجهات الداعمة: قاد هذه المبادرة فريق إدارة المرافق لدينا ومتخصصي أعمال الميكانيكا والكهرباء والسباكة، والذين كانت خبرتهم وتفانيهم دوراً حاسماً في الإعداد للتأجير الأخضر

النتيجة: أدى إشراك المستأجرين في نهج الاستدامة الخاص بنا إلى انخفاض ملحوظ في استهلاك الطاقة وتوليد النفايات مع زيادة النفايات المعاد تدويرها، مما عزز التزامنا بالحد من بصمتنا البيئية



5. قيمنا الاجتماعية

5.1 الموظفون

نحن نعمل على أساس التنوع والشمولية كحجر زاوية. ومن خلال الاستراتيجيات المصممة لتعزيز مكان العمل الذي يرحب بالموهبة المتنوعة، فإننا نحترم جميع أشكالها؛ النوع أو العمر أو العرق أو غير ذلك. ونهجننا في هذا الصدد هو نهج تجاه التنوع الشامل، ويشمل الجوانب الداخلية والخارجية والتنظيمية والنظرة العالمية. نحن نقدر الخبرات والمهارات والإمكانات الفريدة لكل موظف وندعمهم لتحقيق مساهمات ذات معنى. فالقوى العاملة لدينا هي مصدر قوتنا التي تمكننا من اتخاذ قرارات مستنيرة بشأن الأعمال وأصحاب المصلحة. سيتم توضيح المزيد من التفاصيل حول حقوق ومسؤوليات موظفينا في الأقسام اللاحقة

5.1.1 التنوع وتكافؤ الفرص (التنوع في مكان العمل)

نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن التنوع في مكان العمل يؤدي إلى نتائج متفوقة ويعزز الابتكار. ومن خلال سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات، فإننا ندعم احترام حقوق الإنسان والثقافات المتنوعة، وندعو إلى توفير مكان عمل خالٍ من التمييز. وبالمثل، تعمل قواعد السلوك الخاصة بنا على تعزيز قيم الاحترام والتنوع وتكافؤ الفرص. نحن فخورون أيضاً بضم الأفراد ذوي الاحتياجات الخاصة إلى فريقنا، مما يعزز التزامنا ببيئة عمل متنوعة وشاملة

5.1.2 التنوع بين الجنسين

عدد الموظفين لكل عقد موظف (بدوام كامل)

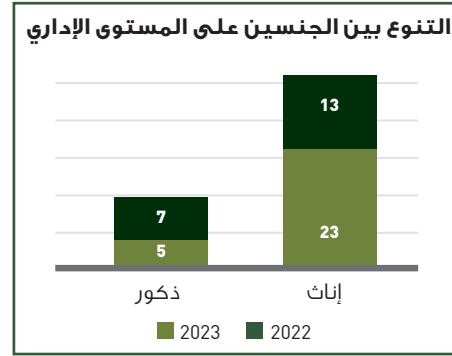
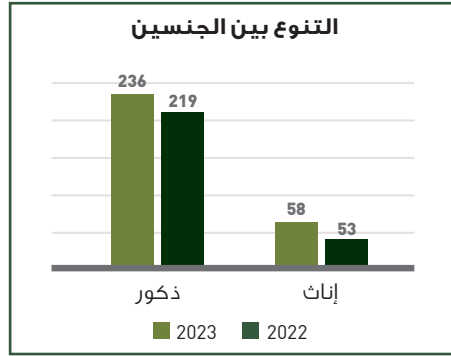


• 2023 :

294

• 2022 :

272



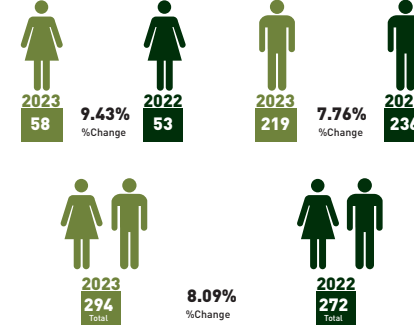
في إطار سعيها المستمر لتحقيق التنوع بين الجنسين في المباني في عام 2023، فلدينا إجمالي 294 موظفاً يعملون بدوام كامل. ويشمل ذلك توزيعاً حسب الجنس 236 ذكراً و58 أنثى، مما يدل على التزامنا المستمر بتعزيز بيئة عمل متنوعة وشاملة. وعلى وجه التحديد، فقد بلغت نسبة النساء في المناصب الإدارية 3.6%، باستثناء الأدوار الداعمة مثل الموارد البشرية وتكنولوجيا المعلومات والشؤون القانونية

5.1.3 نسبة الأجور بين الجنسين

تأكيداً على التزامنا بالأجور العادلة، نحن نقوم بتقييم الأجور المتساوية (دراسات التعويضات والمزايا) كل عامين بالتعاون مع مستشار خارجي للتحقق من صحة التدابير الصارمة لتحقيق للمساواة في الأجور والقضاء على أي فجوات في الأجور بين الجنسين

SOCIAL: 2023 snapshot

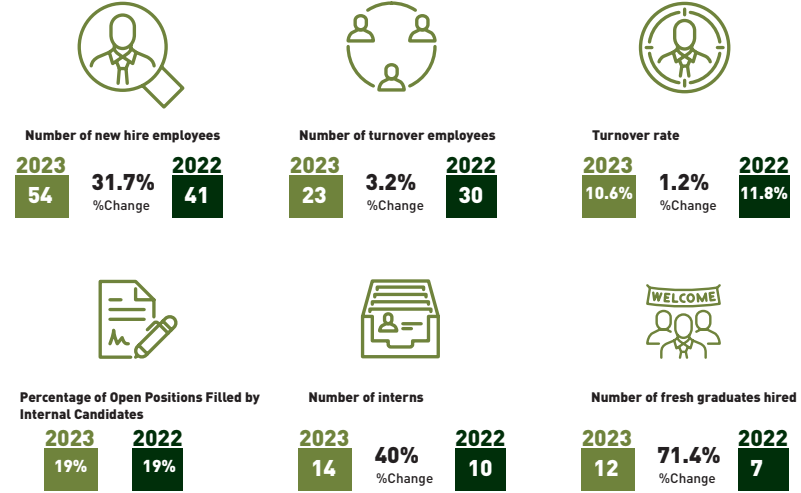
التنوع بين الجنسين



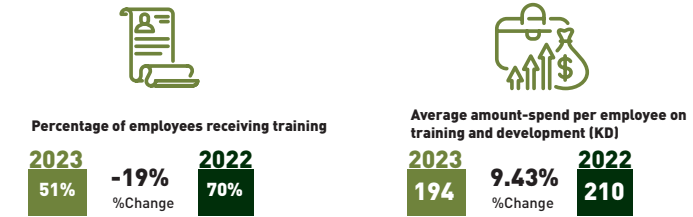
التكوين



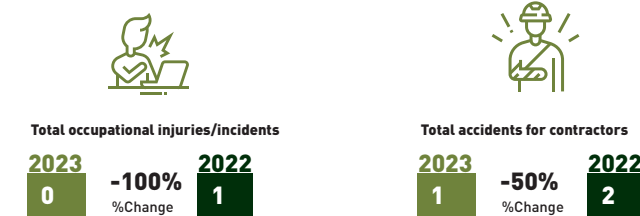
التوظيف



تدريب الموظفين



الصحة والسلامة المهنية



5.1.6 الموظفون ذوو الاحتياجات الخاصة

لمزيد من تعزيز الشمولية في شركة المباني، نحن نفخر بإبراز ميلنا نحو دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وتمكين اندماجهم ضمن العاملين في الشركة، ولدينا بالفعل موظف واحد من ذوي الاحتياجات الخاصة كعضو مهم في فريقنا

5.2 جذب المواهب

أنشأت شركة المباني في عام 2023 شراكات رئيسية مع وزارة الشباب وجامعة الكويت لتعزيز المواهب المحلية من خلال مبادرات التدريب، مما أدى إلى زيادة ملحوظة في التوظيف، وارتفعت نسبة التعيينات الجديدة بنسبة 32% لتصل إلى 54%، مع تحول كبير في التركيبة بين الجنسين، خاصة في تعيينات الإناث التي ارتفعت بنسبة 223%. تُظهر القوى العاملة الآن تنوعاً ملحوظاً، حيث تمثل 25 جنسية، مما يعكس مزيجاً غنياً من الثقافات

تطلعاً إلى عام 2024، تركز شركة المباني على تحسين بروتوكولات التوظيف، لا سيما من خلال التطوير المستمر لبرنامج التدريب الداخلي المتبع لديها، والذي يهدف إلى رعاية المواهب المحلية وتوفير مجموعة من المواهب للتوظيف المحتمل. تؤكد تلك المبادرات التزام الشركة بتعزيز أدائها من خلال تطوير المواهب الاستراتيجية واستراتيجيات التوظيف

5.2.1 آلية التوظيف

يعد دمج تحليلات الأشخاص (PA) للتخطيط الاستراتيجي للقوى العاملة (SWP) جزءاً لا يتجزأ من نهجنا التشغيلي، وهو ينبع من فهم الحاجة إلى نهج قائم على البيانات في إدارة القوى العاملة ويتم دمجه في نظام تخطيط موارد المؤسسات (ERP)

ومن خلال تحليلات الأشخاص الخاصة بنظام تخطيط موارد المؤسسات لدينا نستخلص رؤى مهمة حول القوى العاملة من شأنها المساعدة في التخطيط الاستراتيجي القوي. يساعد هذا النهج القائم على البيانات في التنبؤ بمتطلبات التوظيف وتحديد الفجوات في المهارات، بل يعزز أيضاً بيئة القوى العاملة الاستباقية، مما يمكننا من الحفاظ على قدرتنا التنافسية في مشهد الأعمال الدينامي

5.2.2 المسار الوظيفي للموظف

قمنا مؤخراً بإعادة هيكلة خريطة المسار الوظيفي لدينا، والتي تتضمن نظاماً شاملاً للدرجات تم تحديده ليتوافق مع معايير الصناعة المتطورة والاحتياجات التنظيمية. وبموجب هذا النظام المحدّث، تم تحديد المسارات الوظيفية بوضوح لمختلف الأدوار، بما في ذلك الخريجين الجدد والمهندسين والإداريين ومدراء المبيعات والمهنيين في أقسام التأجير وعلاقات المستأجرين لدينا، وتم تعيين درجة محددة لكل دور تتراوح من 6 إلى 18، مع حدّ أدنى مختلف من المتطلبات لكل درجة

5.2.3 برنامج الخريجين الجدد

نحن ملتزمون بتشكيل المستقبل من خلال توفير الفرص للمهنيين الشباب من خلال التدريب الداخلي المهيكّل، مع توفير الخبرة العملية في مجالات تخصصهم. بالإضافة إلى ذلك، نحن نتعامل مع العديد من الجامعات والهيئات الحكومية، ونشارك بنشاط في المعارض المهنية، ونستخدم الحملات التسويقية المستهدفة للوصول إلى المهنيين الطموحين

العام	2022	2023
عدد الخريجين الجدد العاملين	7	12
بيانات دوران الموظفين	31	30
عدد المتدربين الذين تم قبولهم في شركة المباني هذا العام	10	14

مستوى الإدارة	نسبة الأجور بين الجنسين
الإدارة العليا	0.86
الإدارة الوسطى	0.94
الموظفون	1.2

نحن ندعو إلى المساواة بين الجنسين، والحفاظ على هيكل التعويضات الذي يضمن التكافؤ في الأجور بين الجنسين، حتى في وظائف المبتدئين، مقارنة بالحد الأدنى للأجور على المستوى الإقليمي يوضح الجدول التالي التوزيع حسب النوع:

النوع	نسبة الأجر للمبتدئين إلى الحد الأدنى للأجور
إناث	3.53
ذكور	3.69
عاملون	2.43
	2.08

5.1.4 التنوع حسب الفئة العمرية

من حيث العمر، نحن نرى تمثيلاً متنوعاً في جميع المجالات. فيما يلي تفصيل شامل للقوى العاملة لدينا حسب الفئة العمرية عبر فئات الموظفين المختلفة

الفئة العمرية	الإدارة العليا	الإدارة الوسطى	طاقم العمل
تحت سن 30	صفر	صفر	52
من 30 إلى 50	9	27	150
أكثر من 50 عاماً	6	7	43

5.1.5 عدم التمييز

نحن ملتزمون بتكافؤ فرص العمل والامتنال الصارم لجميع قوانين الهجرة والتوظيف ذات الصلة. تعزز القوى العاملة المتنوعة لدينا بيئة تعاونية تُحترم فيها الاختلافات، بل وتُقدّر. نحن نضمن عدم التمييز في جميع جوانب العمل، بدءاً من التوظيف وحتى إنهاء الخدمة وكل شيء بينهما، مما يعزز التزامنا التنظيمي بالمساواة، حيث يتم توجيه عدم التمييز في شركة المباني من خلال مدونة السلوك

نحن نلتزم بالسياسات واللوائح الصارمة المتعلقة بمختلف جوانب التوظيف، بما في ذلك الخصوصية وساعات العمل والأجور والسلامة في مكان العمل والحماية من التمييز والمضايقة. علاوة على ذلك، نحن نعارض بشدة العمل القسري أو الإجباري أو عمل الأطفال، وكذلك الاتجار بالبشر، مما يضمن التزام عملياتنا بأعلى المعايير الأخلاقية

لم يشهد عام 2023 أي حادثة تمييز في شركة المباني، في إشارة دامغة إلى جهودنا الفعالة المبذولة للإدماج في مكان العمل. ألغت ثقافتنا التنظيمية القوية وإشرافنا الدقيق الحاجة إلى مراجعات الحوادث وخطط العلاج، ومن ثم لم تكن هناك قضايا تحتاج إلى مراجعة أو إجراءات متابعة ضرورية

5.2.4 برنامج التدريب

لمزيد من تعزيز الشمولية في شركة المباني، نحن نفخر بإبراز ميلنا نحو دعم الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة وتمكين اندماجهم ضمن العاملين في الشركة، ولدينا بالفعل موظف واحد من ذوي الاحتياجات الخاصة كعضو مهم في فريقنا

عدد المتدربين الذين تم قبولهم في شركة المباني هذا العام

• 2023 : **14**
• 2022 : **10**

ملاحظة: تم نقل 12 متدرراً إلى العمل كموظفين بدوام كامل في عام 2023

نحن ملتزمون برعاية المهنيين المستقبليين من خلال برنامج التدريب الداخلي الدينامي لمدة شهرين، والذي يسمح للخريجين باكتساب خبرة عملية في مختلف الأقسام ذات الصلة بتخصصاتهم الأكاديمية

دراسة حالة

برنامج تدريب قادة المستقبل للمنضمين الجدد.

إدراكاً منا بأن موظفينا هم أعظم أصولنا، قمنا بتوفير التدريب القيادي للمنضمين الجدد، ومواءمة مساراتهم المهنية مع قيم شركة المباني، حيث يعد توفير ذلك التدريب أمراً بالغ الأهمية بالنسبة للشركة بالنظر إلى عملها على تنمية قوة عاملة ماهرة ومتحمسة. تضمن تلك المبادرة تزويد الموظفين بالمهارات القيادية اللازمة للمساهمة بفعالية، وتشجيع مشاركتهم، وتعزيز ثقافة تنظيمية موحدة، مما يؤدي في نهاية المطاف إلى زيادة الإنتاجية والنجاح على المدى البعيد للشركة

الهدف: تنمية قوة عاملة ماهرة ومتحمسة في شركة المباني من خلال توفير التدريب القيادي للمنضمين الجدد، ومواءمة مساراتهم المهنية مع قيم الشركة، وتعزيز ثقافة تنظيمية موحدة، مما يؤدي إلى زيادة مشاركة الموظفين، وتعزيز الإنتاجية، والنجاح على المدى البعيد

الجهات الداعمة: الموارد البشرية

النتيجة: برنامج القائد المسؤول والتوجيه في شركة المباني.

تطوير الخبرات الهندسية

نحن ملتزمون التزاماً عميقاً بتعزيز تنمية الخبرات الهندسية من خلال التحالفات الإستراتيجية مع الكيانات التعليمية. ولقد أنشأنا برامج تدريب تعاونية مع العديد من المؤسسات، أبرزها برنامج الهيئة العامة للشباب وجامعة الكويت لتعزيز البراعة الهندسية للطلاب والخريجين الجدد من خلال تقديم تدريب فني مخصص لهم. كما يظطلع قسم الموارد البشرية لدينا بدور محوري في هذه المبادرة من خلال التنسيق الفعال لتدريب 50 مهندساً خريجاً جديداً يمثلون مجموعة من التخصصات الهندسية لتسهيل تبادل المعرفة وتنمية المهارات، وإعداد المتدربين لمهنتهم المستقبلية في الهندسة

5.3 الاحتفاظ بالمواهب

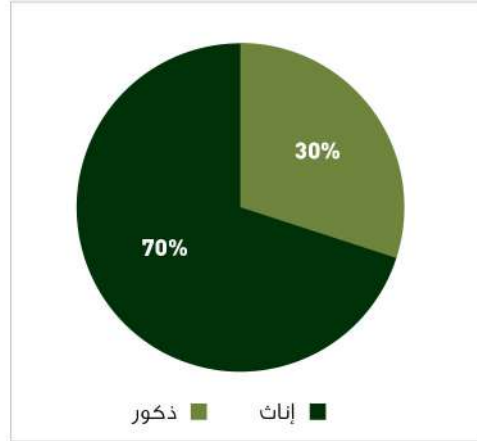
5.3.1 معدل دوران الموظفين

نحن نسعى باستمرار للحفاظ على بيئة عمل مثالية تحفز موظفينا وتعزز نموهم، ولا نزال ماضين في تنفيذ الاستراتيجيات التي تعزز التزام الموظفين وتضمن بقاءهم لفترة طويلة، ومن ثم المساهمة في استقرار فريقنا بشكل عام

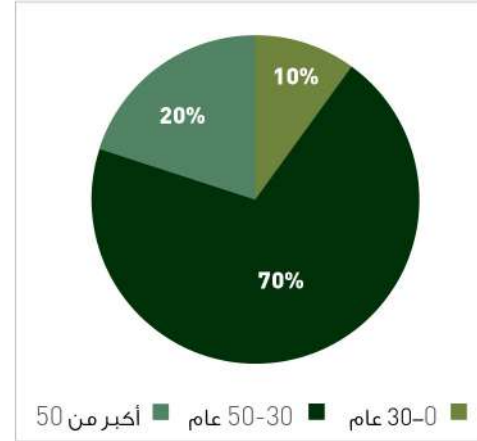
2022	2023	العام
11.8%	10.6%	معدل الدوران

في عام 2023، تضمن معدل دوران الموظفين لدينا عناصراً متباينة، منها العمر والنوع ومستوى الإدارة، ولقد شهدنا دوران الموظفين في فئات مختلفة.

معدل دوران الموظفين حسب الفئة العمرية



معدل دوران الموظفين حسب النوع



علاوة على ذلك، ولدعم التحولات السلسلة واستمرار قابلية التوظيف، توفر شركة المباني برامجاً جوهرية للمساعدة في الخروج من الخدمة، والتي صُممت لإدارة النهايات المهنية بشكل ودي

5.4 مشاركة الموظفين

نحن نعتمد استراتيجية اتصال داخلي خاصة تساعدنا في تعزيز مشاركة الموظفين وتعزيتهم، علاوة على تشكيل ثقافة الشركة بشكل نهائي. وتعمل إدارة الاتصالات باستمرار على تحسين تلك الإستراتيجية التي تتماشى مع مهمة ورؤية وقيم شركة المباني بغية التأكد من مشاركة الموظفين وبقائهم على اطلاع وتواصل

5.4.1 فعاليات الموظفين والاستجابة لملاحظاتهم

نعزز مشاركة الموظفين من خلال تنظيم الأنشطة ومشاركتها عبر الشبكة الداخلية لشركتنا وصفحة LINKEDIN. وفي عام 2023، نظم فريق الاتصالات الداخلية 14 فعالية للموظفين كما تم توزيع الهدايا، إلى جانب التركيز بشكل خاص على الصحة العقلية والجسدية، وإقامة ورش عمل حول صحة الرجل والتوازن بين العمل والحياة، وحملة للموظفات لفحص سرطان الثدي، إلى جانب الفعاليات الرياضية ممتعة للموظفين، وغيرها الكثير. حيث تم إنفاق ما يزيد عن 20,000 دينار كويتي تقريباً لإقامة هذه الفعاليات في عام 2023. علاوة على ذلك، أجرى فريق الاتصالات الداخلية والموارد البشرية استبيانات سنوية سرية حول رضا الموظفين وملاحظات الموظفين عبر البريد الإلكتروني. ومن خلال الإشارة إلى المشاركة النشطة لما يقرب من 34.7% من القوى العاملة لدينا، فإن هدفنا هو تحقيق مشاركة الموظفين بنسبة 75%.

5.4.2 آلية التظلم

نحن ملتزمون بدعم حق الجميع في التعبير عن آرائهم، سواء كان ذلك التعبير عن الرضا أو عدم الرضا، أو الإبلاغ عن سلوك غير لائق. ولقد خصصنا بريداً إلكترونياً للموظفين للتعبير عن شكاواهم واتباع إجراءات التظلم الموحدة، وتوفر مدونة السلوك والسياسات الخاصة بنا طرقاً مختلفة لتقديم الملاحظات والنزاعات. وفي عام 2023، استقبلت إدارة الموارد البشرية تسع (9) تظلمات من الموظفين، والتي تم تناولها وحلها جميعاً على الفور

دراسة حالة

دعم التنوع والتطوير المهني.

تماشياً مع التزامنا بمكان عمل متنوع، أعطينا الأولوية لبرامج التدريب التي تعزز الوعي والشمول بين الموظفين بتنوع خلفياتهم، حيث لدينا 25 جنسية مختلفة من إجمالي 294 موظفاً. كما ركزنا على مبادرات التطوير المهني المصممة خصيصاً، بالتعاون مع الجامعات المحلية والدولية. وتهدف هذه الجهود إلى تعزيز المهارات وتعريف فريقنا بتجارب مهنية متنوعة. إن التركيز على التنوع والتطوير المهني والتعاون الدولي يعزز رضا الموظفين، ويجذب أفضل المواهب، ويعزز الابتكار، ويعزز القدرة على التكيف مع الأسواق العالمية، ويحسن حل المشكلات، ويبني صورة إيجابية للشركة، ويضمن الامتثال، ويعزز في النهاية الإنتاجية والنجاح الشامل.

الهدف: رفع مستوى التنوع من خلال تنفيذ ممارسات التوظيف الشاملة وتعزيز التطوير المهني من خلال برامج التدريب المستهدفة، مما يضمن مكان عمل مزدهر وعادل.

النتيجة: تقديم 02 دورة لموظفينا، لدينا حالياً ما يصل إلى 25 جنسية من إجمالي 294 موظفاً.



5.5 تنمية رأس المال البشري

5.5.1 حقوق الموظفين والمزايا والحوافز

أنشأت شركة المباني حزم مزايا شاملة، بما في ذلك التأمين الصحي الخاص والتأمين على الحياة لدعم رفاهية موظفينا، إلى جانب تقديم ساعات عمل مرنة في عام 2023 لتحقيق توازن أفضل بين العمل والحياة. علاوة على ذلك، نحن نؤمن بمكافأة التفاني والعمل الجاد من قبل جميع موظفينا على مختلف المستويات. ولقد تم تصميم تلك الحوافز بغية تشجيع موظفينا، وتعزيز الشعور بالملكية والالتزام تجاه نجاح الشركة على المدى البعيد، أخذاً في الاعتبار عوامل مختلفة - مثل الأداء والحيارة والدور - عند وضع خطط الحوافز تلك، وضمان العدالة، وتعزيز القوى العاملة المتحمسة عالية الأداء.

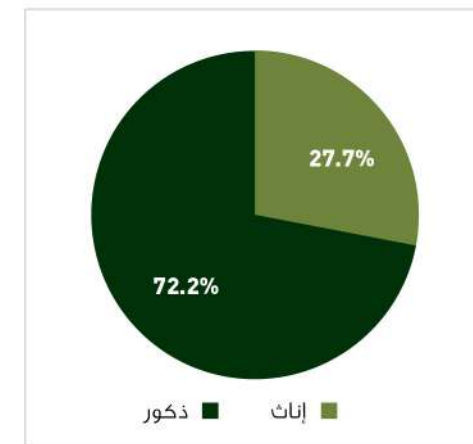
5.5.2 تدريب الموظفين وبناء القدرات

نقّذنا في عام 2023 برنامجاً تدريبياً مكثف يتألف من أكثر من 4000 ساعة في دورات مختلفة، مما أفاد الموظفين بشكل كبير في جميع الأقسام، مع تغطية مشاركة إجمالية لـ 51% من الموظفين. ويتضح للالتزام بتطوير الموظفين في تنوع وعمق مناهج التدريب.

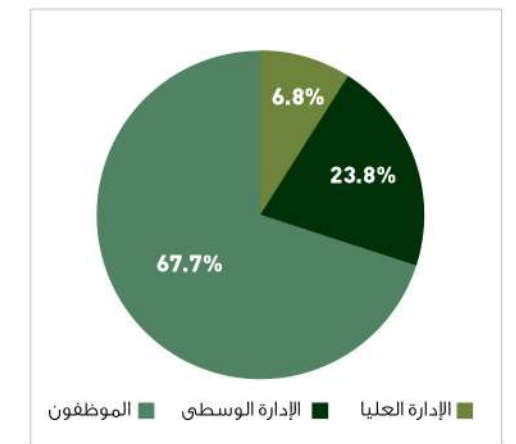
في عام 2023، أبدت شركة المباني نظرة نشطة تجاه التدريب والتعليم، حيث خصصت أكثر من 4,000 ساعة تراكمية لتحسين مهارات الموظفين وإعادة مهاراتهم عبر 62 موضوعاً متنوعاً، بهدف تعزيز النمو المهني. واستشرافاً لعام 2024، تشتمل الخطط الإستراتيجية على تجارب تعليمية اندماجية في الخارج، وإنشاء منصة تدريب عبر الإنترنت بالتعاون مع معاهد مرموقة، بما يتماشى مع هدف تعزيز كفاءة الموارد البشرية. ومن الجدير بالذكر أن نسبة 54.5% من الموظفين بدوام كامل شاركوا في برامج تطويرية، وتم بالفعل تدريب 160 فرداً، مما يؤكد اتساع نطاق المبادرات الإدارية.

يمتد التزام شركة المباني إلى تسهيل المزيد من التعليم والشهادات المهنية لأعضاء الفريق البالغ عددهم 24 عضواً، مع مصفوفة تدريب شاملة تغطي المهارات الفنية والإدارية والقيادية. تعمل البرامج المتخصصة - مثل تدريب «القائد المسؤول» في شركة المباني - على تعزيز انسيابية تنمية المهارات القيادية باستمرار. وبالإضافة إلى ذلك، يتجلى الاهتمام برفاهية الموظفين من خلال عروض مثل التدريب على الإنعاش القلبي الرئوي ودورات الأخلاقيات وتعزيز ثقافة الاستعداد والنزاهة والاحترام في جميع أنحاء المؤسسة.

تدريب الموظفين حسب النوع (عدد الساعات)



تدريب الموظفين حسب الفئة (عدد الساعات)



دراسة حالة

إطلاق منصة التعلم الإلكتروني.

من بين الإنجازات المهمة التي حققتها الشركة إطلاق منصة التعلم الإلكتروني بالتعاون مع الجامعة الأسترالية في الكويت وشركة «كروس نولديج»، حيث تقدم هذه المنصة أكثر من 50 جلسة لكل موظف تغطي موضوعات تنظيمية أساسية وتمكّن الموظفين من المشاركة في التعلم المستمر في الوقت المناسب لهم ومن أي جهاز. فهي بمثابة علامة فارقة في تعزيز التعلم المستمر.

الهدف: تحقيق إنجاز ملحوظ من خلال تعزيز التعلم المستمر، وتمكين الموظفين من تحسين المهارات والمعرفة والقدرة على التكيف في مشهد الأعمال المتطور باستمرار.

النتيجة: التعاون مع موفري حلول تكنولوجيا المعلومات لجعلها في متناول جميع الموظفين.



دراسة حالة

دمج التدريب على الاستدامة والحوكمة في شركة المباني.

بوصفها شركة رائدة في مجال التطوير العقاري، أدركت شركة المباني أهمية دمج التدريب على الاستدامة والحوكمة لتعزيز التزامها بالمسؤولية البيئية واتخاذ القرارات الأخلاقية. ويتوافق دمج التدريب على الاستدامة والحوكمة مع التزام الشركة بالمسؤولية البيئية، وضمان اتخاذ القرارات الأخلاقية، وتعزيز نزاهة الشركة وسمعتها لممارسة أعمال مستدامة ومسؤولة.

الهدف: تعزيز التزامنا بالممارسات المسؤولة بيئياً، وتعزيز اتخاذ القرارات الأخلاقية، وتعزيز نزاهة الشركة وسمعتها كشركة رائدة في الممارسة التجارية المستدامة والمسؤولة.

النتيجة: يدل الدمج الناجح للتدريب على الاستدامة والحوكمة على التزام الشركة تجاه المسؤولية البيئية واتخاذ القرارات الأخلاقية. ومن خلال إعطاء الأولوية لهذه المبادرات، عززت المباني سمعتها كشركة رائدة في مجال الأعمال المستدامة المسؤولة.

5.6 التكويت

في إطار سعيينا لتعزيز المشاركة والقيادة المحلية، نحن نركز بشكل كبير على التكويت، لا سيما في أدوار الإدارة التنفيذية فأعلى. ولقد قدمنا التصنيف التالي لموظفينا للتأكيد على إحراز التقدم المستمر في أهداف التكويت لدينا

نسبة التكويت في الإدارة التنفيذية فأعلى لعام 2023	
المدراء المحليون من إجمالي المدراء	64.3%
المدراء المحليون من إجمالي القوى العاملة	6.1%

الفتة	كويتي	جنسية أخرى
الإدارة العليا	12	3
الإدارة الوسطى	9	21
الموظفون	71	178

5.7 قانون العمل

تنطبق سياسة معايير العمل على مستوى الشركة على جميع موظفينا على مستوى العالم، مما يضمن أن الجميع على دراية بثقافة العمل وتوقعاته، وذلك من خلال اتباع مدونة سلوك شاملة يمكن الاطلاع عليها بسهولة عبر موقع الشركة على شبكة الإنترنت، والتي ويتم تعزيزها من خلال وسائل أخرى حسب الحاجة وتماشياً مع التزامنا برعاية موظفينا، تتبع شركة المباني قاعدة توجيه الإشعارات قبل ثلاثة أشهر على الأقل من إجراء تغييرات جوهرية قد تؤثر بشكل كبير على الموظفين، وفقاً لما يقتضيه قانون العمل. من شأن هذا التواصل المبكر مساعدة الموظفين على التكيف مع التغييرات، مما يؤدي إلى انتقالات أكثر سلاسة في عملياتنا

5.8 الصحة والسلامة المهنية (OHS)

دراسة حالة

عملية التحقيق المنهجي من جوانب الصحة والسلامة والبيئة

يعتمد قسم الصحة والسلامة والبيئة في شركة المباني عملية تحقيق منهجية لمنع وقوع الحوادث وتعزيز ثقة الموظفين وضمان السلامة من خلال جمع كافة الأدلة والبيانات المتعلقة بالحوادث، ووضع إجراء تصحيحي/ وقائي (CAPA)، علاوة على تلخيص النتائج في تقرير مفصل. يساعد ذلك في تتبع ومتابعة وتقييم الحوادث داخل المركز التجاري

الهدف: تعزيز الوقاية من الحوادث وثقة الموظفين وحماية السلامة من خلال عمليات تحقيق صارمة ومنهجية

الجهات الداعمة: عزز هذه المبادرة التعاون مع شركات مثل شركة فواز وشركة الملا.

النتيجة: أسفر هذا النهج المنهجي عن تحسين قدرة القسم على إجراء تحقيقات شاملة وتحديد المخاطر المحتملة والحول دون وقوع حوادث مستقبلية

وتماشياً مع التزاماتنا تجاه التعلم المستمر وتطوير الموظفين، وضعنا الخطط للعديد من المبادرات الرئيسية لعام 2024.

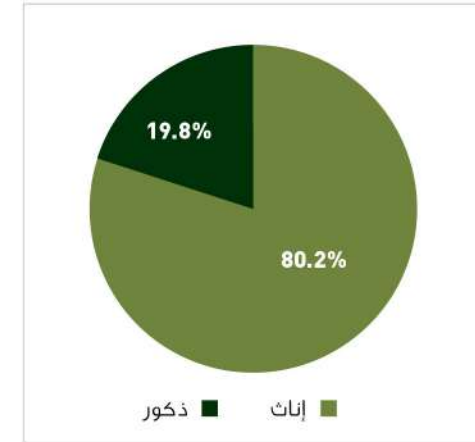
1. التعرض الدولي: بالنظر إلى أهداف أعمالنا لعام 2023، المتمثلة في توسيع فهم موظفينا وتوقعاتهم، نقوم بجدولة رحلات خارجية لفريقنا بغية تعريضهم لأفضل الممارسات الدولية، علاوة على تقديم رؤى أكبر حول الاتجاهات العالمية، وتعزيز قدراتهم من منظور أوسع. ولقد أبرمنا في هذا الصدد اتفاقيات مع الجامعات في الكويت، بما في ذلك الجامعة الأمريكية في الكويت والجامعة الأسترالية فيما يتعلق ببرامج ووحدة تدريبية مختلفة

2. التعلم الرقمي: بالنظر إلى اهتمامنا برفع مستوى قدرات موظفينا، يهدف هذا المشروع إلى تزويدهم بسبل تعليمية مرنة وسهلة الوصول، وإمدادهم بالمعرفة والمهارات عالمية المستوى. ولقد قدمنا بالفعل برامجاً رئيسية من خلال وحدات تعلم إلكترونية مقدمة من خلال منصة أوراكل

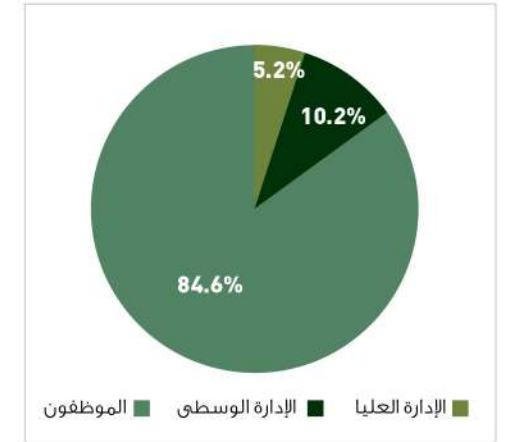
5.5.3 تقييم الأداء

تؤكد شركة المباني التزامها الثابت بالتطوير المهني لموظفيها، كما يتضح من الإنجاز المتمثل في مشاركة نسبة 100% من موظفيها في مراجعات الأداء والتطوير الوظيفي المنتظمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير. ولقد أجريت تقييمات الأداء بشكل منصف بين العاملين في الشركة

مراجعة الأداء حسب النوع (عدد الساعات)



مراجعة الأداء حسب الفتة (عدد الساعات)



تماشياً مع التزاماتنا تجاه التعلم المستمر وتطوير الموظفين، قمنا بالتخطيط للعديد من المبادرات الرئيسية لعام 2024.

5.5.4 إقرار الأداء العالي

يقوم نظام تقييم الأداء لدينا بتقييم أداء الموظفين بناءً على معايير محددة سلفاً، بما في ذلك الأهداف الفردية ومسؤوليات الوظيفة ومؤشرات الأداء الرئيسية. ولقد تم تصميم هيكل المكافآت لتحفيز ومكافأة الأداء العالي، مع ربط المكافآت مباشرة بتقييمات أداء الموظفين

5.5.5 تخطيط تعاقب الموظفين

تشدد الشركة على أهمية التخطيط لتعاقب الموظفين بغية ضمان استمرارية القيادة والنجاح على المدى البعيد، وتحديث الخطة بانتظام لتحقيق استقرار القوى العاملة بها. نحن نحدد الأدوار الحاسمة ونقوم بإعداد الخلفاء المحتملين من خلال تنمية المهارات والإرشاد. كما تعمل تقييمات الأداء القائمة على الكفاءة، بما في ذلك مراجعات منتصف ونهاية العام، على تقييم الموظفين بشكل شمولي، حيث تم تقييم 64% منهم باستخدام تلك الطريقة. ومن الجدير بالذكر أن 44% من الموظفين يشاركون في تقييمات الإدارة حسب الأهداف، مما يؤكد التزامنا بتقييم الأداء الشامل

والسلامة ورعاية الموظفين والجودة والقضايا البيئية. تتوافق اللجنة مع متطلبات الأفيوز وتسهّل المناقشات الرسمية في موقعها وبين المقاولين، مع الالتزام بالمبادئ التوجيهية ISO 45001:2018 و14001:2015، المعتمدة من قبل المدير التنفيذي العمليات. يمكن أيضاً مناقشة قضايا رعاية الموظفين عن طريق إخطار أمين السرّ بها قبل الاجتماعات، ويتولى رئيس اللجنة تهيئة الوقت المناسب لكل قضية. وتتولى اللجنة الإجراءات المتعلقة بجميع القضايا الخاضعة لسلطتها على المستوى المحلي. ويتمثل الهدف من هذه اللجنة في رفع مستوى الوعي وتحسين معايير الصحة والسلامة والبيئة. وفيما يلي بعض من مسؤوليات اللجنة المتعلقة بالصحة والسلامة والبيئة

- صياغة السياسات وتطويرها.
- كفاية بروتوكولات الصحة والسلامة.
- ضمان تعاون الموظفين من أجل تحسين الأداء.
- توضيح السياسات والمعلومات ذات الصلة.
- ضمان كفاءة الموظفين.
- إنفاذ السياسة أثناء عملية التخطيط، بما في ذلك تحديد المخاطر وإجراءات تقييمها.
- أنظمة القياس النشطة والمتفاعلة، بما في ذلك مراجعة الحوادث.
- النص على شروط الصحة والسلامة والبيئة التي يتعين على المقاولين الالتزام بها.
- توفير معلومات كافية لإبقاء جميع المقاولين المشاركين في أنشطة تتعلق بأصول شركة المباني على دراية كاملة بأنظمة الشركة وإجراءاتها المتعلقة بإدارة الصحة والسلامة والبيئة.
- تزويد مدراء الأقسام بالثقة اللازمة للإصرار على الأداء الجيد في مجالات الصحة والسلامة والبيئة من مقاوليهم.
- الإشراف على إجراءات التدقيق والمراجعة.
- ضمان المشاركة الرسمية من قبل العاملين.

وتشمل المبادرات أيضاً توفير دورات الإسعافات الأولية للإنعاش القلبي، حيث تقدم هذه الدورة التدريبية المتطورة تعليمات شاملة حول تقديم الرعاية الطارئة للأشخاص المصابين أو المرضى، بما في ذلك إجراءات الإنعاش القلبي الرئوي والإسعافات الأولية

5.8.4 سياسة الصحة والسلامة المهنية

تم تصميم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية بالشركة (OH&S) للتعرف على المخاطر والتهديدات المتعلقة بالعمل وتقييمها وإدارتها بشكل فعال. نحن نحدد تلك المخاطر من خلال التطبيق المنهجي لطريقة تقييم المخاطر، لا سيما استخدام تقنيات تحديد المخاطر وتقييمها (HIRA). كما أنه يدير المخاطر المتعلقة بالعمل بشكل فعال من خلال التدريب التفصيلي والاختبارات المنتظمة والمراقبة المستمرة. كما أننا نهتم بمراجعة وتحسين الصحة والسلامة المهنية لدينا باستمرار ونؤمن تعليقات الموظفين والمستأجرين وملاحظاتهم. وبوسع الموظفين الإبلاغ عن المخاطر بشكل سري، مع وجود سياسات تحميهم من أية محاولات انتقامية. وبالإضافة إلى ذلك، نحن نولي الأولوية للاستفادة من الضوابط الهندسية والإدارية لمنع المخاطر، وكل حادث يتم التحقيق فيه من قبل قسم الصحة والسلامة والبيئة لدينا إنما يسهم في تعزيز نظام الصحة والسلامة المهنية المعتمد لدينا

5.8.5 الإفصاحات بشأن ساعات العمل وحوادث هدر الوقت وحالات الوفاة

يسعدنا أن نعلن عن غياب أي حوادث تتعلق بهدر الوقت (LTI) في كل من عامي 2022 و2023، بينما أتى معدل تردد حالات الوقت الضائع بين القوى العاملة الدائمة عند الصفر



تعطي استراتيجية أعمالنا الأولوية للتحسين المستمر في الصحة والسلامة المهنية، مع الالتزام بمعايير ISO 45001:2018. نحن نحافظ على معايير صارمة للمقاولين، مع إجراءات منفصلة وإجراءات تأديبية إزاء الانتهاكات. ولا شك أن تحقيق 1.5 مليون ساعة عمل آمنة - بشهادة RACE - يؤكد التزامنا بالسلامة، بدعم من العيادات الكائنة في الموقع، ومجموعات الإسعافات الأولية، والتدريب على السلامة. كما نخطط لإنشاء عيادة تعمل على مدار الساعة طوال أيام الأسبوع بالتعاون مع وزارة الصحة تأكيداً على التزامنا بأمن وسلامة الكائنين في الموقع. وفي عام 2023، تجاوزت إدارة الصحة والسلامة لدينا أهداف مؤشرات الأداء الرئيسية المتعلقة بالتدريب والتفتيش والإبلاغ عن الحوادث، مما أظهر كفاءتنا في هذا الصدد. كما أننا نعزز العمل الجماعي من خلال لجنة الصحة والسلامة ونضع بروتوكولات للمقاولين الخارجيين. وفي عام 2024، يظل تركيزنا منصّباً على تعزيز قدرات الاستجابة لحالات الطوارئ، وتحسين ممارسات الاستدامة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتحديث نظام الإدارة لدينا رقمياً، حيث تؤكد تلك الإجراءات التزامنا بتوفير مكان عمل آمن وصحي ومستدام بيئياً

5.8.1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية

لقد وضعنا نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية (OH&S) لحماية العاملين والمقاولين والزائرين لدينا. يعتمد هذا النظام على الالتزامات القانونية بالإضافة إلى المعايير والمبادئ التوجيهية المعترف بها على نطاق واسع. وتُستمد تلك المتطلبات القانونية مستمدة من لوائح الهيئة العامة للقوى العاملة التي تشرف على مختلف عناصر الصحة والسلامة في مكان العمل، مثل الاحتياطات والمستويات والمعايير والأمراض والتعليمات والعلامات وساعات العمل وصاديق المساعدات الطبية

القوانين الحكومية المتبعة في مجال الصحة والسلامة المهنية	الهيئة العامة للقوى العاملة - المادة (198) الاحتياطات والمتطلبات المطلوبة في المناطق وأماكن العمل لحماية العمال والزائرين من مخاطر العمل.
المادة (208)	تدرج المستويات والمعايير الآمنة في أماكن ومناطق العمل.
المادة (216)	الأمراض المهنية والصناعية والأمراض المسببة لها.
المادة (224)	تعليمات مكان العمل والعلامات التحذيرية.
المادة (535)	محتويات صناديق المساعدات الطبية.
المادة (845)	محتويات صناديق المساعدات الطبية.

تستند المعايير/المبادئ التوجيهية أيضاً إلى المنظمة الدولية للمعايير (ISO 45001:2018) التي تحدد معايير نظام فعال للسلامة والصحة المهنية. يخضع المقاولون لدينا لإجراءات «إدارة المقاولين» المنفصلة، والتي تحدد معايير وتوقعات شركة المباني للمقاولين، وكذلك العواقب المترتبة على أي انتهاكات، مثل الإزالة أو الإيقاف. يتمتع الرئيس التنفيذي ونائب الرئيس التنفيذي والمدير الإداري والمدير التنفيذي للعمليات بسلطة تقديرية لإدارة جميع الإجراءات التأديبية

5.8.2 سياسة الصحة والسلامة المهنية

نحن نلتزم بجميع قوانين الصحة والسلامة ذات الصلة في مكان العمل، ونسعى جاهدين لتلبية توقعات أصحاب المصلحة، مما ساعدنا على الحصول على شهادة OHSMS ISO 45001:2018 لأنظمة إدارة الصحة والسلامة المهنية. كما أننا نراقب أداء الصحة والسلامة لدينا بانتظام باستخدام كل من عمليات التدقيق الداخلية والخارجية، وتقييمات المخاطر، والتحقيقات في الحوادث، وبرامج التدريب والتدابير الوقائية لتحديد المخاطر والقضاء عليها. نحن نشجع موظفينا على اكتساب الوعي والمشاركة وتحمل مسؤولية تحسين أدائنا باستمرار. وثمة جزء أساسي من إستراتيجية الصحة والسلامة لدينا يتمثل في توفير معدات الحماية الشخصية (PPE)، مثل الخوذات والقفازات ونظارات السلامة للعاملين لخفض مستوى المخاطر والإصابات المرتبطة بالعمل، مما يضمن بيئة تشغيلية آمنة للجميع

5.8.3 لجنة الصحة والسلامة

أنشأت شركة المباني لجنة الصحة والسلامة منذ يناير 2023 لتعزيز المناقشات المفتوحة حول الصحة

5.11 العملاء

ينصب تركيزنا الأساسي في العمليات التجارية على ضمان رضا العملاء من خلال التجارب المبسطة والمنتجات عالية الجودة. يقدم الأفيوز مول رحلة شاملة للعملاء، بدءاً من مواقف السيارات المريحة إلى وسائل الراحة المتنوعة ومجموعة واسعة من العلامات التجارية الملائمة للميزانية وحتى العلامات التجارية الفاخرة. تعمل الفعاليات المناسبة للأسرة وخيارات تناول الطعام متعددة الثقافات على تعزيز تجربة الزائر. كما أننا نستبقي قنوات اتصال مفتوحة للحصول على الملاحظات والحلول السريعة للشكاوى، بينما يتفاعل فريق التأجير لدينا بشكل نشط مع العملاء والمستأجرين لتحسين عمليات المحفظة وخفض حالات انتهاء صلاحية عقد الإيجار

نحن نتبع سياسة رضا العملاء التي تتألف مما يلي:

- ملاحظات العملاء.
- عرض منتجاتنا لتناسب مع احتياجات العملاء.

دراسة حالة

تنفيذ الخدمات المتقدمة

في عام 2023، وفّرت شركة المباني أحدث الخدمات لزوار الأفيوز – وهو مركز تسوق ومشروع متعدد الاستخدامات – من خلال تنفيذ خدمة لحة الإشارة عبر رموز الاستجابة السريعة (QR Codes)، وآلات بيع بنوك الطاقة المحمولة ذات الاستخدام الواحد، القابل للتحلل، وشواحن المركبات الكهربائية، وخدمة غسل السيارات بدون ماء، وخدمة سيارات الأجرة داخل المركز التجاري، وخدمة البتلر، وخدمة الحجز المسبق لمواقف السيارات (PASS)، وآلات بيع منتجات العناية الشخصية في المراحيض النسائية

الهدف: تقديم خدمات متقدمة وسهل الوصول إليها لزوار الأفيوز، وهو مركز تسوق ومشروع متعدد الاستخدامات.

الشراكة: فرق التشغيل في شركة المباني.

النتيجة: زيادة رضا العملاء وولائهم والاحتفاظ بهم.

5.11.1 خصوصية العميل

نفذت شركة المباني نظاماً للتحكم في الوصول وأمن المعلومات، إلى جانب الأخلاقيات العالية لموظفي الشركة، لضمان عدم حدوث أي تسرب للبيانات/المعلومات

نحن نعطي الأولوية لخصوصية أصحاب المصلحة من خلال اتخاذ تدابير صارمة لحماية البيانات، بما في ذلك مشاركتها رهنأً بالموافقة وتدريب الموظفين على الأمن السيبراني. وفي عام 2023، ثمة مبادرات عززت أداء خصوصية العملاء، مثل التدريب على التعرف على البريد الإلكتروني العشوائي وأطر أمن المعلومات. وبالتطلع إلى عام 2024، تتضمن خطط شركة المباني إشراك خبير للأمن السيبراني، وتقييم أداء تكنولوجيا المعلومات وفق مؤشرات الأداء الرئيسية، والانتقال إلى بيئة خالية من الأوراق لخفض التأثير البيئي. تدعم الجهود التعاونية مع الشركاء والمقاولين تنفيذ الأنشطة المتعلقة بالخصوصية

أسماء الشركات/ الشركاء المتعاونين
سيسكو
فورتيننت
ياردي
نوبي 4

5.9 تدريبات الصحة والسلامة

المستوى التنظيمي ومواقع البناء

يتلقى العمال تدريباً شاملاً في مجال الصحة والسلامة المهنية يغطي موضوعات عامة ومخاطر وأنشطة ومواقف محددة، حيث الهدف من البرامج التدريبية تلك هو تزويد الموظفين بالمهارات والمعرفة اللازمة لبيئة عمل آمنة

تضمن دوراتنا التدريبية أن يكون الموظفون مجهزين جيداً ومستعدين للتعامل مع أي من حالات الطوارئ. تُعقد تلك الدورات مرتين سنوياً على الأقل من قبل موظفي الصحة والسلامة والبيئة في موقعنا، وتغطي موضوعات مهمة، مثل الأدوار الفردية، وإجراءات الطوارئ، واستخدام معدات الطوارئ، وأساسيات مكافحة الحرائق وتقنيات الإنقاذ. وفي مشروعنا J3، أجرينا تدريباً على مكافحة الحرائق لموظفي المباني شارك فيه 16 عضواً. زوّد هذا التدريب الشامل الموظفين بالمهارات والمعرفة الأساسية للاستجابة بفعالية لحالات الطوارئ المتعلقة بالحرائق

تدريبات الإخلاء.

تعتبر تدريبات الطوارئ المنتظمة مسألة ضرورية للتوعية بالسلامة وتحسين إجراءات الإخلاء. أثبتت التدريبات الأخيرة التي أجريت في مشروع جابر الأحمد السكني والمجمع التجاري، بقيادة مدير الصحة والسلامة والبيئة، أثبتت نجاحها حيث تم إجلاء جميع الموظفين البالغ عددهم 68 موظفاً بكفاءة في أقل من ثلاث دقائق. تغطي تلك التدريبات سيناريوهات مختلفة، مما يؤدي إلى تحسينات إجرائية واستجابة أفضل

1. تدريب الإخلاء في حالة الحريق (أكتوبر 2023)

- الأطراف المشاركة: وزارة الصحة ووزارة الداخلية والإدارة العامة للإطفاء في الكويت وإدارة الصحة والسلامة والبيئة وفريق الأمن وفريق المرافق/ مكتب المساعدة وإدارة النقل.

2. تدريب الإخلاء في حالة الحريق (نوفمبر 2023)

- الأطراف المشاركة: إدارة الصحة والسلامة والبيئة وفريق الأمن وفريق المرافق/ مكتب المساعدة وإدارة النقل.

5.10 المستأجرون



نحن نقدم منصة متعددة الاستخدامات للشركات الصغيرة والمتوسطة في مبانينا الموفرة للطاقة، مما يعزز بيئة آمنة وممتعة مع مساحات خضراء داخلية. تعمل الفعاليات الشهرية والحملات الترويجية على تعزيز مشاركة العملاء، والتي يتم إقامتها من خلال قسم الاتصالات، كما يتم تسهيلها من خلال قسم علاقات المستأجرين لدينا. ولقد عززت الأحداث التعاونية في عام 2023 مشاركة المستأجرين، مثل فعاليات الصيف والعودة إلى المدرسة. نحن نعطي الأولوية للتواصل الفعال من خلال جلسات إبداء الملاحظات والتعليقات والبرامج المتخصصة للتجهيزات، مما يضمن الاستجابة السريعة لقضايا الصيانة. يتضمن نهجنا في الامتثال للسياسة الاستشارات والتحديثات وطرق الاتصال المباشرة، بينما يتضمن التزامنا أوقات استجابة سريعة وقنوات اتصال متعددة لمعالجة شكاوى الصيانة في غضون فترة يوم واحد إلى ثلاثة أيام. وبالنسبة لعدم الامتثال للسياسة، نحن نستخدم نهجاً تدريبياً يشتمل على الاستشارات والتحديثات الرسمية وطرق الاتصال المباشرة

- الجودة والأداء
- تضارب المصالح والمنافسة العادلة

إننا نشارك حالياً في إعداد وتنفيذ استراتيجية مثالية لتطبيق قواعد سلوك الموردين الخاصة بشركتنا، بهدف استكمال هذه المبادرة بحلول نهاية عام 2024.

5.12.2 دليل مشتريات شركة المباني

يتضمن دليل المشتريات اللوائح والإجراءات الخاصة بإدارة المشتريات في الشركة. ويتم إجراء تحديثات سنوية لهذا الدليل ليشمل عدة وظائف مهمة، من بينها:

- تحديد وتوضيح أدوار ومسؤوليات جميع الموظفين المشاركين في مختلف عمليات إدارة المشتريات.
- توجيه إدارتنا للإشراف على إجراءات إدارة المشتريات وتنفيذها تنفيذاً موحداً وفعالاً.
- التأكد من التزام إدارة المشتريات بالمبادئ التوجيهية والإجراءات المعمول لدى الشركة.

يتضمن هذا الدليل خطة شاملة لاختيار الموردين بشكل أخلاقي وإدارة عمليات الشراء، ويوضح كيفية تبادل إدارات الشركة فيما بينها الدعم اللازم لوضع ميزانية المشتريات، عند الحاجة. ويوجه الدليل بضرورة الحفاظ على قاعدة بيانات الموردين للتحقق من أدائهم. ونحن ملتزمون بدعم السلوك الأخلاقي وحقوق الإنسان والجودة بين الموردين، امثالاً بمعايير الأيزو، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان. ونحرص في سبيل ذلك على مراقبة موردينا وتقييمهم بانتظام، واتخاذ الإجراءات التصحيحية إذا لزم الأمر. وبعد حصولنا على شهادات الأيزو، وبدءاً من عام 2024، سنقوم بزيارة موردينا بانتظام للتأكد من التزامهم بالقواعد الأخلاقية التي وضعتها الشركة

معايير الأيزو	أنظمة الإدارة
	أنظمة إدارة مكافحة الرشوة
	مبادئ وإرشادات إدارة المخاطر
	نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية
	نظام الإدارة البيئية
	نظام إدارة الجودة

تم استخدام مواد صديقة للبيئة في بناء مجمع الأفيوز مول، وتم الإنشاءات تحت إشراف كبير المهندسين بالشركة، ونسعى بذلك للحصول على شهادة المباني الخضراء. اعتباراً من عام 2024، سيصبح لدينا مخزوناً لجميع العناصر الصديقة للبيئة التي نستخدمها لتنفيذ طلبات العملاء، ونشترط في عملية المشتريات إجراء تقييم للمخاطر المرتبطة بكافة عمليات التعاون مع الموردين، وضمان الالتزام بمعايير إدارة المخاطر، بالتعاون مع «ROYAL CRET» كشريك في اعتماد الأطراف الثالثة

نحن نمنع تماماً كافة صور انتهاكات حقوق الإنسان أو العمل القسري في سلسلة التوريد الخاصة بالشركة، ونقوم على الفور بإنهاء التعاقد مع أي طرف يخالف ذلك، ولا نتهاون كذلك مع المخالفات البيئية مثل التلوث، إذ نقوم بإبلاغ السلطات عن المخالفين. علاوة على ذلك، قمنا بتحديث سياسات المشتريات لتتوافق مع المبادئ البيئية والاجتماعية والحوكمة ومبادئ ريادة الطاقة والتصميم البيئي، ونضع خطاً لضمان استيفاء عدد كبير من توريداتنا لمعايير الاستدامة اعتباراً من عام 2024. ونقوم أيضاً بإجراء تقييمات منتظمة للموردين بناءً على ممارسات الأيزو المعتمدة حديثاً

دراسة حالة

تعزيز الوعي بأمن المعلومات

أصبحت شبكة الإنترنت في متناول الجميع اليوم، بيد أن هذا لا يعني أن الجميع على استعداد للتعامل معها. عملت إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وإدارة الموارد البشرية معاً لإنشاء إطار عمل يتضمن عقد جلسات تدريبية متنوعة ومحاكاة لهجمات الرسائل العشوائية (SPAM) وجلسات تدريبية مركزة وجلسات فردية. كما استثمرت إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في منصة أمنية متخصصة تقدم مجموعة واسعة من الموارد للمستخدمين لمعرفة وفهم المزيد عن أمن المعلومات وكيفية حمايته

الهدف: يتمثل الهدف من هذه المبادرة في تعزيز الوعي بأمن المعلومات ومهارات موظفينا من خلال تزويدهم بالتدريب والموارد الشاملة والمخصصة

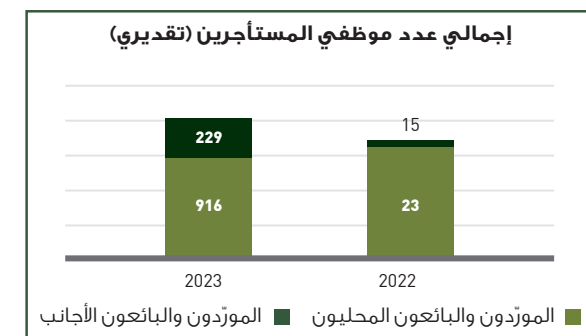
الشراكة: إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات والموارد البشرية في شركة المباني.

النتيجة: نتيجة هذه المبادرة خلال عام 2023، لم تشهد شركة المباني أي شكوى بشأن اختراق البيانات أو التسريبات أو السرقة أو فقدان بيانات العملاء

5.12 الموردون والمشتريات الخضراء

هدفنا في شركة المباني هو الاعتماد على المشتريات المحلية لدعم اقتصاد البلاد، والحد من تأثير وسائل النقل على البيئة. لذا، تُشجع إدارة الشركة مستخدميها النهائيين على شراء المنتجات المحلية دائماً، إما المتوفرة لدى وكيل محلي أو المصنعة محلياً. وتنقسم مشتريات الشركة إلى فئتين: العمل بالمقولة أو أمر التوريد. ويتم تعيين البائعين أو الموردين إلكترونياً من خلال نظام إدارة البائعين الخاص بالشركة

يُرشدنا دليل المشتريات المُحدث إلى مراعاة بعض العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة عند اتخاذ قرارات وإجراءات الشراء. علاوة على ذلك، تؤكد قواعد سلوك الموردين على أهمية الأخلاقيات والامتثال في عملية اختيار الموردين. إننا نعتبر دعم الاقتصاد المحلي أمراً ضرورياً لتحقيق النمو والنجاح. لذلك، فإننا نتعاون مع 916 مورداً وبائعاً محلياً، و229 مورداً وبائعاً أجنبياً



5.12.1 قواعد سلوك الموردين

نحن نحرص على تعزيز الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في سلسلة التوريد لدينا عن طريق وضع وتفعيل قواعد سلوك الموردين التي تحدد الحد الأدنى من متطلبات المعايير البيئية والاجتماعية والحوكمة، التي ينبغي أن يستوفوها جميع الموردون. تتناول قواعد سلوك الموردين الموضوعات التالية:

- الامتثال للقوانين واللوائح
- مكافحة الفساد ومكافحة الرشوة
- حقوق الإنسان ومعايير العمل
- الصحة والسلامة
- حماية البيئة والاستدامة
- السرية وحماية البيانات

5.12.3 الالتزام بالعناية الواجبة مع الموردين

تنقسم سلسلة التوريد بالشركة إلى وحدات المشتريات ووحدات التخزين. إدارة المشتريات هي المسؤولة عن الإشراف على العمليات في المقر الرئيسي للشركة وفي الأفيوز، بينما تتولى وحدات التخزين مهمة جرد البضائع واستلامها. وعند تعيين موردين ومقاولين وبائعين جدد، فإننا نتحرى العناية الواجبة الشاملة المطلوبة لتسجيل وثائق الحوكمة السليمة

إجراءات التشغيل القياسية

تلتزم شركة المباني بإجراءات صارمة في عمليات المشتريات، إدراكاً منها لأهمية الاستدامة البيئية والمساءلة الاجتماعية والامتثال لمعايير الصحة والسلامة. وتقوم الشركة بتوريد المواد التي تفي بمعايير الاستدامة المحددة، بدءاً من المحتوى المعاد تدويره وحتى المنتجات الخشبية والمواد الحيوية المعتمدة. وتأخذ عملية اتخاذ القرارات المتعلقة بالمشتريات في الاعتبار التأثير البيئي والاجتماعي للمواد، وتوجه إلى الخيارات الأعلى تصنيفاً. ويشتراط أن يكون لدى الموردين برامج للسلامة والصحة، كواحدة من طرق التحقق من سلسلة التوريد من قبل طرف ثالث. وكجزء من التزام شركة المباني بالاستدامة، تتجه الشركة نحو المنتجات الصديقة للبيئة، وتؤكد على شفافية مكوناتها. ويُشرف المدير الأول للمشتريات على تنفيذ السياسة ومراجعتها لضمان امتثال البائعين

الأمر المتوقع من الموردين

عمالة الأطفال	تفترض الشركة التزام مورديها أو أي أطراف تابعة لهم بأحكام الاتفاقية الدولية للحد الأدنى لسن الاستخدام لعام 1973، التي تنص على وجوب أن يكون جميع العاملين في سن مؤهلة للعمل في العمليات والمشروعات المتعلقة بالمباني أو عمليات الموردين في العموم
المساواة في الأجور وساعات العمل القياسية	تتوقع الشركة من مورديها أو أي أطراف تابعة لهم: <ul style="list-style-type: none"> الالتزام بالقواعد واللوائح المحلية المتعلقة بساعات العمل والحد الأدنى للأجور. التعويض عن ساعات العمل الإضافية، واحترام حق العاملين في الحصول على يوم راحة واحد على الأقل في الأسبوع.
تعزيز الصحة والسلامة	تؤكد الشركة على مورديها أو أي أطراف تابعة لهم ضرورة: <ul style="list-style-type: none"> توفير بيئة عمل آمنة للموظفين والعاملين وفقاً للمعايير المحلية والدولية. مشاركة أنشطة التوعية والأدوات المناسبة ومعدات الحماية مع العاملين. حماية حق العاملين في السكن الآمن والصحي والمرافق ذات الصلة.
مكافحة الفساد	تتوقع الشركة من أي شخص يعمل لدى مورديها أو مستثمريها أو أي أطراف ثالثة تتعامل معها الالتزام بقوانين مكافحة الرشوة المحلية، وعدم المشاركة في أي ممارسات فاسدة
البناء والتشغيل	تشتراط الشركة أن تتضمن العقود على بنود محددة تغطي جوانب البيئة والصحة والسلامة
معايير العمل	يتعين التزام الموردين والمستثمرين والأطراف الثالثة وأي شخص يتعاملون معهم بالسلوك الأخلاقي والسياسات التي تتوافق مع كل من اتفاقية منظمة العمل الدولية، والإعلان العالمي لحقوق الإنسان، والمبادئ التوجيهية للأمم المتحدة بشأن الأعمال التجارية وحقوق الإنسان، والقوانين والقواعد المحلية. ويتعين أن يكون العاملين مسجلين في كشوف الأجور لدى الموردين أو شركات الأطراف التابعة لهم

يؤكد نجاح الشركة في الحصول على شهادة الأيزو في خمس مجالات متميزة على مدى التزامنا بدعم أعلى معايير الجودة. لقد قمنا بتحديث عملية تعيين البائعين من خلال استحداث نظام رقمي لإدارة البائعين، مما أسهم في تقليل الأعمال الورقية اليدوية بشكل كبير، وتعزيز الكفاءة، وتعزيز دقة البيانات. ومن الخطوات المبتكرة التي اتخذتها الشركة، قيامها بدعوة الموردين لتقييم إدارة مشتريات الشركة، وبالتالي تمكنا من الحصول على ملاحظات قيمة حول التعزيزات والتحسينات المحتملة.

5.13 المجتمع المحلي والمواطنة

إننا نشترك في مجتمعنا بالانغماس في العديد من الفعاليات وحملات التوعية الميدانية. ونحرص على الاستفادة من وسائل التواصل الاجتماعي في حملاتنا، إذ أنها تتيح لنا فرصة التواصل مع مجموعة متنوعة من المستخدمين، ونضمن مشاركتهم من خلال استطلاعات الرأي. وتشهد منصات الأفيوز على إنستغرام وفيسبوك الكثير من التفاعلات والمشاركات من خلال التوصيات والملاحظات وتحليل الأنشطة والمشاركة في الحملات التي تطلقها الشركة

إننا نوفر لجميع زوارنا من ذوي الاحتياجات الخاصة الاحتياجات الضرورية مثل جهاز SIGNCOM اللوحي المتوفر لذوي الإعاقات السمعية والنطقية للاستمتاع بتجربتهم في الأفيوز والتنقل داخله بشكل مريح، كما نوفر منحدر للمعاقين للتيسير على مستخدمي الكراسي المتحركة، ونخصص أماكن انتظار سيارات للمعاقين، وأخرى لكبار السن، ونوفر أيضاً الدراجات البخارية والكراسي المتحركة مجاناً لمن يحتاجونها

إجمالي عدد فعاليات المسؤولية الاجتماعية للشركات

84



إجمالي نفقات المسؤولية الاجتماعية للشركات

811,900 KD



دراسة حالة

أوس بورحمة: دعم المواهب الجديدة

وضمن توجه المباني نحو تبني الطاقات الشبابية، فقد تعاونت الشركة مع الشباب الموهوب أوس بورحمة المتخصص في صنع محتوى مرئي يعكس القيم والمبادئ والأسس الأخلاقية، وذلك من أجل تعزيز الإيجابية داخل المجتمع، وقد نتج عن هذا التعاون إنتاج 3 مقاطع فيديو مؤثرة تم عرضها ضمن حملات متميزة، وهي

– فعالية «عيدية الأفيوز» حيث تم التعاون مع عدد من الفنانين التشكيليين الذين زينوا الأفيوز بلوحات تعبر عن فرحة العيد

– مبادرة «اترك أثر» والتي استهدفت نشر الإيجابية بين زوار الأفيوز، من خلال توزيع رسائل تهدف إلى رسم البسمة على وجوه الزوار، وقد سجل الفيديو تلك اللحظات الرائعة

– حملة «أنا موهوب» التي احتفت بمهارات وإبداعات موهوبين من ذوي الإعاقات، وقد تم إنتاج فيديو سلط الضوء على قدراتهم الرائعة من أجل المساهمة في تعزيز مجتمع داعم.



دراسة حالة

تعزيز إدارة سلسلة التوريد من خلال شهادة الأيزو والتحول الرقمي

التزام شركة المباني بالمسؤولية الاجتماعية للشركات

وتمتد مهمتنا إلى ما هو أبعد من أهداف العمل لتلبية المتطلبات المجتمعية، مثل الحد من البطالة، وتعزيز تطوير الموظفين، ومساعدة الشركات الصغيرة، حيث نعزز المساعي الخيرية ونشجع مشاركة الموظفين. بالإضافة إلى ذلك، نقوم بتخصيص جزء من أرباحنا السنوية للخدمات والمشاريع الاجتماعية، في انتظار موافقة الجمعية العمومية. يعد دعم المصالح المجتمعية والتنمية المستدامة من العناصر الأساسية لسياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا، والتي تهدف إلى حل المشكلات بشكل فوري دون التأثير على احتياجات الأجيال القادمة. ويرتكز التزامنا على دفع التقدم المجتمعي من خلال التركيز الاستراتيجي على المجالات الرئيسية

الموظفون	من التأثيرات الملحوظة لتعميق دورنا المتعلق بالمسؤولية الاجتماعية، تحسين مهارات الموظفين، وخلق بيئة عمل مفيدة، وضمان التفاعل المتبادل بيننا وبين موظفينا.
المجتمع	نحن ملتزمون بإحداث تأثير إيجابي على المجتمع الخارجي بأكمله، والمجتمع بشكل عام.
البيئة	ندرك أن البيئة عنصر حيوي بالنظر إلى التزاماتها بالمسؤولية الاجتماعية، وبالتالي فإن مساهمتها الإيجابية ستؤثر بشكل مباشر على الشركة

في إطار سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات، تتضمن مؤشرات الأداء الرئيسية لفوائد الأعمال ما يلي:

- توفير مساحات عدة في الأبنية لإقامة حملات التوعية الاجتماعية البيئية والتوعية العامة مجاناً بقيمة 811,900 دينار كويتي.
- تسهيل أنشطة ومبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات للمنظمات غير الحكومية والجامعات والمنظمات الحكومية في الأبنية.
- زيادة الوعي العام والتثقيف بأهمية الاستدامة من خلال الحقائق والشخصيات الرئيسية حول الأبنية.
- تصميم مبادرات ملهمة لثقافة رد الجميل للمجتمع من خلال مشاركة الموظفين في مبادرات المسؤولية الاجتماعية للشركات.

كما نقوم بتوفير منصات مختلفة للمجتمع المحلي وأصحاب المصلحة المباشرين. وترحب شركة المباني بتلقي أي شكاوى تتعلق بأنشطتها عبر الموقع الإلكتروني للشركة أو الاتصالات الهاتفية على أرقام الشركة. أما عن الشكاوى المتعلقة الأبنية، فتقدم إما من خلال قسم علاقات الزوار المعني بالنظر في جميع الشكاوى، أو من خلال منصة الإستغرام الخاصة بالأبنية.

لمحة عامة عن الأنشطة التي تسلط الضوء على جهود الشركة في مجال المسؤولية الاجتماعية للشركات

خلال عام 2023 عقدنا العديد من الفعاليات والأنشطة بهدف دعم وتطوير برنامج المسؤولية الاجتماعية لدى شركة المباني، والاستفادة من دورها النشط في المجتمع من خلال تنفيذ أنشطة مختلفة منتشرة في مجالات مواضيعية، مثل تعزيز الصحة والسلامة، والترويج للهوايات، ودعم الوكالات الحكومية، وتعزيز الابتكارات، وما إلى ذلك، مع التوافق مع أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة، مثل الهدف (11) من أهداف التنمية المستدامة (مدن ومجتمعات مستدامة)، والهدف (17) من أهداف التنمية المستدامة (الشراكة لتحقيق الأهداف)، والهدف (5) من أهداف التنمية المستدامة (المساواة بين الجنسين)، والهدف (3) من أهداف التنمية المستدامة (الصحة الجيدة والرفاه)

وصف برنامج المسؤولية الاجتماعية للشركات مع الأهداف ومواءمتها مع أهداف التنمية المستدامة

- رقمنة الخدمات للتيسير على المجتمع، تعزيز تجربتنا الرقمية من خلال إضافة خدمات وميزات جديدة خاصة بمواقف السيارات إلى تطبيق الهاتف المحمول الخاص بنا، وإطلاق موقع الأبنية الجديد.
- خلق الوعي حول المؤسسة، والمشاركة في أربع (4) معارض عقارية دولية كبرى أضافت إلى سمعتنا الإيجابية وصورتنا والوعي المجتمعي بالعلامة التجارية.

- حملات التوعية ونشر المعلومات، وتسهيل أكثر من ثمانين (80) مبادرة للمسؤولية الاجتماعية للشركات ورفع الوعي بمختلف القضايا والمساعدة في تسليط الضوء عليها لنطاق واسع من زوار الأبنية.

دعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة

تعمل سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركات لدينا على تعزيز الشركات المحلية والشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال توفير مساحات لهم في الأبنية، حيث يمكنهم الترويج لأنفسهم وإنشاء قيمة لعلاماتهم التجارية في المجتمع. هناك نحو 270 مشروعاً تجارياً محلياً صغيراً ومتوسطاً في الأبنية

5.14 الجهات الحكومية

شهد العام الماضي إجراءً تكاملاً وتأزر كبير مع الوكالات الحكومية والدولية لتنسيق تنفيذ حملات مختلفة للتوعية بالمسؤولية الاجتماعية للشركات وفعاليات نشر المعلومات في إطار المجالات المواضيعية للرعاية الصحية والفعاليات الاجتماعية والمحلية والوطنية وتعزيز التعليم الجيد وتغيير المناخ. وغيرها من القضايا الحرجة

بالإضافة إلى ذلك، فإننا نتعاون مع العديد من الهيئات الحكومية لتسهيل خدمة المجتمع المحلي في الأبنية، ومن بين تلك الهيئات

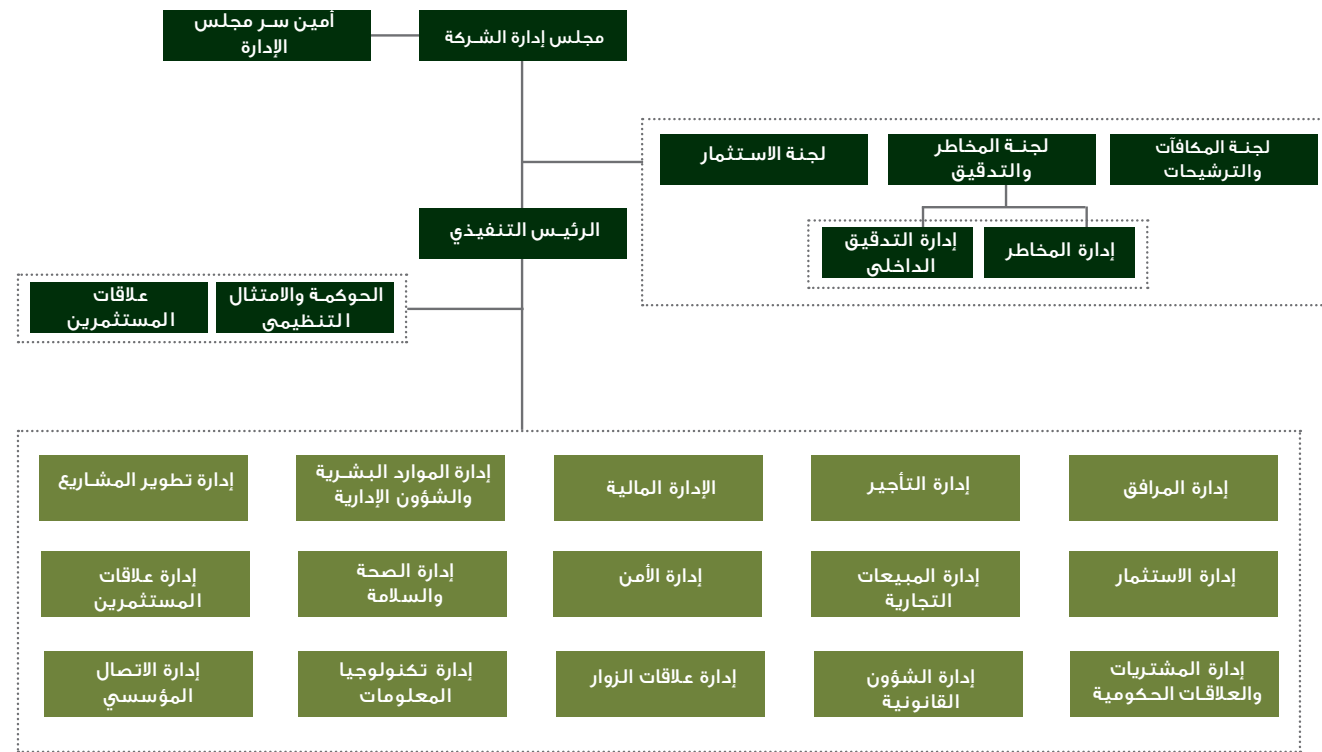
- وزارة العدل
- المؤسسة العامة للرعاية السكنية
- حماية المستهلك
- وزارة الشؤون الاجتماعية
- المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي
- وزارة الكهرباء والماء
- قوة الإطفاء العام
- الشرطة - وزارة الداخلية
- شرطة البيئة
- الهيئة العامة للصناعة
- عبادة الطوارئ - وزارة الصحة
- أجهزة الخدمة الذاتية - وزارة العدل
- وزارة الداخلية
- جمعية الهلال الأحمر الكويتي

6. نهج الحوكمة لدينا

توجيه الأعمال من خلال الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة

تعّد شركة المباني في طليعة الشركات التي تطبق أفضل الممارسات في مجال حوكمة الشركات وتحافظ عليها، ونحن نسعى باستمرار لتحسين شفافية شركتنا، ومواكبة احتياجات العملاء، وتطوير تقنياتنا، وتلبية احتياجات الأمن السيبراني، واتباع أفضل ممارسات حوكمة الشركات. يقود عملياتنا فريق من المديرين ذوي الخبرة، وتتيح إدارتهم وإشرافهم، بما يتماشى مع لوائح هيئة أسواق المال الكويتية، تنفيذ إجراءات صارمة لإدارة المخاطر ومراقبة الأمن. وهذا بهدف خلق تجربة متفوقة لجميع أصحاب المصلحة لدينا وضمان الالتزام بتوجيهات شركتنا واللوائح الوطنية

إننا نطبق الحوكمة الرشيدة على جميع تعهداتنا، وكان لهذا النهج دور فعال في كسب ثقة واحترام أصحاب المصلحة لدينا، وتعتمد حوكمتنا القوية على هيكل تنظيمي محدد بوضوح. يمكن الاطلاع على مزيد من التفاصيل حول هذا الهيكل في الشكل التالي



6.1 كيف يصيغ قادتنا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

يؤدي قادة الممارسات البيئية والاجتماعية وحوكمة الشركات دوراً حاسماً في تشكيل ممارسات تجارية مستدامة ومسؤولة. وهم مسؤولون عن تحديد الأهداف والسياسات البيئية والاجتماعية وضمان تنفيذها الفعال. فهي تساعد على تعزيز الشفافية والمساءلة والتوازن بين مصالح المساهمين ومختلف أصحاب المصلحة. كما أنهم يتعاونون مع الإدارة لتعزيز الممارسات النزيهة والمستدامة في جميع جوانب الأعمال. بالإضافة إلى ذلك، فإنهم يؤدون دوراً حيوياً في تعزيز الثقافة القائمة على القيم، وتشجيع المشاركة، والحث على الابتكار، حيث أصبحت الاستدامة الآن أكثر أهمية في آية عملنا وتؤثر بقوة على مسار شركتنا



قوتنا القيادية

يقدم الجدول أدناه رؤية واضحة للمهارات المختلفة لمجلس إدارتنا، حيث تؤدي خبراتهم المشتركة إلى التفكير والتخطيط والتنفيذ المتوازن، مما يؤكد على قدرات قيادتنا على تحقيق نجاح الشركة

المهارات	محمد عبدالعزيز الشايخ رئيس مجلس الإدارة	محمد عبداللطيف الشايخ نائب رئيس المجلس	عبدالله الشايخ عضو غير تنفيذي	عبداللطيف الشايخ عضو غير تنفيذي	أيمن الشايخ عضو غير تنفيذي	عزام عبدالعزيز الفليح عضو مستقل	فاروق علي بستكي عضو مستقل	محمد راشد المطيري عضو غير تنفيذي
ريادة الأعمال / القيادة	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
المالية / الاقتصادية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
البحوث ودراسات الجدوى	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الخبرة في مجال العقارات	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الإدارة الاستراتيجية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
خبرة في إدارة المخاطر	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
الابتكار والتقنية	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
عمليات الدمج والاستحواذ	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

6.2 ضمان فعالية المجلس

يتعمق القسم التالي في المعايير المحددة بعناية لترشيح أعضاء مجلس إدارتنا، حيث يوفر نظرة متعمقة على طرق التقييم التي نستخدمها لتقييم فعاليتهم، وأنظمة إدارة الأداء التي لدينا لضمان استمرار الفائدة للشركة

- 1. تكوين متنوع:** ضمان تكوين مجلس إدارة متنوع مع أعضاء من خلفيات وخبرات مختلفة، وتعزيز وجهات نظر متنوعة وتحسين اتخاذ القرارات. نحن نؤمن بأهمية تمثيل مساهمينا بطريقة شاملة من خلال تنوع أعضاء مجلس الإدارة الحالي، تجدر الإشارة إلى أن وجود أمين سر امرأة لمجلس الإدارة وسيدات في مناصب رؤساء الأقسام في الإدارة التنفيذية يعكس التزامنا بتحقيق التنوع والتمثيل المتوازن بين الجنسين على جميع مستويات الشركة، ونحن ملتزمون بضمان التنوع والتمثيل المتوازن في جميع المناصب القيادية في الشركة، بالإضافة إلى توفير الفرص للجميع بغض النظر عن جنسياتهم وأعمارهم وجنسهم وإعاقاتهم
- 2. مهام ومسؤوليات واضحة:** تحديد وتعيين أدوار ومسؤوليات كل عضو من أعضاء مجلس الإدارة لضمان الوضوح والمساءلة
- 3. التواصل الفعال:** تعزيز التواصل المفتوح والشفاف بين أعضاء مجلس الإدارة ومواءمة جهودهم في سبيل تحقيقه
- 4. التخطيط الاستراتيجي:** وضع خطط استراتيجية لوضع أهداف وغايات واضحة ومواءمة جهودهم في سبيل تحقيقها
- 5. التعليم والتطوير المستمر:** توفير الفرص لأعضاء مجلس الإدارة لتعزيز مهاراتهم ومعارفهم من خلال برامج التعليم والتطوير المستمر
- 6. الاستقلالية والموضوعية:** نسعى جاهدين لتحقيق التوازن بين الاستقلالية والمواءمة مع

تكوين المجلس وتنوعه

عدد النساء في مجلس الإدارة

01

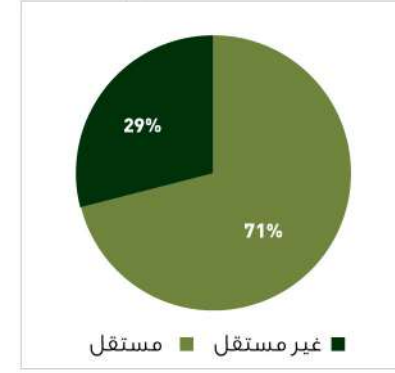
أعضاء يشغلون مناصب في فئات اجتماعية متنوعة

02

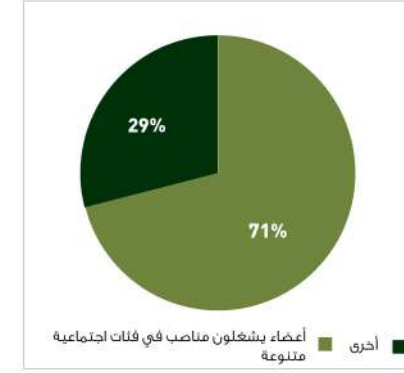
نسبة المديرين المستقلين في مجلس الإدارة

28%

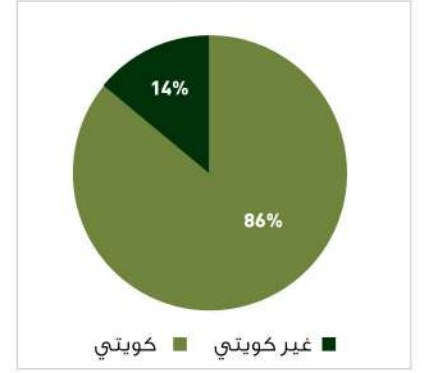
الأعضاء المستقلين



أعضاء يشغلون مناصب في فئات اجتماعية متنوعة



الجنسية



نحن نعمل بجد لتحقيق التنوع في تكوين مجلس الإدارة، ونولي أهمية كبيرة لضمان تمثيل متنوع للخلفيات الثقافية والجنسية والتعليمية والتجارية في مجلس الإدارة، ونؤمن بأن التنوع يعزز الابتكار ويساهم في تحسين عملية صنع القرار، كما أننا ملتزمون بتعزيز التنوع بنشاط وتوفير فرص متساوية للجميع للمشاركة والتمثيل في مجلس الإدارة

تجدر الإشارة إلى أن وجود أمين سر امرأة لمجلس الإدارة وسيدات رؤساء أقسام في الإدارة التنفيذية، يعكس التزامنا بتحقيق التنوع والتمثيل المتوازن للجنسين على جميع مستويات الشركة، حيث أننا نحن ملتزمون بضمان تمثيل متنوع ومتوازن في جميع المناصب القيادية داخل الشركة

يعقد مجلس الإدارة اجتماعاته كل ثلاثة أشهر بحد أدنى ست مرات في السنة، ويعمل بجد لتحقيق التنوع في تكوين مجلس الإدارة ويضع أهمية كبيرة لضمان تمثيل متنوع للخلفيات الثقافية والجنسانية والتعليمية والتجارية في مجلس الإدارة

تلتزم شركة المباني بتعزيز التنوع على نحو فعال وتوفير فرص متكافئة لكل مساهم للمشاركة والتفاني في مجلس الإدارة والمشاركة في التصويت على قرارات الجمعية العامة

تتوفر معلومات إضافية للعموم تشمل الأسماء والمناصب والسير الذاتية وشروط العضوية والحالات والمناصب البارزة لأعضاء مجلس الإدارة على موقعنا الإلكتروني

[HTTPS://WWW.MABANEE.COM](https://www.mabanee.com)

6.3.1 مبادئ الحوكمة

مبادئ الحوكمة	الوصف/المهام الرئيسية
الإفصاح والشفافية	تضمن شركة المباني اعتماد أعلى معايير الدقة والشفافية في نشر المعلومات عن الشركة والشركات المدرجة، لما لها من تأثير كبير في تعزيز ثقة المستثمرين وجذب رأس المال وتحسين السيولة داخل السوق من أهم الركائز التي تقوم عليها إدارة شركة المباني تنفيذ بيئة أعمال تتميز بأعلى معايير النزاهة والشفافية مع التركيز على مصلحة العملاء من خلال التمييز في تقديم الخدمات
حقوق أصحاب المصلحة	وضعت شركة المباني سياسة للاعتراف بحقوق أصحاب المصلحة وحمايتهم. صممت هذه السياسة لضمان احترام وحماية حقوق أصحاب المصلحة وفقاً للقوانين والتعليمات الصادرة عن السلطات التنظيمية ذات الصلة الهدف من سياسة حقوق أصحاب المصلحة هو ضمان أن حقوقهم المنصوص عليها في القوانين واللوائح ذات الصلة، تحظى بالاحترام والحماية من قبل الشركة قامت شركة المباني بحماية حقوق جميع أصحاب المصلحة ووفرت الاستقرار والاستدامة من خلال أدائها المالي الجيد، وحددت الأطراف التي تهتم بمصالح أصحاب المصلحة من خلال هذه السياسات، وتم وضع مبادئ توجيهية حول كيفية حماية هذه الحقوق
تشجيع وتعزيز الأداء	تعمل شركة المباني على تطوير مهارات أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية من خلال تطوير آليات لمجالات التدريب لكل من مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية اعتمد مجلس الإدارة برامج تعريفية للأعضاء الجدد للتأكد من أن لديهم فهم واضح لأعمال الشركة وعملياتها من خلال اعتماد كتيب تعريفى لأعضاء مجلس الإدارة
المسؤولية الاجتماعية للشركات	التزمت شركة المباني بمسؤوليتها تجاه المجتمع وموظفيها، وتبننت سياسة تضمن تحقيق أهداف الشركة والمجتمع على حد سواء. تلتزم شركة المباني بمواءمة قيمها واستراتيجية أعمالها مع احتياجاتها الاجتماعية والاقتصادية، مع تزويد المجتمع بالدعم اللازم لتحقيق الفوائد التجارية والاجتماعية على المدى الطويل وضمان استدامة عملياتها بطريقة تقلل من الآثار الضارة على المجتمع والبيئة وضعت شركة المباني الأسس لإطار فعال للمسؤولية الاجتماعية واستدامة الشركات، بما في ذلك المسؤوليات تجاه المجتمع والبيئة ومجموعات المجتمع المختلفة، بالإضافة إلى مسؤوليات مشاركة أصحاب المصلحة وتطوير الموظفين تضمن شركة المباني رفع مستوى الوعي بالمسؤولية الاجتماعية بين موظفيها من خلال التأكد من أنهم على دراية بأهمية هذه البرامج وأهدافها، والتي تساهم في تحسين مستوى أداء الشركة وتساعد في تحقيق أهدافها الاستراتيجية.
حقوق المساهمين أصحاب المصلحة	مع ضمان أعلى معايير الشفافية والمساواة في جميع المعاملات الحالية أو المحتملة للمساهمين أصحاب المصلحة، تضمن سياسة شركة المباني حماية حقوق المساهمين أصحاب المصلحة وفقاً لنظامها الأساسي وسياساتها ولوائحها الداخلية والإجراءات والضوابط اللازمة وهذا لضمان ممارسة جميع المساهمين لحقوقهم في تحقيق العدالة والمساواة، بما لا يتعارض مع القوانين واللوائح المعمول بها والقرارات والتعليمات الصادرة. كما تسعى الشركة إلى معاملة جميع المساهمين أصحاب المصلحة على قدم المساواة والإنصاف ودون تمييز

أهداف المؤسسة، وضمان قدرة أعضاء مجلس الإدارة على تحقيق أهداف الشركة

7. **المراجعات المنتظمة للسياسات والإجراءات:** المراجعة الدورية وتحديث سياسات مجلس الإدارة للتأكد من أنها لا تزال ذات صلة وتتماشى مع أفضل الممارسات

8. **إجراء التقييم:** إجراء تقييمات أداء منتظمة للمجلس ككل والأعضاء الأفراد لتحديد نقاط القوة والضعف ومجالات التحسين

في عام 2023، اجتمع أعضاء مجلس الإدارة سبع مرات، وأظهر جميع أعضاء مجلس الإدارة معدل حضور بنسبة 100%. يعد التقدم المحرز مقابل موضوعات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة المادية لشركة المباني أحد جداول الأعمال الرئيسية لاجتماعات مجلس الإدارة. كما نوقش تقرير المخاطر الذي يوجه قراراتنا في إدارة المخاطر والتخفيف من حدتها، في هذه الاجتماعات

6.3 التوجه المستدام لقيادة الشركة

تلتزم الشركة بالشروط المرجعية التي حددها مجلس الإدارة فيما يتعلق بتكوينها وإجراءات عملها ومسؤولياتها على النحو التالي

حوكمة شركة المباني	الوصف/المهام الرئيسية
مجلس الإدارة	مسؤول عن تحديد الاتجاه الاستراتيجي للشركة والحفاظ على إطار حوكمة فعال يخدم مصلحة أصحاب المصلحة مع الحفاظ على أصول الشركة، بالإضافة إلى الإشراف على أنشطة أعمال الشركة مسؤول عن تعزيز الأخلاقيات والشفافية لتعزيز ثقة المستثمرين في سوق رأس المال، وحماية حقوق أصحاب المصلحة ومراقبة تصميم وتنفيذ السياسات والإجراءات الحيوية مسؤول عن الإشراف على أداء الإدارة من خلال مؤشرات أداء رئيسية واضحة وحزم تقارير إدارية مع التأكد من أن الإدارة تحافظ على نظام من الضوابط الداخلية يضمن فعالية وكفاءة العمليات والضوابط المالية الداخلية والامتثال للقوانين واللوائح
استقلالية مجلس الإدارة (28% من الأعضاء مستقلون)	وفقاً للوائح التنفيذية لهيئة أسواق المال، يمكن أن تكون غالبية أعضاء مجلس الإدارة أعضاء تنفيذيين وغير تنفيذيين، و 20% على الأقل من أعضاء مجلس الإدارة أعضاء مستقلين. وفي حالة وجود كسر في نتيجة حساب النسبة، يتم تقريب النتيجة إلى الرقم الصحيح التالي، على ألا يزيد عدد الأعضاء المستقلين على نصف أعضاء مجلس الإدارة
لجنة الترشيح والمكافآت	تحديد المهارات والكفاءات المطلوبة لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء مجموعة كبار المسؤولين التنفيذيين وتوصية مجلس الإدارة بالمرشح لشغل مقعد مستقل في مجلس الإدارة ليتم انتخابه في اجتماع الجمعية العامة، بالإضافة إلى التقييم الذاتي السنوي لأداء مجلس الإدارة. كما أن اللجنة مسؤولة عن مراجعة مكافآت مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية وفقاً للأهداف المعتمدة، وهي مسؤولة أيضاً عن ضمان تنفيذ الشركة وامتثالها فيما يتعلق بنظام حوكمة الشركات ودعم مجلس الإدارة ودعم مجلس الإدارة ولجانته في الإشراف على إنشاء وتطوير نظام حوكمة الشركات
لجنة التدقيق والمخاطر	القيام بدور إشرافي داعم لمجلس الإدارة في الرقابة والإشراف على كفاءة واستقلالية المراجعات الداخلية والخارجية بالإضافة إلى الإشراف على إعداد القوائم المالية الدورية ومراجعة تقارير الرقابة الداخلية، بالإضافة إلى مساعدة مجلس الإدارة في أداء مسؤولياته تجاه مهمة إدارة المخاطر من خلال متابعة وتقييم إطار المخاطر وقابلية تحمل المخاطر واستراتيجية المخاطر في ضوء الاستراتيجية العامة للشركة.
لجنة الاستثمار	تعمل لجنة إشرافية مسؤولة عن متابعة سير المشروع الخاص باستراتيجية الشركة وخطط عملها بالإضافة إلى الإشراف على جميع المشاريع الإستراتيجية للشركة المتعلقة بإطارها التشغيلي

<p>يظهر احترامنا العميق لحقوق الإنسان جلياً في جميع العمليات التشغيلية في شركة المبانى. نحن نعمل بانفتاح وإنصاف، مع الالتزام الصارم بقواعد حقوق الإنسان في تعاملنا مع مختلف أصحاب المصلحة. يدعم مجلس إدارتنا بقوة الالتزام بحماية حقوق الإنسان والمؤثرات المجتمعية الإيجابية. وتماشياً مع ذلك، تتماشى سياستنا لحقوق الإنسان مع الإعلان العالمي لحقوق الإنسان الذي اعتمدته الجمعية العامة للأمم المتحدة في عام 1948 إلى جانب الأطر الدولية الأخرى بما في ذلك:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مبادئ الأمم المتحدة التوجيهية للأعمال التجارية وحقوق الإنسان. • اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة. • اتفاقية الأمم المتحدة لحقوق الطفل • المبادئ التوجيهية للمؤسسات متعددة الجنسيات من قبل منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية. • مبادئ الميثاق العالمي للأمم المتحدة • مبادئ مبادرة الشبكة العالمية لحرية التعبير والخصوصية (مبادئ GNI) <p>نحن ملتزمون بدعم حقوق الإنسان، بما فيها حرية التعبير والخصوصية وسلامة الطفل. نحن نحظر بشدة عمالة الأطفال والعمل القسري والعبودية الحديثة والاتجار بالبشر واستخدام «المعادن المتنازع عليها». تغطي سياسة حقوق الإنسان لدينا، والتي تتم مراجعتها كل عامين من قبل مجلس الإدارة، جميع الموظفين داخل شركة المبانى والشركات التابعة لها، بالإضافة إلى مستشارينا ومقاولينا وموردنا وشركائنا. يتمثل أحد الجوانب الرئيسية لسياستنا في حماية الفئات الضعيفة من التمييز أو العنصرية، وتعزيز تكافؤ الفرص دون تحيز فيما يتعلق بالجنسية والعرق والدين والعمر والإعاقة.</p> <p>تؤكد سياستنا على المساواة بين الجنسين، ولا سيما مناصرة المرأة في المناصب القيادية، وتدعو إلى توفير المرافق والبرامج التي يمكن للأفراد ذوي الإعاقة الوصول إليها. نشرف وظائفنا الجماعية، بما فيها إدارة الحوكمة والامتثال وإدارة الشؤون القانونية ووحدة المخاطر ووحدة التدقيق الداخلي، على تنفيذ السياسة وتقديم تقاريرها إلى مجلس الإدارة بشأن مسائل حقوق الإنسان من خلال تقرير الاستدامة السنوي</p> <p>تعمل شركة المبانى بفعالية على تعزيز وعي موظفيها بحقوق الإنسان من خلال جلسات تدريبية مستهدفة تشمل الفريق الأمني. وتهدف إلى ترسيخ احترام حقوق الإنسان في جميع عملياتنا، وتوعية فريقنا بالمعايير العالمية لحقوق الإنسان، وتوفير الأدوات اللازمة لدعم هذه المبادئ في أدوارهم. إن نهجنا الصارم والشامل تجاه حقوق الإنسان هو بيان واضح لتفانينا في الممارسات التجارية الأخلاقية والتنوع والمساواة، وبالتالي المساهمة في مساعدتنا على ترسيخ أنفسنا كمواطنين يتمتعون بالوعي المؤسسي</p> <p>أعدت سياسة تضارب المصالح للقضاء على أي تضارب محتمل في المصالح، وتضع السياسة مبادئ توجيهية لتحديد تضارب المصالح المحتمل والإبلاغ عنه والإفصاح عنه ومنعه</p> <p>وضعت الشركة إجراءات مناسبة للكشف عن تضارب المصالح الكبير وإدارة التضارب بفعالية والتأكد من أن مجلس الإدارة يتعامل مع تضارب المصالح الحالي والمحتمل وأن جميع القرارات تتخذ لتحقيق أفضل مصالح الشركة</p>	<p>حقوق الإنسان</p>
<p>تضمن خطة إدارة المهام والتعاقب الوظيفي انتقالاً سلساً للمناصب القيادية، إنها استراتيجية متعمقة لتحليل الوظائف ومراجعة الموظفين وتحديد الخلفاء المناسبين لمناصبنا العليا، مع التركيز على تعظيم إمكانات القوى العاملة لدينا</p> <p>بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتنفيذ إطار كفاءة كبار المديرين لصالح إدارتنا العليا. تقيس هذه الأداة الأداء بناءً على الكفاءات المحددة والمؤشرات السلوكية التي تتماشى مع مؤشرات الأداء الرئيسية لدينا. وتمكن كبار المديرين من تحديد توقعات الأداء لفرقهم. يساعد هذا الإطار أيضاً في تقييم أداء الأفراد والفرق وفعالية برنامج القيادة الخاص بنا. يحدد تأثير البرنامج على شركة المبانى ويعزز التحسينات التنظيمية المستمرة</p>	<p>خطة التعاقب الوظيفي</p>

مبادئ الحوكمة	الوصف/المهام الرئيسية
<p>قواعد السلوك</p> <p>اعتمدت شركة المبانى مدونة سلوك تتضمن أفضل الممارسات والسلوك المهني في هذا المجال بما يحقق مصالح الشركة ومساهمتها وأصحاب المصلحة، بالإضافة إلى إتاحة الفرصة لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية والموظفين لتحقيق أهداف الشركة على أكمل وجه</p> <p>اعتمدت شركة المبانى سياسة معاملات الأطراف ذات العلاقة والإبلاغ عن المخالفات وتداول الأوراق المالية لضمان عدم استغلال أصولها ومواردها لتحقيق مصالح شخصية وكذلك الحد من استغلال المعلومات الداخلية وتعزيز مبدأ تجنب تضارب المصالح</p> <p>كما يجب على الأطراف الثالثة أو المقاولين الخضوع لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • بذل العناية الواجبة تجاه الطرف الثالث من خلال دراسة الأوراق الرسمية للشخص أو الكيان أو الشركة • ضمان عدم وجود تضارب في المصالح. • الالتزام بمنظومة السلطة المعتمدة من قبل مجلس الإدارة عند توقيع العقد. • رصد وتقييم الأداء وفقاً لسياسات الشركة وإجراءاتها. <p>إذا فشل أي طرف ثالث في الامتثال للسياسة، سيُحظر وتُحظر أي تفاعلات مستقبلية معه.</p>	<p>قواعد السلوك</p>
<p>تدعم سياسة الإبلاغ عن المخالفات المتبعة لدينا الشفافية من خلال تحديد كيفية الإبلاغ عن سوء السلوك داخل شركة المبانى. نحن نضمن حماية المبلغين عن المخالفات وتتخذ إجراءات تصحيحية، تشمل الفصل المحتمل أو خفض الرتبة، ضد أي سلوك غير أخلاقي. يشمل سوء السلوك غسل الأموال والاحتيال والتلاعب بالتصويت والسرقة والسلوك غير اللائق</p> <p>إننا نراجع السياسة بانتظام ونقدم تقارير ربع سنوية إلى رئيس مجلس الإدارة.</p>	<p>سياسة الإبلاغ عن المخالفات</p>
<p>الهدف من هذه السياسة هو التحريض على الإجراءات المصممة لمكافحة أي شكل من أشكال الفساد والتداعيات ذات الصلة، وضمان استخدام تدابير فعالة للتخفيف من آثاره</p> <p>ودليلاً على التزامنا، فإننا نتمسك في المبادئ التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1- التمسك بالصدق والنزاهة والمصادقية والمسؤولية كمبادئ أساسية لسلوك شركتنا. 2- الالتزام بمعايير السلوك الأخلاقي والمهني العالية بشكل استثنائي. 3- حماية سمعة الشركة ونزاهتها. 4- حماية أصول وأموال الشركة ومساهمتها. 5- نطمح إلى الحفاظ على جودة ومستوى أنشطتنا وخدماتنا المقدمة للمجتمع والأفراد على أعلى مستوى <p>التغطية والتنفيذ:</p> <p>تنطبق هذه السياسة على أي حوادث احتيال أو فساد أو رشوة أو غسل أموال أو تمويل إرهاب فعلية أو مشتبه بها وتشمل أي أفراد مطلوب منهم الامتثال لهذه السياسة</p>	<p>سياسة مكافحة الاحتيال ومكافحة الفساد</p>
<p>أعدت سياسة تضارب المصالح للقضاء على أي تضارب محتمل في المصالح، وتضع السياسة مبادئ توجيهية لتحديد تضارب المصالح المحتمل والإبلاغ عنه والإفصاح عنه ومنعه</p> <p>وضعت الشركة إجراءات مناسبة للكشف عن تضارب المصالح الكبير وإدارة التضارب بفعالية والتأكد من أن مجلس الإدارة يتعامل مع تضارب المصالح الحالي والمحتمل وأن جميع القرارات تتخذ لتحقيق أفضل مصالح الشركة</p>	<p>تضارب المصالح</p>
<p>تتبع شركة المبانى سياسة خصوصية البيانات لضمان حماية جميع العملاء/المستثمرين ومعلوماتهم على نحو آمن</p>	<p>خصوصية البيانات</p>

الاستثمار في التعلم المستمر للقيادة الفعالة

تلتزم شركة المباني بالتعلم المستمر لتعزيز مهارات مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية. نحن نقدم التدريب لمساعدتهم على البقاء على اطلاع وكفاءة، وتحسين قدرات التخطيط الاستراتيجي بما يتماشى مع الأهداف المستقبلية لشركة المباني. مع برامج تدريبية منتظمة مصممة خصيصاً

6.4.2 دور لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة لدينا

تساعد لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة الإدارة التنفيذية في وضع استراتيجيات الاستدامة. إدراكاً لأهمية الإدارة البيئية والاجتماعية والحوكمة القوية، قمنا بتنفيذ لجنة للممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة تضم أعضاء متنوعين ملتزمين بدمج مبادئ الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في خططنا وعملياتنا. وهذا يعكس تفاني شركة المباني في الإشراف البيئي والصحة والسلامة والمسؤولية الاجتماعية للشركات وأكثر من ذلك. تتواصل اللجنة بصراحة مع أصحاب المصلحة بشأن الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يحافظ على شفافية واستجابة استراتيجيتنا للاستدامة. كما أنها تراقب باستمرار التطورات في المشهد البيئي والاجتماعي والحوكمة

تطبق لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة معرفتها الخاصة بالانضباط على عملياتنا. تقدم رؤاهم لمجالات متنوعة منظوراً واسعاً يساعدنا على التعامل مع القضايا البيئية والاجتماعية والحوكمة المعقدة

على وجه الخصوص، تشمل واجبات ومسؤوليات لجنة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة ما يلي:

- المساعدة في وضع الاستراتيجية العامة لشركة المباني فيما يتعلق بمسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- النظر في السياسات والممارسات والإفصاحات التي تتوافق مع الاستراتيجية والتوصية بها
- الإشراف على تقارير شركة المباني فيما يتعلق بمسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- المساعدة في الإشراف على الاتصالات الداخلية والخارجية فيما يتعلق بموقف شركة المباني أو نهجها تجاه المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة
- النظر في المسائل البيئية والاجتماعية والحوكمة الحالية والناشئة التي قد تؤثر على الأعمال أو العمليات أو الأداء أو الصورة العامة لشركة المباني
- القيام بزيارات دورية، كأعضاء أفراد أو لجنة، إلى مواقع العمليات. الغرض من هذه الزيارات تعريف أعضاء اللجنة بطبيعة العمليات ومراجعة الأهداف والإجراءات والأداء ذات الصلة فيما يتعلق بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- وضع أنظمة، حسب الضرورة والاقتضاء، لرصد مسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- تقديم المشورة بشأن مقترحات المساهمين وغيرها من اهتمامات أصحاب المصلحة الهامة المتعلقة بمسائل الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
- القيام بدور نشط في إنشاء تقرير الاستدامة السنوي من خلال توفير الرؤى والمعلومات والبيانات ذات الصلة
- الاحتفاظ والإشراف على الاستشاريين أو المؤسسات الخارجية لغرض دراسات السوق وأسعار العقارات

6.4 المناصب التي تقف وراء نتائجنا المستدامة

6.4.1 الإدارة التنفيذية

تتولى الإدارة التنفيذية لشركة المباني الدور الحاسم في دفع خططنا الاستراتيجية إلى العمل، وتمتد مسؤولياتهم من ضمان تنفيذ هذه الاستراتيجيات إلى تقييم كفاءتها وفعاليتها داخل مؤسستنا في الوقت الحاضر، يتكون فريق الإدارة التنفيذية لدينا من ستة أعضاء، يمكن الاطلاع على مزيد من المعلومات حول أعضاء الإدارة التنفيذية وأسمائهم وجنسهم وجنسياتهم ومهامهم، في الجدول أدناه

تفاصيل الإدارة التنفيذية لشركة المباني

الاسم	المسمى الوظيفي	الجنس	الجنسية
وليد خالد الشريعةان	الرئيس التنفيذي	ذكر	كويتي
طارق عبد الوهاب العدساني	نائب الرئيس التنفيذي	ذكر	كويتي
سعود عبد المحسن الزبن	الرئيس الإداري	ذكر	كويتي
بنيامين سلامة	الرئيس التنفيذي للتطوير	ذكر	غير كويتي
وليد خالد الفهد	الرئيس التنفيذي للعمليات	ذكر	كويتي
أبهيشيك راستوجي	الرئيس المالي	ذكر	غير كويتي

المكافآت المرتبطة بالاستدامة

تعد سياسة المكافآت المتبعة لدينا أساسية لمكافأة مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية، بما يتماشى مع أهداف شركتنا لتحفيز النجاح، وتكامل مع التزامنا بالاستدامة، وترتبط أجور كبار المسؤولين التنفيذيين بالإنجازات البيئية والاجتماعية والحوكمة. وتساهم هذه العوامل، التي يتم تقييمها كجزء من الأهداف السنوية في ازدهار الشركة على المدى الطويل، ويضمن هذا النهج أن عملياتنا تحقق أرباحاً إلى جانب تعزيز مستقبل مستدام

6.5 نظرة ثاقبة على سياساتنا

حالات عدم الامتثال (0)

حالات الفساد ومكافحة الغش: (0)

خلال عام 2023، لم نتعرض لأي حادثة عدم امتثال، والتزم جميع موظفينا وأصحاب المصلحة بسياساتنا وإجراءاتنا

تغيير مشهد الأعمال وإدارة المخاطر

نحن نلتزم بإطار عمل منظم لإدارة المخاطر، وضع جنباً إلى جنب مع العديد من إرشادات إدارة المخاطر المنصوص عليها من قبل المؤسسات المعترف بها ذات السمعة الطيبة، والتفويضات التنظيمية المحلية. تتألف هذه المبادئ التوجيهية من إطار لجنة المنظمات الراعية (COSO)، والمنظمة الدولية للتوحيد القياسي (ISO 31000)، والمبادئ التوجيهية التي تفرضها هيئة أسواق المال في الكويت

يقوم مجلس إدارتنا بمراجعة فعالية إدارة المخاطر مرتين في السنة، إلى جانب توفير التدريب وإنفاذ السياسات واتباع مدونة قواعد السلوك الخاصة بنا لضمان عملنا ضمن تدابير آمنة، ونحن نحرص على إطلاع السلطات التنظيمية على أحدث نشاطاتنا من خلال تقديم التقارير الفورية. ويمكّننا نهجنا الشامل لإدارة المخاطر من التعامل مع الشكوك والمواظبة على النمو مع الحفاظ على النزاهة وعلاقات أصحاب المصلحة في بيئة أعمال متقلبة، يتضمن إطار إدارة المخاطر لدينا منهجية تقييم الحوكمة التي تأخذ في الاعتبار مجموعة متنوعة من العناصر الداخلية والخارجية، والتي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر

- الامتثال للمبادئ التوجيهية القانونية والتنظيمية
- الامتثال للسياسات والإجراءات الداخلية
- إشراف مجلس الإدارة
- النزاهة والقيم الأخلاقية وكفاءة الناس
- نهج الإدارة في إسناد الصلاحيات والمسؤوليات

6.5.1 استراتيجيات فعالة لتقييم المخاطر

ضمن نظام الإدارة المتكامل المعتمد لدينا (الجودة وإدارة المرافق والبيئة)، قمنا بتصميم إجراءات إدارة المخاطر. ويتمثل هدفها في تحديد المخاطر والفرص ومعالجتها، وتعزيز أنظمتنا الإدارية وتعزيز النمو. تحدد هذه الإجراءات بوضوح مسؤولية كل موظف وإدارة عن إدارة المخاطر. تتحقق المراجعة السنوية التي يقودها مسؤولو المخاطر ومعالجتها من وضع آلية تقييم المخاطر الخاصة بنا والعمليات المتبعة، يحصل أي تغيير أو إدخال لتدابير الرقابة على موافقة من مدير المركز التجاري. يهدف هذا الإجراء إلى تحسين وضمان تدابير إدارة المخاطر المستمرة من خلال

- توفير معايير تقييم مخاطر متسقة
- اعتماد استراتيجيات معالجة المخاطر التي تتسم بالكفاءة والفعالية من حيث التكلفة من أجل تقليل المخاطر إلى مستوى مقبول
- ضمان اتباع أسلوب منهجي لإدارة المخاطر
- إتاحة معلومات دقيقة وموجزة عن المخاطر تسترشد بها عملية صنع القرار
- مراقبة ومراجعة مستويات المخاطر لضمان بقاء التعرض للمخاطر ضمن المستوى المقبول
- ضمان تقييم وإدارة المخاطر المرتبطة بالهيكل التنظيمي المتغير والمشاريع والآليات والعمليات والإجراءات أو فئة الخدمة وإدراجها في نظام الإدارة المتكامل
- التأكد من أن إدارة المخاطر جزء لا يتجزأ من إدارة شركة المباني وأنها جزء لا يتجزأ من الثقافة والممارسات والأنشطة
- لا يتخذ إجراءنا نهجاً واحداً للمخاطر يناسب الجميع؛ فهو يصنف المخاطر إلى مجالات متميزة - مخاطر الأعمال ومخاطر الجودة والمخاطر البيئية. يسمح لنا هذا المنظر المجزأ بتطوير استراتيجيات محددة لكل نوع.

6.4.3 الحفاظ على الامتثال والمعايير الأخلاقية في الأعمال التجارية

تؤكد شركة المباني على ثقافة المهنية والأخلاق من خلال برامج تتناول المخاطر الأخلاقية والتحقيقات في الحوادث والإجراءات التصحيحية، كما تضمن عمليات التدقيق المنتظمة التوافق مع قيمنا، مع توفر العديد من هذه السياسات على موقعنا الإلكتروني، بينما يتم تعميم سياسات أخرى داخلياً بسبب الحساسية. وتتوافق سياساتنا بشكل صارم مع لوائح هيئة السوق المالية الكويتية، ويحمي هذا النهج مصالح أصحاب المصلحة ويحافظ على نزاهتنا مع ضمان معايير أخلاقية عالية

سياسات شركة المباني

- إطار الحوكمة
- ميثاق مجلس الإدارة
- الواجبات الرئيسية لأعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
- الواجبات الرئيسية لأعضاء مجلس الإدارة المستقلين
- الواجبات الرئيسية لأعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
- ميثاق الترشيحات/المكافآت
- نظام تقييم مجلس الإدارة
- سياسة توزيع الأرباح
- سياسة المكافآت
- سياسة أمن المعلومات
- دليل مجلس الإدارة
- ميثاق لجنة الاستثمار
- ميثاق لجنة التدقيق والمخاطر
- مدونة قواعد السلوك
- سياسة الأطراف ذات الصلة
- حماية حقوق المساهمين
- سياسة تضارب المصالح
- سياسة الإبلاغ عن الفساد
- سياسة المسؤولية الاجتماعية للشركة
- سياسة الإفصاح والشفافية.
- علاقة المنظمين بسياسة أصحاب المصلحة
- مجموعة أدوات علاقات المستثمرين
- سياسة حقوق الإنسان
- سياسة مكافحة الاحتيال ومكافحة الفساد
- سياسة المراجعة الخارجية
- التعامل مع سياسة الطرف الخارجي
- سياسة أرشفة الوثائق وإتلافها.
- السياسة البيئية
- سياسة الصحة والسلامة

يشرف مجلس إدارتنا على المسائل الأخلاقية وينقح جميع السياسات لاستيعاب الظروف الأخلاقية تماماً. كما هو موضح في خطتنا للتواصل، نضمن إبلاغ كل من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين لدينا بالتحديثات المهمة وتغييرات السياسة من خلال مجالنا العام

[HTTPS://WWW.MABANEE.COM](https://www.mabanee.com)

هذا هو نهجنا الاستباقي لترسيخ ثقافة إدارة المخاطر اليقظة وتعزيز اتخاذ القرارات المسؤولة مع ضمان استدامة أعمالنا

6.6 تعزيز الأصول الرقمية

نهجنا تجاه حماية البيانات وأمنها

إدراكًا منا لأهمية حماية البيانات وأمن المعلومات، فإن إرشاداتنا في هذا المجال هي سياسة حماية البيانات وأمن المعلومات التي جرت مراجعتها وتحديثها بدقة. لقد تناولنا مصادر تهديد متنوعة، بما فيها البرامج الضارة وهجمات الهندسة الاجتماعية. تشمل العناصر الرئيسية اتفاقيات عدم الإفصاح الإلزامية وسياسات إدارة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات التفصيلية، إلى جانب حقوق ملكية البيانات الفردية. كما ندمج موقع التعافي من الكوارث والنسخ الاحتياطية المنتظمة ونستخدم اختبارات أمنية شاملة وتدريبًا للحفاظ على الوعي العالي وآليات الدفاع. تمر جميع الاتصالات الرقمية عبر طبقات تصفية مكثفة، ويتم تحديث جميع الأجهزة بتصحيحات الأمان الحالية لمنع التهديدات المحتملة

تشمل بروتوكولات أمن البيانات التي تتبعها شركة المباني بدقة ما يلي:

- فرض سياسة قوية لكلمة مرور النطاق
 - استخدام بت لوكر لضمان تشفير المعلومات على جميع أجهزة الكمبيوتر المحمولة.
 - تثبيت برنامج أمن نقطة النهاية المتخصص على جميع الأجهزة المتصلة بالشبكة
 - توظيف سياسة تصنيف البيانات
 - إجراء إحاطات منتظمة حول الأمن السيبراني لتثقيف المستخدمين.
 - معالجة جميع طلبات الإنترنت الواردة عبر WAF (جدار حماية تطبيقات الويب) قبل التنفيذ.
- في عام 2023، خصص جميع الموظفين وقتًا لجلسات أمن البيانات المكثفة، مما يعكس تركيزنا المشترك على بروتوكولات أمن البيانات القوية

6.6.1 إدارة الأمن

تطورات المراقبة الأمنية التي تحققت في عام 2023:

- لقد أنشأنا فريقًا متخصصًا للأمن الفني يشرف على أنظمة الأمن ويديرها في جميع مشاريعنا.
- الانتهاء من مخطط كاميرات المراقبة بالدوائر التلفزيونية المغلقة في الأقبوز-الخير والأقبوز-الرياض و J3

نهجنا تجاه التدابير الأمنية

تطبق إدارة الأمن لدينا سياسة صارمة لعدم التسامح مطلقًا، وتنسق حسب الضرورة مع وزارة العدل الكويتية وقسم النيابة العامة. لقد عززنا بنيتنا التحتية وسياساتنا الأمنية لمواجهة التهديدات بفعالية. إن التعديلات الكبيرة على إجراءاتنا التشغيلية، والتعاون المستمر مع وزارة الداخلية الكويتية للمراقبة، وخطط الطوارئ المنسقة بعناية مع وزارتي الدفاع والصحة، تسمح بتوفير بيئة آمنة.. وتؤكد شهادة الأيزو 2015:45001 الصادرة عن إدارة الأمن لدينا على التزامنا بمعايير قوية للصحة والسلامة المهنية، وتظهر المبادرات الرئيسية، مثل التعرف على اللوحات وكاميرات التعرف على الوجه عند المداخل الرئيسية، تصميمنا على إعطاء الأولوية للأمن. فيما يلي القائمة الكاملة للتدابير الأمنية المنفذة في شركة المباني

التدابير الأمنية الأساسية التي تنفذها شركة المباني في الأقبوز:

- نظام تكنولوجيا المعلومات المتقدم الذي يساعد في إدارة العلاقات مع الباعة (VMS).
- نظام إدارة التصاريح.

- تؤكد مخاطر الأعمال على التهديد الذي يتعرض له صافي أرباحنا ومصالح أصحاب المصلحة، بما في ذلك الخسائر المحتملة، ومخاطر السمعة، وتوقعات أصحاب المصلحة.
- تتطرق مخاطر الجودة إلى الجوانب التي تؤثر بشكل حاسم على كفاءتنا التشغيلية ورضا العملاء.
- تركز المخاطر البيئية على العناصر الحاسمة لعملياتنا المادية، مثل استهلاك الطاقة والمياه والتحكم في الضوضاء.

نحن نقيم بدقة تدابير الرقابة لدينا لضمان الاتساق والفهم والتوثيق، وكل ذلك للحفاظ على المخاطر عند مستويات مقبولة. نستخدم طرقًا مختلفة بدءًا من عمليات التحقق الذاتي إلى عمليات التدقيق. نحسب مستوى المخاطر من خلال النظر في كل من شدة واحتمال المخاطر. يحدد هذا التقييم الشامل ما إذا كانت هناك حاجة إلى المزيد من معالجات المخاطر، إذا لم تكن ضوابطنا الحالية كافية، فإننا نعزز الضوابط الحالية أو نوفر ضوابط جديدة. وبناء على الخبرة وأصل المخاطر وتكوين المخاطر، يتم اختيار نوع معين من آليات التحكم

- الإنهاء (الاستبعاد، المخاطر عالية جداً)
- المعالجة (فنية إجرائية وتدريبية وتوجيهات عامة للصناعة وما إلى ذلك)
- النقل (التأمين، في الوقت و/أو المكان)
- التسامح (لكن مع المراقبة)

يدمج اختيار آلية معالجة المخاطر المفضلة لدينا تكلفة الإجراءات في تخطيط الميزانية ذات الصلة. نعين فردًا مسؤولًا للإشراف على الإجراء وتحديد مواعيد نهائية واقعية. ونضع معايير الأداء لضمان نتائج قابلة للقياس. يحمي هذا النهج الشامل إدارة المخاطر عملياتنا التشغيلية ويساعدنا في العثور على الفرص في التحديات

6.5.2 الإدارة الفعالة لمخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

لضمان أن أعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية لدينا مجهزون تجهيزًا جيدًا للتعامل مع المخاطر البيئية، استثمرنا في برامج تدريبية شاملة منتظمة تركز على المخاطر والإجراءات البيئية والاجتماعية والحوكمة. لا يؤدي هذا التدريب المستهدف إلى تضخيم معرفتهم وفهمهم لإجراءات المخاطر فحسب، بل يدمجها أيضًا مع التزامنا بالامتثال البيئي والأخلاقي. علاوة على ذلك، يتلقى كل موظف، بما فيهم مسؤولو المخاطر وغيرهم من الموظفين، تعليمات رسمية بشأن إدارة المخاطر والعمليات البيئية والمسؤولية الاجتماعية والحوكمة. يقدم هذا البرنامج التدريبي أيضًا لأعضاء مجلس الإدارة والإدارة التنفيذية ورؤساء الأقسام، مما يضمن فهمهم الشامل للمخاطر والإجراءات البيئية والاجتماعية والحوكمة المرتبطة بها

بينما نسعى جاهدين لمعالجة المخاطر البيئية والمتعلقة بالمناخ، تجدر الإشارة إلى أنه داخل قسمنا لإدارة المرافق، لا يعالج مديرونا هذه المخاطر فحسب، بل يحددون بفعالية سبل زيادة الجودة، ورفع مستوى رضا العملاء، وتعزيز تدابير السلامة، وخفض البصمة البيئية لعملياتنا. للحفاظ على اجتهاد مجلس إدارتنا وخضوعه للمساءلة، وضعنا مؤشرات أداء رئيسية محددة تعكس التزامنا بالإشراف البيئي، والتي تشمل تطوير الممارسات المفيدة بيئيًا من خلال تعزيز الحفاظ على الطاقة وتعزيز الطاقة المتجددة في جميع عمليات شركة المباني، والحد بشكل كبير من إنتاج النفايات

تحكم القواعد كيفية التعامل مع مخاطر الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في جانب التمويل. يستخدم هذا النهج مبادئ التمويل المستدام للنظر في العوامل البيئية والاجتماعية والحوكمة في القرارات المالية. الهدف هو إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، وتعزيز أنشطة التمويل المستدام. ويشمل ذلك تحديد المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة، واتخاذ خطوات للحد منها، وتطبيق الحوكمة الرشيدة. كما يضمن تلبية الأنشطة للمعايير البيئية والاجتماعية والأخلاقية

6.7 بناء تجربة أفضل لأصحاب المصلحة

تجربة شركة المباني

من لحظة وصول العملاء إلى الأفيوز، فإنهم يتمتعون بالراحة والاسترخاء ومواقف السيارات المجانية. وحيث يعد الأفيوز أكثر من مجرد مركز تجاري، بل وجهة أسلوب حياة يفضلها العديد من الزوار للمشاة صباحاً بسبب وسائل الراحة مثل دورات المياه وغرف الصلاة ومساحات المشاة الواسعة. يقدم كل شيء بدءاً من المتاجر الملائمة للميزانية إلى العلامات التجارية الفاخرة، وهو مركز التسوق المفضل في الكويت. بالإضافة إلى التسوق، توجد أنشطة الأطفال وخيارات تناول الطعام المختلفة التي تقدم المأكولات المحلية والعالمية. كما تتوفر الخدمات الحكومية، مما يجعل الأفيوز وجهة واحدة للعديد من الاحتياجات

رعاية العلاقات

على اعتبار أننا القائمون على رعاية الأفيوز، وجهة أسلوب الحياة في الكويت، فإن تركيزنا يتجاوز مجرد إدارة تقديم تجارب من الدرجة الأولى للزوار والمستأجرين. إننا ندرك أن نجاحنا مرتبط بمستأجريننا، لذلك نبني علاقات استراتيجية ونوفر موارد تسويقية ونحل المشكلات على الفور. لضمان جودة الخدمة، نطلب التغذية الراجعة ويقوم قسم إدارة المرافق بإجراء عمليات تفتيش في الموقع. لدينا أيضاً سياسات تركز على المستأجر، تشمل باقة الترحيب والمبادئ التوجيهية، والتي لا تحسن تجربة المستأجر فحسب، بل تعزز أيضاً سمعة الأفيوز كوجهة إقليمية رائدة للبيع بالتجزئة والترفيه ونمط الحياة

العدد الإجمالي المقدر للموظفين المستأجرين

14,000

إجمالي عدد المستأجرين في عام 2023

944

تحويل زيارات الأفيوز العادية

خلق بيئة شاملة في شركة المباني

تلتزم شركة المباني بالشمولية وسهولة الوصول لجميع الزوار، بالنسبة لضيوفنا الصم والبكم، نقدم أجهزة لوحية SignCom، والتي تتيح سهولة التواصل، وتعزز تجربة تسوق ممتعة، وتقديراً لاحتياجات التنقل المتنوعة لزوارنا، نقدم كراسي متحركة وسكوترات، وبالتالي نضمن أن يتمكن الجميع من التنقل في منشأتنا بسهولة

مكاناً لشحن السيارات موزعة على أربعة مواقع مختلفة داخل الأفيوز

16

دليلاً عن الأفيوز

14

مكاتب للاستعلامات

8

تعطي شركة المباني الأولوية لتقديم تجربة سلسة ومبتكرة للزوار في الأفيوز، أحد أكبر مراكز التسوق في الكويت

تتوفر العديد من وسائل الراحة، تشمل مكاتب الاستعلامات المجهزة تجهيزاً جيداً، وأدلة المراكز التجارية، وأجهزة الشحن المتنقلة التي تستخدم لمرة واحدة، ورموز الاستجابة السريعة للوصول إلى الخدمات، وخدمة سيارات الأجرة داخل الأفيوز لسهولة التنقل

تتم مراقبة أعداد الزوار باستخدام أجهزة «SHOPPERTRACK» لتعزيز التدفق داخل الأفيوز.

ويدعم النقل المستدام من خلال 16 مكاناً لشحن السيارات في مواقع مختلفة في الأفيوز، مما يعزز الصداقة البيئية مع تعزيز تجربة العملاء

- نظام التحكم في الوصول.
- كاميرات التعرف على لوحة ANPR.
- نظام نيو فيس ووتش تحليلات الفيديو وكاميرات التعرف على الوجه.
- غرفة تحكم واحدة (غرفة التعبئة) تحت إدارة الأمن في شركة المباني.
- ست نقاط للشرطة في مواقع مختلفة عبر الأفيوز.
- ما مجموعه 335 من موظفي الأمن المتعاقد معهم من مصادر خارجية.
- تدريبات وهمية للإخلاء من الحرائق - 15 منطقة إخلاء محددة ومعلمة بوضوح.

تنمية المهارات في المراقبة الأمنية

ينعكس التزامنا بالمعايير الأمنية الفائقة في تدريبنا القائم على الوضع للموظفين، بما في ذلك الدورات التي أجريت مع وزارة الداخلية الكويتية في عام 2023 حول «الفحص/الفحوصات الأمنية» و «الهجمات الإرهابية». يجهز هذا النهج الاستباقي موظفينا للتعامل بفعالية مع التهديدات المحتملة

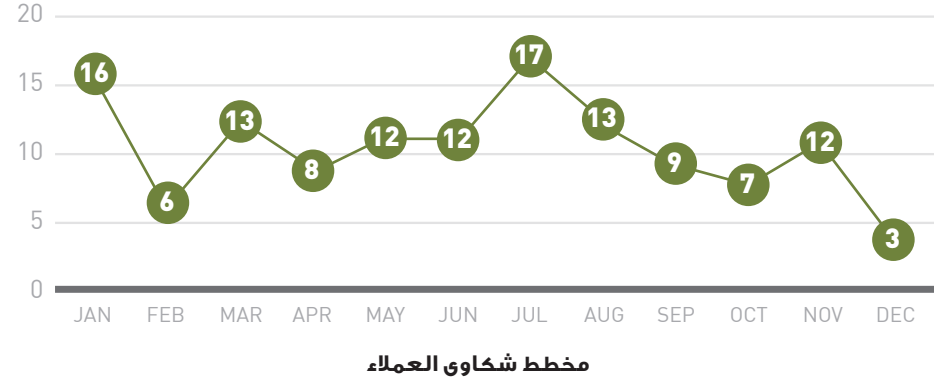
معالجة الحوادث الأمنية

استجابة للحوادث الأمنية، تتبع شركة المباني عملية تصعيد ثابتة مفصلة في دليل الإجراءات الأمنية الخاص بنا. يقدم هذا الدليل بروتوكولات حيوية للاستجابة المنظمة والفورية للتهديدات الأمنية

فئة الحوادث	الإجمالي المسجل في عام 2023
التحرش	98
الحريق	14
حوادث السيارات	173
السرقا	36
الشجار	733
الإجمالي	1,054

مخطط شكاوى العملاء

في عام 2023، تعاملت إدارة علاقات الزوار لدينا مع ما متوسطه 11-14 شكوى شهرياً، مع معالجة كل شكوى بجدية من أجل حلها بسرعة من قبل الإدارة المعنية. بالإضافة إلى ذلك، حافظت شركة المباني بفخر على سجل لمدة عامين من عدم انتهاك خصوصية العملاء، وذلك بفضل التحكم القوي في الوصول، وتدابير أمن المعلومات، والسلوك الأخلاقي للموظفين. على مدار العام، تعامل القسم بكفاءة مع 128 شكوى من الزوار، باستخدام قنوات مثل زيارات الموقع والمكالمات الهاتفية ورسائل البريد الإلكتروني، مما يضمن الحل الفوري وتنفيذ الإجراءات التصحيحية



مخطط شكاوى العملاء

بناء ثقة المستثمرين

يعدّ مستثمرونا شركاء أساسيين ويتمتعون بأقصى قدر من الشفافية من خلال قسم علاقات المستثمرين (IR) لدينا، والذي يحمي أيضاً سياسة حماية حقوق المساهمين لدينا. يتواصل فريق علاقات المستثمرين لدينا مع المجتمع المالي، وينشر استراتيجيات الاستثمار، وينقل الاتصالات المالية الرئيسية. ومن خلال التأكيد على معايير الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة كجزء من استراتيجية النمو لدينا، يقوم قسم علاقات المستثمرين بدمج مناقشات الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة في مكالمات الأرباح ربع السنوية والرد على الاستفسارات المتعلقة بالممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة

حقوق المساهمين

إدراكاً لأهمية احترام حق المساهمين، وضعنا سياسة قوية لحماية حقوق المساهمين باتباع القوانين واللوائح اللازمة. توجه هذه السياسة تنفيذ ومراجعة وحماية حقوق المساهمين، سواء خلال الجمعيات العامة أو خارجها. يضمن مجلس إدارتنا تحديث السياسة بأحدث القوانين واللوائح

للاطلاع على سياسة حماية حقوق المساهمين، يرجى الرجوع إلى موقعنا الإلكتروني:

[HTTPS://WWW.MABANEE.COM/EN/INVESTOR-RELATIONS](https://www.mabane.com/en/investor-relations)

يتمتع كل مساهم بحق تصويت متساو مع عدد الأسهم المملوكة ويحق له المشاركة في اجتماعات جمعيتنا العامة ومشاركتنا. في عام 2023، عقدنا اجتماعنا السنوي العام في 9 مارس، واعتمدنا توزيعات أرباح نقدية بقيمة 14 فلس للسهم الواحد وأرباح أسهم بنسبة 6%. سددت توزيعات أرباح لمساهميننا بقيمة 17,379,955 دينار كويتي

6.8 تعزيز الكفاءة من خلال الحلول الرقمية

استجابة للعصر الرقمي، اعتمدت إدارتنا استراتيجيات التمكين الرقمي، مما أدى إلى رقمنة 80% من عملياتنا، مدعومة باستثمار كبير قدره 300,000 دينار كويتي في عام 2023. تشمل التطبيقات البارزة أنظمة ORACLE HCM - FUSION و OPENTEXT، مما يوفر بيانات الموظفين التي يمكن الوصول إليها وأرشفة المستندات المبسطة لشركة المباني والشركات التابعة لها. كما أنشئت منصات معززة للتواصل الداخلي والتواصل مع العملاء، مما يعزز التفاعلات السلسة وبيئة خالية من الورق. فيما يتعلق بالشكاوى المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات، شهدنا انخفاضاً بنسبة 10% تقريباً في شكاوى العملاء وحافظ على وقت استجابة فعال لبضع ساعات، مما يؤكد التزامنا برضا أصحاب المصلحة والتميز الرقمي

• في شركة المباني، نقدم مجموعة واسعة من المرافق والخدمات للزوار:



بالإضافة إلى البيع بالتجزئة والخدمات الأخرى، يوفر الأفيوز للزوار بعض الخدمات الحكومية. يمكن لزوار الأفيوز الوصول إلى مجموعة من الخدمات العامة. إن دمج هذه الخدمات يضع شركة المباني كوجهة شاملة لمجموعة متنوعة من الاحتياجات

لقد وفرنا أجهزة شحن الهواتف المتنقلة القابلة للتحلل الحيوي وخدمة غسيل السيارات بدون ماء في الأفيوز، كجزء من مبادرات الشركة الصديقة للبيئة. بالإضافة إلى ذلك، جرى تركيب آلات بيع المنتجات الشخصية في الحمامات النسائية لتعزيز تجربة تسوق العملاء وإضفاء طابع شخصي على رحلة الزائر

قياس الأداء من خلال استطلاعات العملاء

نسعى باستمرار لتحسين خدماتنا ورضا العملاء من خلال إجراء مراجعات سنوية للأداء. نستخدم استبياناً مفصلاً لرضا العملاء لفهم جودة خدماتنا وتحديد مجالات التحسين. في كل عام، نقوم بمسح يشمل 1,000 فرد لجمع ملاحظاتهم الصادقة. وهذا لا يساعدنا على تلبية توقعات العملاء فحسب، بل يتجاوزها من خلال تصميم خدماتنا لخدمتهم بشكل أفضل، وإظهار التزامنا بالتميز في خدمة العملاء

معالجة الشكاوى

شكوى إجمالية ترد من الزائرين شهرياً

11 - 14

إجمالي الشكاوى الواردة من المستأجرين

702

الشكاوى الواردة بشأن انتهاكات خصوصية العملاء في عام 2023

0

نحن نقدر ملاحظات زوارنا ومدبجهم وشكاويهم واقتراحاتهم. إنها تمنحنا تصوراً أفضل لفهم احتياجاتهم. نحن سريعون في التعامل مع أي شكوى للحفاظ على مستوى عالٍ من معايير خدمة العملاء



7. الملحق

7.1 مؤشر معايير مبادرة التقارير العالمية GRI

المتطلب (المتطلبات) المغفلة	القسم # رقم المرجع	متطلبات الإفصاح عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
القسم 4.3 إدارة المياه	303-2	إدارة التأثيرات المتعلقة بتصريف المياه	
	303-3	سحب المياه	
	303-4	تصريف المياه	
	303-5	استهلاك المياه	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 305: الانبعاثات			
القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	305-1	النطاق 1 انبعاثات الغازات الدفيئة	
القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	305-2	النطاق 2 انبعاثات الغازات الدفيئة	
القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	305-3	النطاق 3 انبعاثات الغازات الدفيئة	
القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	305-4	كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة	
القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	305-5	تخفيض الانبعاثات	
القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة	305-7	أكاسيد النيتروجين وأكسيد الكبريت وانبعاثات الهواء	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 306: النفايات			
القسم 4.4 إدارة النفايات	306-1	توليد النفايات وتأثيرها	
القسم 4.4.2 تدابير الحد من النفايات	306-2	إدارة تأثير توليد النفايات	
القسم 4.4.1 الأداء الاجمالي للنفايات	306-3	قسم النفايات المتولدة 4.4.1 أداء النفايات	
القسم 4.4 إدارة النفايات	306-4	قسم النفايات المحولة 4.4 إدارة النفايات	
القسم 4.4.1 الأداء الاجمالي للنفايات	306-5	قسم التخلص من النفايات 4.4.1 أداء النفايات	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 307: الامتثال البيئي			
تقوم شركة المباني بتنفيذ أنظمة إدارة البيئة الخاصة بها وفقاً لمعايير ISO	307-1	عدم الالتزام بالقوانين والأنظمة البيئية	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 308: التقييم البيئي للموردين			
القسم 5.12.3 العناية الواجبة للموردين	308-1	الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير البيئية	
القسم 5.12.3 العناية الواجبة للموردين	308-2	التأثيرات البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 401: التوظيف			
القسم 5.2.2 برنامج الخريجين الجدد	401-1	إجمالي عدد الموظفين الجدد الذين يدخلون سوق العمل خلال الفترة المشمولة بالتقرير	

المتطلب (المتطلبات) المغفلة	القسم # رقم المرجع	متطلبات الإفصاح عن المبادرة العالمية لإعداد التقارير	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 202: التواجد في السوق			
	202-1	نسب الأجر القياسي عند مستوى الدخل حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلي	
	202-2	نسبة الإدارة العليا المعينة من المجتمع المحلي	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 204: ممارسات الشراء			
	204-1	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 205: مكافحة الفساد			
	205-1	العمليات التي تم تقييمها للمخاطر المتعلقة بالفساد	
	205-2	التواصل والتدريب حول سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	
	205-3	حوادث الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 206: السلوك المناهض للمنافسة 2016			
	206-1	عدد الإجراءات القانونية المعلقة أو المكتملة خلال الفترة المشمولة بالتقرير فيما يتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة وانتهاكات تشريعات مكافحة الاحتكار والاحتكار التي تم تحديد المنظمة كمشارك فيها	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 302: الطاقة			
	302-1	استهلاك الطاقة داخل المنظمة	
	302-2	استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
	302-3	كثافة الطاقة	
	302-4	تقليل استهلاك الطاقة	
	302-5	التخفيضات في متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303: المياه والنفايات السائلة			
	303-1	التفاعلات مع الماء كمورد مشترك	

403-9	عدد الوفيات نتيجة إصابات العمل	القسم 5.8.5 الإفصاح عن ساعات العمل والحوادث الضائعة للوفيات	صفر وفيات
403-10	عدد الوفيات نتيجة اعتلال الصحة المرتبط بالعمل		صفر وفيات
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 404: التدريب والتعليم			
404-1	متوسط ساعات التدريب التي قام بها موظفو المنظمة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	القسم 5.5.2 تدريب الموظفين وبناء القدرات	
404-2	برامج رفع مستوى مهارات الموظفين وبرامج المساعدة الانتقالية	القسم 5.5.2 تدريب الموظفين وبناء القدرات	
404-3	النسبة المئوية للموظفين الذين تلقوا مراجعة منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي خلال الفترة المشمولة بالتقرير، مقسمة حسب الجنس وفئة الموظف	الأقسام 6.5.2 الإدارة الفعالة للمخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ 6.6 تعزيز الأصول الرقمية؛ 6.6.1 إدارة الأمن؛ القسم 5.5.2 تدريب الموظفين وبناء القدرات	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 405: التنوع وتكافؤ الفرص			
405-1	تنوع هيئات الإدارة والموظفين % حسب الفئة العمرية	القسم 6.1 كيف يشكل قادتنا الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة؛ القسم 5.1.4 التنوع حسب الفئة العمرية	
405-2	تحديد نسبة الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال لكل فئة من فئات الموظفين	القسم 5.1.3 نسبة الأجور بين الجنسين	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 406: عدم التمييز			
406-1	حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	القسم 5.1.5 عدم التمييز	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 408: عمالة الأطفال			
408-1	تعتبر العمليات والموردين بمثابة مخاطر كبيرة لحوادث عمالة الأطفال.	الأقسام 5.12.2 دليل مشتريات المباني؛ 6.3.1 مبادئ الحوكمة؛ 5.1.5 عدم التمييز	ليس لدى شركة المباني عمليات أو موردين معرضين لخطر كبير لحوادث عمالة الأطفال
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 409: العمل الجبري أو الإلزامي			
409-1	العمليات والموردين معرضون لخطر كبير لحوادث العمل القسري أو الإجباري	الأقسام 5.12.2 دليل مشتريات المباني؛ القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة؛ 5.1.5 عدم التمييز	ليس لدى شركة المباني عمليات ولا موردين معرضين لخطر كبير لحوادث العمل القسري أو الإلزامي
GRI 410: الممارسات الأمنية			

401-2	المزايا القياسية للموظفين بدوام كامل في المنظمة ولكن لا يتم تقديمها للموظفين المؤقتين أو بدوام جزئي، من خلال مواقع العمل الهامة. وتشمل هذه، كحد أدنى: التأمين على الحياة، الرعاية الصحية، تغطية العجز، إجازة أمومة، توفير التقاعد، ملكية الأسهم، وأمور أخرى	القسم 5.5.1 حقوق الموظفين ومزاياهم وحوافزهم	
401-3	تحديد إجمالي عدد الموظفين اللاتي يحق لهن الحصول على إجازة وضع	استحققت 3 إناث الحصول على إجازة وضع خلال عام 2023	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 402: علاقات إدارة العمل			
402-1	يتم تقديم إشعار مدته الحد الأدنى لعدد الأسابيع عادةً للموظفين وممثليهم قبل تنفيذ التغييرات التشغيلية المهمة التي يمكن أن تؤثر عليهم بشكل كبير	القسم 5.7 من قانون العمل	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 403: الصحة والسلامة المهنية			
403-1	وصف لنطاق العمال والأنشطة وأماكن العمل التي يغطيها نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، وشرح ما إذا كان الأمر كذلك، فلماذا لا يتم تغطية أي عمال أو أنشطة أو أماكن عمل	القسم 5.8. الصحة والسلامة المهنية	
403-2	وصف للإجراءات الخاصة بالعمال للإبلاغ عن المخاطر والمواقف الخطرة المتعلقة بالعمل، وشرح لكيفية حماية العمال من الأعمال الانتقامية	القسم 5.8.4 تحديد المخاطر	
403-3	وصف لوظائف خدمات الصحة المهنية التي تساهم في تحديد المخاطر والقضاء عليها وتقليل المخاطر، وشرح لكيفية ضمان المنظمة لجودة هذه الخدمات وتسهيل حصول العاملين عليها	القسم 5.8.4 تحديد المخاطر	
403-4	وصف لعمليات مشاركة العمال والتشاور في تطوير وتنفيذ وتقييم نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية، ولتوفير الوصول إلى المعلومات ذات الصلة بشأن الصحة والسلامة المهنية وتوصيلها للعمال	القسم 5.8.3 لجنة الصحة والسلامة	
403-5	وصف لأي تدريب على الصحة والسلامة المهنية يتم تقديمه للعمال، بما في ذلك التدريب العام بالإضافة إلى التدريب على مخاطر محددة متعلقة بالعمل أو الأنشطة الخطرة أو المواقف الخطرة	القسم 5.9 تدريبات الصحة والسلامة	
403-6	شرح لكيفية قيام المنظمة بتسهيل وصول العمال إلى الخدمات الطبية والرعاية الصحية غير المهنية، ونطاق الوصول المقدم	القسم 5.8.3 لجنة الصحة والسلامة؛ القسم 5.5.1 حقوق الموظفين ومزاياهم وحوافزهم	
403-7	وصف لنهج المنظمة في منع أو تخفيف الآثار السلبية الكبيرة على الصحة والسلامة المهنية والتي ترتبط ارتباطًا مباشرًا بعملياتها أو منتجاتها أو خدماتها من خلال علاقاتها التجارية، والمخاطر ذات الصلة	القسم 5.8.1 نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	
403-8	تحديد عدد جميع الموظفين والعمال الذين ليسوا موظفين ولكن يتم التحكم في عملهم و/أو مكان عملهم من قبل المنظمة، والذين يشملهم هذا النظام	يلتزم مقاولو المباني والقوى العاملة لديهم بمدونة قواعد السلوك الخاصة بالمباني عندما يعملون على مقر شركة المباني	

7.2 إفصاحات بورصة الكويت عن الاستدامة

القياس	إفصاح الحساب	القسم
البيئة		
انبعاثات غازات الدفيئة	بيئية (1.1) المبلغ الإجمالي، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 1 (إن وجد)	القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة
	بيئية (1.2) المبلغ الإجمالي، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 2 (إن وجد)	
	بيئية (1.3) المبلغ الإجمالي، بمكافئات ثاني أكسيد الكربون، للنطاق 3 (إن وجد)	
كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	بيئية (2.1) إجمالي انبعاثات غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	القسم 4.1 انبعاثات الغازات الدفيئة
	بيئية (2.2) إجمالي الانبعاثات من غير غازات الدفيئة حسب معامل قياس المخرجات	
استخدام الطاقة	بيئية (3.1) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة مباشرة	القسم 4.2 إدارة الطاقة
	بيئية (3.2) إجمالي كمية الطاقة المستهلكة بشكل غير مباشر	
كثافة الطاقة	إجمالي استخدام الطاقة المباشر لكل عامل قياس ناتج	القسم 4.2 إدارة الطاقة
مزيج الطاقة	النسبة المئوية: استخدام الطاقة حسب نوع التوليد	القسم 4.2 إدارة الطاقة
استخدام الماء	بيئية (6.1) إجمالي كمية المياه المستهلكة	القسم 4.3 إدارة المياه
	بيئية (6.2) إجمالي كمية المياه المعالجة	
العمليات البيئية	بيئية (7.1) هل تتبع شركتك سياسة بيئية رسمية؟ نعم، لا	لم يتم الإفصاح عنه
	بيئية (7.2) هل تتبع شركتك سياسات محددة للنفايات أو المياه أو الطاقة أو إعادة التدوير؟ نعم/لا	
	بيئية (7.3) هل تستخدم شركتك نظام إدارة طاقة معترف به؟ نعم/لا	
الرقابة البيئية	هل يشرف مجلس الإدارة / فريق الإدارة أو يعالج المخاطر المتعلقة بالمناخ؟ نعم/لا	القسم 4.2.2 التدابير الرئيسية لتسهيل خفض الطاقة
الرقابة البيئية	هل يقوم مجلس الإدارة / فريق الإدارة بالإشراف و / أو معالجة قضايا الاستدامة الأخرى؟ نعم/لا	القسم 6.1 كيف يصيغ قادتنا الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة
التخفيف من مخاطر المناخ	إجمالي المبلغ المستثمر سنويًا في البنية التحتية المتعلقة بالمناخ والمرونة وتطوير المنتجات؟	لا يوجد
المجتمع		
نسبة الأجور حسب النوع الاجتماعي	النسبة: متوسط تعويض الذكور إلى متوسط تعويض الإناث	القسم 5.1.3 نسبة الأجور بين الجنسين
دوران الموظفين	اجتماعية (3.1) النسبة المئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام كامل	جميع موظفي شركة المبانى يعملون بدوام كامل
	اجتماعية (3.2) النسبة المئوية: التغيير السنوي للموظفين بدوام جزئي	
	اجتماعية (3.3) النسبة المئوية: التغيير السنوي للمقاولين و / أو الاستشاريين	

410-1	أفراد أمن مدربون على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان	القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة	تعمل شركة المبانى بنشاط على تعزيز الوعي بحقوق الإنسان لدى موظفيها من خلال دورات تدريبية مستهدفة بما في ذلك فريق الأمن.
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 412: تقييمات حقوق الإنسان			
412-1	إجمالي عدد العمليات التي خضعت لمراجعات حقوق الإنسان أو تقييمات الأثر على حقوق الإنسان	القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة - حقوق الإنسان	
412-2	إجمالي عدد الساعات في الفترة المشمولة بالتقرير المخصصة للتدريب على سياسات أو إجراءات حقوق الإنسان المتعلقة بجوانب حقوق الإنسان ذات الصلة بالعمليات	لم تحدث أي تدريبات في عام 2023	
412-3	إجمالي عدد اتفاقيات وعقود الاستثمار المهمة التي تتضمن بنودًا تتعلق بحقوق الإنسان أو التي خضعت لفحص حقوق الإنسان	لم يتم الإفصاح عنها	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 413: المجتمعات المحلية			
413-1	النسبة المئوية للعمليات التي يتم فيها تنفيذ مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، و/أو برامج التنمية، بما في ذلك استخدام:	القسم 5.13 المجتمعات المحلية والمواطنة	
413-2	العمليات ذات التأثيرات السلبية الكبيرة الفعلية والمحتملة على المجتمعات المحلية، بما في ذلك		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 414: التقييم الاجتماعي للموردين			
414-1	نسبة الموردين الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	القسم 5.12.3 العناية الواجبة للموردين	
414-2	الأثار الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة (عدد الموردين الذين تم تقييمهم للتأثيرات الاجتماعية، والموردين الذين تم تحديدهم على أنهم لديهم أثار اجتماعية سلبية فعلية ومحتملة كبيرة، والأثار الاجتماعية السلبية الفعلية والمحتملة المحددة في سلسلة التوريد، والنسبة المئوية للموردين الذين تم تحديدهم على أنهم لديهم أثار اجتماعية سلبية كبيرة) التي تم الاتفاق على التحسينات عليها نتيجة للتقييم، والأثار الاجتماعية التي تم إنهاء العلاقات معها نتيجة للتقييم، ولماذا.)	القسم 5.12.3 العناية الواجبة للموردين	
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 416: صحة العملاء وسلامتهم			
416-1	تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		خلال عام 2023، تم الإبلاغ عن 327 حادثة من قبل الزوار من خلال مكتب المساعدة إلى جانب 251 تقرير عن حوادث الزائرين للإسعافات الأولية
416-2	حوادث عدم الامتثال فيما يتعلق بتأثيرات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة		
المبادرة العالمية لإعداد التقارير 418: خصوصية العملاء			
418-1	إجمالي عدد الشكاوى الموثقة الواردة بشأن انتهاكات خصوصية العميل، مصنفة حسب:	القسم 6.7 تجربة أفضل لأصحاب المصلحة	

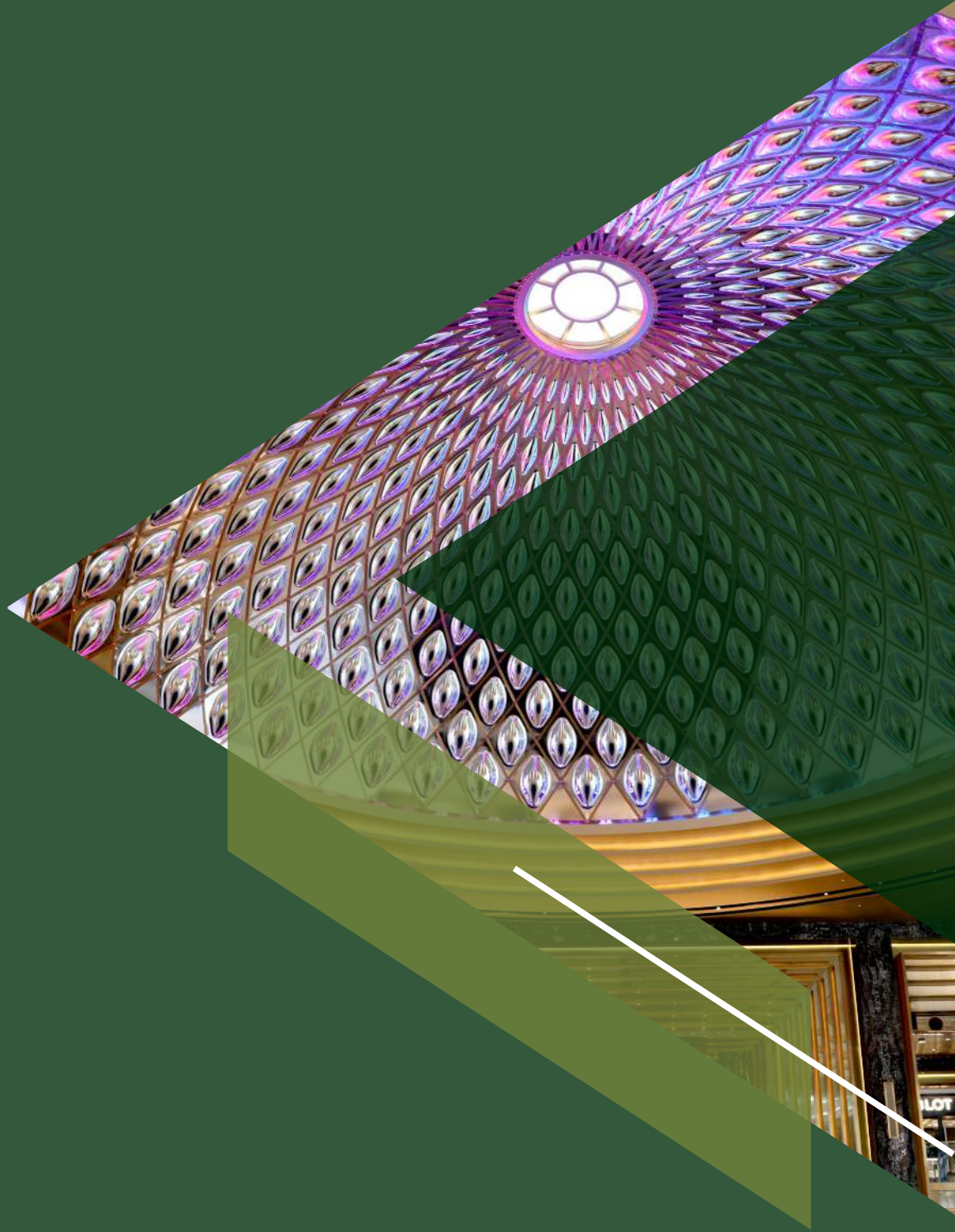
اجتماعية4.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من الرجال والنساء	القسم 5.1.1 التنوع وتكافؤ الفرص
اجتماعية4.2) النسبة المئوية: المناصب الدنيا والمتوسطة التي يشغلها الرجال والنساء	القسم 5.1.2 التنوع بين الجنسين
اجتماعية4.3) النسبة المئوية: المناصب العليا والتنفيذية التي يشغلها الرجال والنساء	القسم 5.1.2 التنوع بين الجنسين
اجتماعية5.1) النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة بدوام جزئي	جميع موظفي شركة المباني يعملون بدوام كامل
اجتماعية5.2) النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة من المقاولين و / أو الاستشاريين	جميع موظفي شركة المباني يعملون بدوام كامل
هل تتبع شركتك سياسة ضد التحرش الجنسي و / أو سياسة عدم التمييز؟ نعم/لا	القسم 5.1.5 عدم التمييز
النسبة المئوية: تكرار أحداث الإصابة بالنسبة إلى إجمالي وقت القوى العاملة	القسم 5.8.5 الإفصاح بشأن ساعات العمل وحوادث هدر الوقت وحالات الوفاة
هل تتبع شركتك سياسة الصحة المهنية و / أو الصحة والسلامة العالمية؟ نعم/لا	القسم 5.8.2 سياسة الصحة والسلامة المهنية
اجتماعية9.1) هل تتبع شركتك سياسة ضد عمالة الأطفال و / أو العمل القسري؟ نعم/لا	القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة
اجتماعية9.2) إذا كانت الإجابة نعم، فهل تغطي سياسة عمالة الأطفال و / أو العمل القسري الموردين والبايعين أيضاً؟ نعم/لا	القسم 5.12.2 دليل مشتريات شركة المباني
اجتماعية10.1) هل تتبع شركتك سياسة حقوق الإنسان؟ نعم/لا	راجع القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة
اجتماعية10.2) إذا كانت الإجابة نعم، فهل تغطي سياسة حقوق الإنسان أيضاً الموردين والبايعين؟ نعم/لا	القسم 5.12.2 دليل مشتريات شركة المباني
اجتماعية11.1) نسبة الموظفين المواطنين	القسم 5.6 التكوين
اجتماعية11.2) خلق فرص عمل محلية مباشرة وغير مباشرة	

قواعد السلوك الخاصة بالموردين	الحوكمة5.1) هل يتعين على البائعين أو الموردين اتباع مدونة قواعد السلوك؟ نعم/لا	القسم 5.12.1 قواعد سلوك الموردين
	الحوكمة5.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للموردين الذين اعتمدوا رسميًا امتثالهم للمدونة؟	القسم 5.12.1 الموردون والمشتريات الخضراء
الأخلاق ومكافحة الفساد	الحوكمة6.1) هل تتبع شركتك سياسة الأخلاق و / أو مكافحة الفساد؟ نعم/لا	القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة
	الحوكمة6.2) إذا كانت الإجابة نعم، فما النسبة المئوية للقوى العاملة لديك التي أقرت رسميًا امتثالها للسياسة؟	القسم 6.3.1 مبادئ الحوكمة
خصوصية البيانات	الحوكمة7.1) هل تتبع شركتك سياسة خصوصية البيانات؟ نعم/لا	القسمان 6.3.1 مبادئ الحوكمة و6.6 تعزيز الأصول الرقمية
	الحوكمة7.2) هل اتخذت شركتك خطوات للامتثال لقواعد الناتج المحلي الإجمالي؟ نعم/لا	لم يتم الإفصاح عنه
تقارير الاستدامة	الحوكمة8.1) هل تنشر شركتك تقرير الاستدامة؟ نعم/لا	قسم «حول هذا التقرير»
	الحوكمة8.2) هل بيانات الاستدامة مدرجة في الإبداعات التنظيمية؟ نعم/لا	لا يوجد
ممارسات الإفصاح	الحوكمة9.1) هل تقدم شركتك بيانات الاستدامة لأطر إعداد تقارير الاستدامة؟ نعم/لا	تلتزم شركة المباني بشكل صارم بمعايير مثل مبادرة الإبلاغ العالمية وأهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة ومتطلبات بورصة الكويت ورؤية الكويت الوطنية
	الحوكمة9.2) هل تركز شركتك على أهداف محددة من أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة (SDGS)؟ نعم/لا	القسم 5.13 المجتمع المحلي والمواطنة للحصول على القائمة الشاملة لأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة والتي تركز عليها المباني، يرجى الرجوع إلى القسم المرفق
	الحوكمة9.3) هل تحدد شركتك الأهداف وتبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق أهداف التنمية المستدامة للأمم المتحدة؟ نعم/لا	القسم 1.3 نقاط الأداء البارزة
الضمان الخارجي (موصى به)	هل إفصاحات الاستدامة مضمونة أو مصدق عليها من قبل طرف ثالث؟ نعم/لا	لا

الحوكمة	
تنوع مجلس الإدارة	الحوكمة1.1) النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها الرجال والنساء
	الحوكمة1.2) النسبة المئوية: رئاسة اللجان التي يشغلها الرجال والنساء
استقلالية مجلس الإدارة	الحوكمة2.1) هل تمنع شركتك رئيسها التنفيذي من العمل كرئيس لمجلس الإدارة؟ نعم/لا
	الحوكمة2.2) النسبة المئوية: مجموع مقاعد مجلس الإدارة التي يشغلها المستقلون
الأجر المحفز	هل يمنح المديرين التنفيذيين حوافز رسميًا لقاء العمل في مجال الاستدامة؟ نعم/لا
التفاوض الجماعي	النسبة المئوية: إجمالي عدد موظفي المؤسسة التي تغطيها اتفاقية (اتفاقيات) المفاوضات الجماعية

7.3 قائمة الموضوعات الجوهرية: التوافق مع أهداف التنمية المستدامة ورؤية الكويت الوطنية 2035

الموضوع ذو الأهمية	الموضوع ذو الأهمية	أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة	أهداف رؤية الكويت 2035 (كويت جديدة)
الإشراف البيئي	البيئة	6 CLEAN WATER AND SANITATION, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	البنية التحتية المتطورة، معيشة مستدامة البيئة
التغير المناخي	البيئة	1 NO POVERTY, 7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	رأس المال البشري الإبداعي، البنية التحتية المتطورة، معيشة مستدامة البيئة
المشاريع الخضراء	البيئة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 10 REDUCED INEQUALITIES	اقتصاد متنوع مستدام، البنية التحتية المتطورة، إدارة حكومية فعالة
إدارة الطاقة	البيئة	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 15 LIFE ON LAND	معيشة مستدامة البيئة
إدارة المياه	البيئة	6 CLEAN WATER AND SANITATION, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 14 LIFE BELOW WATER	البنية التحتية المتطورة، معيشة مستدامة البيئة
انبعاثات الغازات الدفيئة	البيئة	7 AFFORDABLE AND CLEAN ENERGY, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 12 RESPONSIBLE CONSUMPTION AND PRODUCTION, 13 CLIMATE ACTION	معيشة مستدامة البيئة
التنوع البيولوجي	البيئة	13 CLIMATE ACTION, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	معيشة مستدامة البيئة
التكويت	المجتمع	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 REDUCED INEQUALITIES	اقتصاد متنوع مستدام، إدارة حكومية فعالة
إدارة المخاطر	المجتمع	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 13 CLIMATE ACTION, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	البنية التحتية المتطورة، معيشة مستدامة، البيئة، المكانة العالمية
الاستثمارات المسؤولة اجتماعياً	المجتمع	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	اقتصاد متنوع مستدام، المكانة العالمية
المجتمع المحلي والمواطنة	المجتمع	1 NO POVERTY, 2 ZERO HUNGER, 3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	رأس المال البشري الإبداعي، رعاية صحية عالية الجودة، اقتصاد متنوع مستدام، بيئة معيشية مستدامة، المكانة العالمية
التنوع وتكافؤ الفرص	المجتمع	1 NO POVERTY, 4 QUALITY EDUCATION, 5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 10 REDUCED INEQUALITIES, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	رأس المال البشري الإبداعي، اقتصاد متنوع مستدام، البنية التحتية المتطورة، إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية
تنمية رأس المال البشري	المجتمع	1 NO POVERTY, 5 GENDER EQUALITY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 REDUCED INEQUALITIES, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	رأس المال البشري الإبداعي، اقتصاد متنوع مستدام، إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية
نظام إدارة الصحة والسلامة المهنية	المجتمع	3 GOOD HEALTH AND WELL-BEING, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 REDUCED INEQUALITIES	رعاية صحية عالية الجودة، اقتصاد متنوع مستدام، إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية
مشاركة الموظفين	المجتمع	1 NO POVERTY, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	رأس المال البشري الإبداعي، اقتصاد متنوع مستدام، البنية التحتية المتطورة، إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية
حوكمة الشركات	الحكومة	2 ZERO HUNGER, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 13 CLIMATE ACTION, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	رأس المال البشري الإبداعي، اقتصاد متنوع مستدام، البنية التحتية المتطورة، بيئة معيشية مستدامة، المكانة العالمية
خبرة أصحاب المصلحة	الحكومة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 REDUCED INEQUALITIES, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	اقتصاد متنوع مستدام، إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية
الموردون والمشتريات المستدامة	الحكومة	1 NO POVERTY, 10 REDUCED INEQUALITIES, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	رأس المال البشري الإبداعي، إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية
الحلول الرقمية	الحكومة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 11 SUSTAINABLE CITIES AND COMMUNITIES	اقتصاد متنوع مستدام، البنية التحتية المتطورة، بيئة معيشية مستدامة، المكانة العالمية
إدارة ومراقبة الأمن	الحكومة	9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 17 PARTNERSHIPS FOR THE GOALS	البنية التحتية المتطورة، المكانة العالمية
حوكمة وقبادة الممارسات البيئية والاجتماعية والحوكمة	الحكومة	2 ZERO HUNGER, 8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 9 INDUSTRY, INNOVATION AND INFRASTRUCTURE, 13 CLIMATE ACTION, 14 LIFE BELOW WATER, 15 LIFE ON LAND	رأس المال البشري الإبداعي، اقتصاد متنوع مستدام، البنية التحتية المتطورة، بيئة معيشية مستدامة، المكانة العالمية
أخلاقيات العمل ومكافحة الفساد	الحكومة	8 DECENT WORK AND ECONOMIC GROWTH, 10 REDUCED INEQUALITIES, 16 PEACE, JUSTICE AND STRONG INSTITUTIONS	إدارة حكومية فعالة، المكانة العالمية



2
0
2
3



مباني
شركة المباني ش.م.ك (عامّة)

ص. ب. 5132، الصفاة - 13052، الكويت

+965 222 444 44

www.mabaneer.com

